

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড (ইজিসিবি)
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

১ম ত্রৈমাসিক: ২০২৪-২৫

বিদ্যুৎ বিভাগের সাথে ইজিসিবি লিঃ এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ইজিসিবির আওতাধীন দপ্তর সমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন সমূহ পরিবীক্ষণ পূর্বক একটি প্রতিবেদন প্রস্তুত করে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার বিষয়ে লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আওতায় ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২৪-২৫ এ ইজিসিবি লিঃ এর আওতাধীন সকল দপ্তরের অনলাইন এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

কর্পোরেট অফিস

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানি	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্তব্য
ইজিসিবি	অন-লাইন (জিআর এস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সিএমএস)	নিজস্ব হটলাইন ও ১৬৯৯৯	অন্যান্য মাধ্যম (সরাসরি, ডাকযোগে, রেজিস্টার)				অত্র ত্রৈমাসে প্রাপ্ত সকল অভিযোগ নিষ্পন্ন করা হয়েছে
মোট	৪	০	০	০	৪	৪	১০০%	

সিদ্ধিরগঞ্জ ২X১২০ মেঃওঃ পিপিপি

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানি	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্তব্য
ইজিসিবি	অন-লাইন (জিআর এস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সিএমএস)	নিজস্ব হটলাইন ও ১৬৯৯৯	অন্যান্য মাধ্যম (সরাসরি, ডাকযোগে, রেজিস্টার)				কোন প্রকারের অভিযোগ পাওয়া যায় নাই
মোট	০	০	০	০	০	০	০%	

সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃওঃ সিসিপিপি

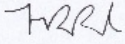
দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানি	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্তব্য
-----------------------	--------------------------------------	--	--	--	---------------------	--	-----------------------------	---------

ইজিসিবি লিঃ এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫” এর আওতায় ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

ইজিসিবি	অন-লাইন (জিআর এস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সিএমএস)	নিজস্ব হটলাইন ও ১৬৯৯৯	অন্যান্য মাধ্যম (সরাসরি, ডাকযোগে, রেজিষ্টার)				কোন প্রকারের অভিযোগ পাওয়া যায় নাই
মোট	০	০	০	০	০	০	০%	

হরিপুর ৪১২ মেঃওঃ সিসিপিপি

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানি	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্তব্য
ইজিসিবি	অন-লাইন (জিআর এস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সিএমএস)	নিজস্ব হটলাইন ও ১৬৯৯৯	অন্যান্য মাধ্যম (সরাসরি, ডাকযোগে, রেজিষ্টার)				কোন প্রকারের অভিযোগ পাওয়া যায় নাই
মোট	০	০	০	০	০	০	০%	



০১-১০-২০২৪
মীর মোঃ জিন্নাত আলী
নির্বাহী পরিচালক
(পিএন্ডডি)