সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃ ওঃ সিসিপিপি'র অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ অসাধারণ ১০০%	১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪)	অর্জিত নম্বর	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	১০০	১.৫০	**সংযুক্তি-১:** অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তেতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	০.৭৫	**সংযুক্তি-২:** সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	০.০	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	৫.০	**সংযুক্তি-৩:** সভার কার্যবিবরনী এবং হাজিরা শিট
মোট	২৫							৭.২৫	
	মোট নম্বর ২৫ হলে প্রাপ্ত নম্বর =৭.২৫								
	মোট নম্বর ৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর = (৭.২৫X৪/২৫)= ১.১৬								

08/10/24
Md. Saydul Islam
Assistant Engineer (Civil)
MMD, Siddhirganj 335 MW CCPP
EGCB Ltd.,Siddhirganj,Narayanganj.

০৮/১০/২৪
মোঃ দিলওয়ার হোসেন
নির্বাহী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)
সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃওঃ সিসিপিপি
ইজিসিবি লিঃ, নারায়ণগঞ্জ।

৮/১০/২৪
মোঃ সাইফুল ইসলাম
প্রধান প্রকৌশলী (অঃ দাঃ)
সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃওঃ সিসিপিপি
ইজিসিবি লিঃ,সিদ্ধিরগঞ্জ,নারায়ণগঞ্জ।