



ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
(ইজিসিবি)
বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ইউনিক হাইটস (লেভেল-১৩, ১৪ ও ১৫), ১১৭ কাজী নজরুল
ইসলাম এভিনিউ, ইফ্রাটন গার্ডেন, ঢাকা-১২১৭
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি) শাখা
Tel: 55138633-36 (PABX)
Email: info@egcb.com.bd, Web:
egcb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৭.২৭.২৬৬৬.১০৪.১৭.০০৩.২২.১৫৫৮

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ইজিসিবি লিঃ এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪” এর আওতায় ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য সম্পাদিত “বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি” এর আওতায় “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪” অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রমাণকসহ সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

০১-০৭-২০২৪
মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্ম সচিব, সমন্বয় অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২৭.২৭.২৬৬৬.১০৪.১৭.০০৩.২২.১৫৫৮/১(৬)

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ২। নির্বাহী পরিচালক(ওএন্ডএম), নির্বাহী পরিচালক (ওএন্ডএম) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ৩। জেনারেল ম্যানেজার (এইচআরএম), জেনারেল ম্যানেজার (এইচআর) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ৫। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ এবং
- ৬। অফিস সহকারী (ডেসপাচ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)_কর্পোরেট অফিস এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)।



Rezaul Karim

০১-০৭-২০২৪

মোঃ রেজওয়ান-উল-ইসলাম
নির্বাহী প্রকৌশলী (আইসিটি)

প্রতিবেদনের অংশ:

ইলেক্সিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড (ইজিসিবি)
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক: ২০২৩-২৪ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

বিদ্যুৎ বিভাগের সাথে ইজিসিবি লিঃ এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ইজিসিবির আওতাধীন দপ্তর সমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন সমূহ পরিবীক্ষণ পূর্বক একটি প্রতিবেদন প্রস্তুত করে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার বিষয়ে লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আওতায় ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) ২০২৩-২৪ এ ইজিসিবি লিঃ এর আওতাধীন সকল দপ্তরের অনলাইন এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

কর্পোরেট অফিস

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির নাম	বর্তমান ত্রৈমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					মোট	বিবেচ্য ত্রৈমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা					অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	আপিল নিষ্পত্তি	আপিল নিষ্পত্তির হার	
	পত্রযোগে	অন-লাইন (জিআরএস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)	হটলাইন	অন্যান্য মাধ্যম			পত্রযোগে	অন-লাইন (জিআরএস)	জিআরএস এর মাধ্যমে	সিএমএস এর মাধ্যমে	হটলাইন				অন্যান্য মাধ্যম
ইজিসিবি	০	৬	০	০	০	৬	৬	০	০	০	০	০	০	১০০%	০	০

সিদ্ধিরগঞ্জ ২৫১২০ মেঃওঃ পিপিপি

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির নাম	বর্তমান ত্রৈমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					মোট	বিবেচ্য ত্রৈমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা					অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	আপিল নিষ্পত্তি	আপিল নিষ্পত্তির হার
	পত্রযোগে	অন-লাইন (জিআরএস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)	হটলাইন	অন্যান্য মাধ্যম			পত্রযোগে	অন-লাইন (জিআরএস)	জিআরএস এর মাধ্যমে	সিএমএস এর মাধ্যমে	হটলাইন			
ইজিসিবি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃওঃ সিসিপিপি

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির নাম	বর্তমান ত্রৈমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					মোট	বিবেচ্য ত্রৈমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা					অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	আপিল নিষ্পত্তি	আপিল নিষ্পত্তির হার
	পত্রযোগে	অন-লাইন (জিআর এস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)	হটলাইন	অন্যান্য মাধ্যম			পত্রযোগে	অন-লাইন (জিআর এস)	জিআর এস এর মাধ্যমে	সিএমএস এর মাধ্যমে	হটলাইন			
ইজিসিবি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

হরিপুর ৪১২ মেঃওঃ সিসিপিপি

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির নাম	বর্তমান ত্রৈমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					মোট	বিবেচ্য ত্রৈমাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা					অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	আপিল নিষ্পত্তি	আপিল নিষ্পত্তির হার
	পত্রযোগে	অন-লাইন (জিআর এস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার (সিএমএস)	হটলাইন	অন্যান্য মাধ্যম			পত্রযোগে	অন-লাইন (জিআর এস)	জিআর এস এর মাধ্যমে	সিএমএস এর মাধ্যমে	হটলাইন			
ইজিসিবি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	

১১

০১-০৭-২০২৪

মোঃ নাজমুল আলম

নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) 4th_Quarter-poribikkhon-Report_Proof