

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড (ইজিসিবি)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

আগস্ট-২০২৪

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানি	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্তব্য
	অন-লাইন (জিআর এস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সিএমএস)	নিজস্ব হটলাইন ও ১৬৯৯৯	অন্যান্য মাধ্যম (সরাসরি, ডাকযোগে, রেজিষ্টার)				
ইজিসিবি								অত্র মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই
মোট	০	০	০	০	০	০	১০০%	

০৩-০৯-২০২৪

মীর মোঃ জিনাত আলী

নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) EGCB_Aug-24_GRS_Report