


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা; ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					০৯ মাসের অর্জন (জুলাই-মার্চ)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল- জুন)	০১ (এক) বছরের অর্জন	অর্জিত নম্বর	সংযুক্তি
			অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮					১১
[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	১০০%	০৬	অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন সংযুক্ত
[১.১.১.১] অভিযোগ না পাওয়ার ভিত্তিতে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	১	-	০১	০১	০২	০৬	সভার সামারি, নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত
[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬	-	০৯	০৩	১২	০৩	প্রতিবেদন সংযুক্ত
[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	০১	০১	০২	৫	প্রশিক্ষণের সামারি, অফিস আদেশ, হাজিরা, ছবি
[২.২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	০১	০১	০২	৫	সভাস্থলস্বাক্ষর, নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মোট নম্বর=২৫; অর্জিত নম্বর=২৫

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার নম্বর=০৪

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নম্বর ০৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর	$\frac{২৫ \times ০৪}{২৫}$	০৪
---	---------------------------	----


মোঃ মোদাফ্ফির রুহমান
০১.০৪.২০২৪
হরিপুর ৪১২ মেঃওঃ সিসিপিপি
ইজিসিবি লিঃ, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ।


০১/০৪/২০২৪
Md. Rashidul Hasan
Manager (Accounts)
Haripur 412 MW CCPP, EGCB Ltd.
Haripur, Bandar, Narayanganj.


১৭/২৪
Md. Kamruzzaman
Chief Engineer
Haripur 412 MW CCPP
EGCB, Haripur, Bandar, Narayanganj