

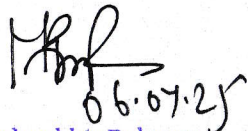
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা; ২০২৪-২৫**

কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর, ২৪)	৩য় কোয়ার্টারের অর্জন (জানুয়ারি, ২৫-মার্চ, ২৫)	০৯ মাসের অর্জন (জুলাই, ২৪-মার্চ, ২৫)	অর্জিত নম্বর	সংযুক্তি
			অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	১০০	১০০	৫.২৫	প্রতিবেদন সংযুক্ত
[১.১.১] ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা		১	-	-	-	-	১	-	১	৭.৫	সভার নোটিশ, হাজিরা, কার্যবিবরণী ও ছবি সংযুক্ত
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	২	১	৩	৩.৭৫	প্রতিবেদন সংযুক্ত
[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার / অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	১	-	১	৫	প্রশিক্ষণের নোটিশ, হাজিরা ও ছবি সংযুক্ত

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মোট নম্বর=২৫; অর্জিত নম্বর=১১.৫০

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার নম্বর=০৪

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নম্বর ০৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর	$\frac{১১.৫০ \times ০৪}{২৫}$	৩.৪৪
---	------------------------------	------

  
06.07.25

Md. Modaschhir Rahman  
Store Officer  
Haripur 412 MW CCPP  
EGCB Ltd., Bandar, Narayangonj.

  
Md. Kamruzzaman  
Chief Engineer  
Haripur 412 MW CCPP  
EGCB, Haripur, Bandar, Narayangonj