

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা; ২০২৪-২৫

কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম কোয়ার্টারের অর্জন	অর্জিত নম্বর	সংযুক্তি
			অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০	১.৮৫	প্রতিবেদন সংযুক্ত
[১.১.১] ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-	-
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১.২৫	প্রতিবেদন সংযুক্ত
[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার / অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-	-

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মোট নম্বর=২৫; অর্জিত নম্বর=৩.১

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার নম্বর=০৪

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নম্বর ০৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর	৩.১X ০৪ ২৫	.৪৯
---	---------------	-----


01/10/24
Md. Rashidul Hasan
Manager (Accounts)
Haripur 412 MW CCPP, EGCB Ltd.
Haripur, Bandar, Narayanganj.


1/10/24
Md. Kamruzzaman
Chief Engineer
Haripur 412 MW CCPP
EGCB, Haripur, Bandar, Narayanganj