

সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃ ওঃ সিসিপিপি'র অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন														
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	১ম কোয়ার্টারের	২য় কোয়ার্টারের	৩য় কোয়ার্টারের	৪র্থ কোয়ার্টারের	বার্ষিক অর্জন (জুলাই ২০২৪-জুন ২০২৫)	অর্জিত নম্বর	মন্তব্য	
						অসাধারণ	অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪)	অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪)	অর্জন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৫)	অর্জন (এপ্রিল-জুন ২০২৫)				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে ছিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		১০০%	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০	১২.০০	সংযুক্তি-১: অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থা ১ম ত্রৈমাসিকে ছিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] টেকনোলজির সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১	-	১	-	১	১		১	সংযুক্তি-২: সভার কার্যবিবরণী, ছিআরএস সিস্টেম এবং ছিআরএস
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	১	১	১	১	১		৪	৩.০০
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিম্ন অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ছিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	১	-	-	১	৫.০	সংযুক্তি-৪: (১ম অর্ধবার্ষিকীতে সনদ)	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	১	১	-	-	-	১	৫.০	সংযুক্তি-৫: সভার কার্যবিবরণী, ছিআরএস সিস্টেম এবং ছিআরএস
মোট	২৫											২৫.০০		
		মোট নম্বর ২৫ হলে প্রাপ্ত নম্বর = ২৫.০০												
		মোট নম্বর ৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর = (২৫.০০X৪/২৫) = ৪.০০												

Md. Saydul Islam
30/06/25

30/06/25

Md. Siful Islam
30/06/25

Md. Saydul Islam
Assistant Engineer (Civil)
MMD, Siddhirganj 335 MW CCPP
EGCB Ltd., Siddhirganj, Narayanganj.

মোঃ সiful ইসলাম
কর্মসূচী কর্মসূচী (মাসিক)
সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃ ওঃ সিসিপিপি
সিদ্ধিরগঞ্জ শিঃ, নারায়anganj।

Md. Siful Islam
Suprintending Engineer (Maintenance)
Siddhirganj 335 MW CCPP
EGCB Ltd., Siddhirganj, Narayanganj.