



# ELECTRICITY GENERATION COMPANY OF BANGLADESH LIMITED

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO 45001:2018 Certified

Unique Heights (Level-15 & 16), 117, Kazi Nazrul Islam Avenue, Eskaton Garden, Dhaka-1217.  
Tel:- 55138633-36 (PABX), Fax:- 880-2-55138637, E-mail: info@egcb.com.bd, Web: egcb.gov.bd

ইজিসিবি লিঃ এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক (জুলাই'২০২৪ - ডিসেম্বর'২০২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই'২৪-সেপ্টেম্বর'২৪)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর'২৪-ডিসেম্বর'২৪)	অর্ধ-বার্ষিক অর্জন (জুলাই'২৪-ডিসেম্বর'২৪)	অর্জিত নম্বর	সংযুক্তি
				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	১০০%	৬.০০	সামারি শিট, প্রেরিত পত্রসহ প্রতিবেদন এবং অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এর স্কীনসট
[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	২	১.৫০	সামারি শিট, পত্রসহ মাসিক প্রতিবেদন এবং স্কীনসট
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	১	১	৫.০০	প্রশিক্ষণের সামারি শিট, নোটশ, হাজিরা ও ছবি
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	১	-	১	৫.০০	সভার সামারি শিট, নোটশ, কার্যবিবরণী, হাজিরা ও ছবি
											মোট	১৭.৫০	

সর্বমোট নম্বর ২৫ এ অর্জিত নম্বর = ১৭.৫০

$$\text{সূত্রাং সর্বমোট নম্বর ২৫ এ অর্জিত নম্বর} = \frac{১৭.৫০ \times ৪}{২৫} = ২.৮০$$

মোঃ শাহাদুল কাম্বুছ  
নির্বাহী প্রকৌশলী (পিএডভি)  
ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী  
অব বাংলাদেশ লিঃ, ঢাকা

Ahmed Idris  
08.01.2025  
ইব্রাহীম আহমদ শাকী আল মোহতাদ  
প্রধান প্রকৌশলী (পি এড ভি)  
কর্পোরেট অফিস  
ইজিসিবি লিঃ, ঢাকা-১২১৭

মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ