

সিদ্ধিরগঞ্জ ২X১২০ মে:ও: পিপিপি এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত  
৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন'২০২৫) ও বার্ষিক প্রতিবেদন (জুলাই'২০২৪-জুন'২০২৫) প্রতিবেদন।

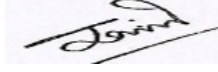
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	০৯ মাসে অর্জন (প্রাপ্ত নম্বর)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (প্রাপ্ত নম্বর)	বার্ষিক অর্জন (প্রাপ্ত নম্বর)
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	১০০%	১০০%	১০০%
[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১	১ (১২)	০ (০)	১ (১২)
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩ (২.২৫)	১ (০.৭৫)	৪ (৩.০০)
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার আয়োজন। (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১ (৫)	০ (০)	১ (৫)
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১ (৫)	০ (০)	১ (৫)
<b>মোট নম্বর=</b>			<b>২৫</b>			<b>প্রাপ্ত নম্বর=</b>	<b>২৫</b>

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত নম্বর = ২৫

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত নম্বর ৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর = (২৫ × ৪) / ২৫ = ৪



০১-০৭-২০২৫  
সৈয়দ আহম্মদ  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
(পরিচালন)



০১-০৭-২০২৫  
এইচ.এম সাইদুল  
ইসলাম  
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)



০১-০৭-২০২৫  
মোহাম্মদ আমিনুল হক  
খান  
তত্ত্বাঃ প্রকৌশলী  
(পরিচালন)