

সোনাগাজী ৭৫ মেঃ ওঃ সৌর বিদ্যুৎ কেন্দ্র'র অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪)	অর্জিত নম্বর	মন্তব্য	
						অসাধারণ				
						১০০%				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	১০০		সংযুক্তি-১: অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১	-	৩.০		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	০.৭৫		সংযুক্তি-২: সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-		সংযুক্তি-৩: সভার কার্যবিবরণী এবং হাজিরা শিট
মোট	২৫							৩.৭৫		
		মোট নম্বর ২৫ হলে প্রাপ্ত নম্বর = ৩.৭৫								
		মোট নম্বর ৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর = (৩.৭৫X৪/২৫) = .৬০								

*Rabiqul*  
০২.১০.২৪

মো: রফিকুল ইসলাম

নিরাপত্তা কর্মকর্তা ও

সদস্য-সচিব, অভিযোগ, প্রতিকার ও ব্যবস্থাপনা কমিটি

সোনাগাজী ৭৫ মেঃ ওঃ সৌর বিদ্যুৎ কেন্দ্র

ইজিসিবি লিঃ; সোনাগাজী, ফেনী।

*Fariduddin*  
০২/১০/২০২৪

ফরিদ উদ্দিন

নির্বাহী প্রকৌশলী (পিএন্ডডি) ও

আহবায়ক, অভিযোগ, প্রতিকার ও ব্যবস্থাপনা কমিটি

সোনাগাজী ৭৫ মেঃ ওঃ সৌর বিদ্যুৎ কেন্দ্র

ইজিসিবি লিঃ; সোনাগাজী, ফেনী।