

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২৫		২য় সেমিস্টারের অর্জন (জানু-জুন ২০২৫)	২য় অর্ধ বার্ষিক অর্জন (জানু-জুন ২০২৫)	অর্জিত নম্বর	মন্তব্য
						সমাপ্ততার ২০২৪-২৫	অসাধারণ ১০০%				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নিম্নলিখিত সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাফ অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		১০০	১০০	১০০			সংযুক্তি-১: প্রতিযোগ ও অভিযোগ সক্রিয় মাসিক প্রতিবেদন
		[১.১.১] সুস্থিকারন পর্যায়ে/স্থায়ী ১ম ক্রমাসিক জিআরএস সিস্টেমের অর্থনৈতিক অর্থনৈতিক অভিযোগ গণ্ডায় না যায়, সে সফল পর্যায়ে/স্থায়ী কৃত্যক ২য় ক্রমাসিক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১	১	১	১	৬.০	১১.০
সাক্ষাত অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	৩.০	সংযুক্তি-৩: সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
		[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (মুঠ ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	৫				৫.০
সোট	২৫	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ক্রমাসিক আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	১		৫.০	সংযুক্তি-৫: সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা শিট এবং স্থির চিত্র
										২৫.০	

*Rabiqul*  
৩০.৬.২৫

*[Signature]*  
৩০.০৬.২৫

মো: মফিজুল ইসলাম  
নিরাপত্তা কর্মকর্তা ও  
সফা-সচিব, অভিযোগ, প্রতিকার ও ব্যবস্থাপনা কমিটি  
সোনগাজী ৭৫ সেক: ৩: পৌর বিদ্যুৎ কেন্দ্র  
ইউজিসিবি লি: সোনগাজী, কেম্বী

মুহিব উদ্দিন  
নির্বাহী প্রকোশনী (পিএডভি) ও  
আইসিও, অভিযোগ, প্রতিকার ও ব্যবস্থাপনা কমিটি  
সোনগাজী ৭৫ সেক: ৩: পৌর বিদ্যুৎ কেন্দ্র  
ইউজিসিবি লি: সোনগাজী, কেম্বী