



ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড  
(ইজিসিবি)

বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
ইউনিক হাইটস (লেভেল-১৩, ১৪ ও ১৫), ১১৭ কাজী  
নজরুল ইসলাম এভিনিউ, ইফ্রাটন গার্ডেন, ঢাকা-১২১৭  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি) শাখা  
Tel: 55138633-36 (PABX)  
Email: info@egcb.com.bd, Web: egcb.gov.bd

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৭.২৭.২৬৬৬.১০৪.১৭.০০৩.২২.১৬

বিষয়: ইজিসিবি লিঃ এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫” এর আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি  
সংক্রান্ত ডিসেম্বর-২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

ইজিসিবি লিঃ এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের জন্য সম্পাদিত “বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি” এর আওতায় “অভিযোগ  
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫” এর ১.১ এবং ১.২ নং সূচকে উল্লেখিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী  
অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর-২০২৪ ইং মাস এবং জুলাই হতে ডিসেম্বর ২০২৪ ইং অর্ধবার্ষিকীর প্রতিবেদন  
প্রমানকসহ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১-০১-২০২৫  
মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, বিদ্যুৎ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):  
যুগ্মসচিব, প্রশিক্ষণ শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২৭.২৭.২৬৬৬.১০৪.১৭.০০৩.২২.১৬/১(৬)

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)।
- ২। নির্বাহী পরিচালক (ওএন্ডএম), নির্বাহী পরিচালক (ওএন্ডএম) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)।
- ৩। জেনারেল ম্যানেজার (এইচআরএম), জেনারেল ম্যানেজার (এইচআর) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (আইসিটি) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)।
- ৫। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ।

৬। অফিস সহকারী (ডেসপাচ) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)\_কর্পোরেট অফিস এর দপ্তর , ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)।



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'R. Islam'.

০১-০১-২০২৫

মোঃ রেজওয়ান-উল-ইসলাম  
নির্বাহী প্রকৌশলী (আইসিটি)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

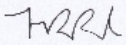
ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড (ইজিসিবি)  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ডিসেম্বর-২০২৪

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানি	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্তব্য
	অন-লাইন (জিআরএস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সিএমএস)	নিজস্ব হটলাইন ও ১৬৯৯৯	অন্যান্য মাধ্যম (সরাসরি, ডাকযোগে, রেজিষ্টার)				
ইজিসিবি								অত্র মাসে প্রাপ্ত সকল অভিযোগ নিষ্পন্ন করা হয়েছে
মোট	১	০	০	০	১	১	১০০%	

জুলাই হতে ডিসেম্বর-২০২৪

দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানি	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির শতকরা হার	মন্তব্য
	অন-লাইন (জিআরএস)	কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (সিএমএস)	নিজস্ব হটলাইন ও ১৬৯৯৯	অন্যান্য মাধ্যম (সরাসরি, ডাকযোগে, রেজিষ্টার)				
ইজিসিবি								অত্র অর্ধবার্ষিকে প্রাপ্ত সকল অভিযোগ নিষ্পন্ন করা হয়েছে
মোট	৭	০	০	০	৭	৭	১০০%	



৩১-১২-২০২৪  
মীর মোঃ জিন্নাত আলী  
নির্বাহী পরিচালক  
(পিএন্ডডি)