

সিদ্ধিরগঞ্জ ২৫১২০ মেঃওঃ পিপিপি এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২০২৪) প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন (প্রাপ্ত নম্বর)
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	১০০%
[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১	০ (০)
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১ (০.৭৫)
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার আয়োজন। (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	০ (০)
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১ (৫)
মোট নম্বর=			২৫	প্রাপ্ত নম্বর=	৫.৭৫

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত নম্বর = ৪

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত নম্বর ৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর = $(৫.৭৫ \times ৪) / ২৫ = ০.৯২$

০৯-১০-২০২৪

সৈয়দ আহম্মদ
নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন)

০৯-১০-২০২৪

মোঃ শহীদুল ইসলাম
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

০৯-১০-২০২৪

মোহাম্মদ আমিনুল হক খান
তত্ত্বাঃ প্রকৌশলী (পরিচালন)