

“শেখ হাসিনার উদ্যোগ, ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ”



ELECTRICITY GENERATION COMPANY OF BANGLADESH LIMITED

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO 45001:2018 Certified

Unique Heights (Level-15 & 16), 117, Kazi Nazrul Islam Avenue, Eskaton Garden, Dhaka-1217.
Tel:- 55138633-36 (PABX), Fax:- 880-2-55138637, E-mail: info@egcb.com.bd, Web: egcb.gov.bd

ইজিসিবি লিঃ এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক (জুলাই'২৩ - জুন'২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৯ মাসের অর্জন (জুলাই/২৩-মার্চ/২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিকের অর্জন (এপ্রিল/২৪-জুন/২৪)	বার্ষিক অর্জন (জুলাই/২৩ - জুন/২৪)	অর্জিত নম্বর	সংযুক্তি
				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%	১২	সংযুক্তি-১ সামারি শিট, প্রেরিত পত্রসহ প্রতিবেদন এবং অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এর স্ক্রীনসট	
[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২			১						
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬	-	৯	৩	৩	সংযুক্তি-২ সামারি শিট, পত্রসহ মাসিক প্রতিবেদন এবং স্ক্রীনসট	
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	১	১	৫	সংযুক্তি-৩ সামারি শিট, প্রশিক্ষণের নোটিশ, হাজিরা বিবরণী ও ছবি	
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	২	-	৫	সংযুক্তি-৪ সামারি শিট, সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী, হাজিরা শিট, স্ক্রীনসট,	
মোট			২৫								২৫		

সর্বমোট নম্বর ২৫ এ অর্জিত নম্বর = ২৫

সুতরাং সর্বমোট নম্বর ৪ এ অর্জিত নম্বর = $\frac{২৫ \times ৪}{২৫} = ৪$

Shahidul Quddus
Md. Shahidul Quddus
Executive Engineer (P&D)
Electricity Generation Company
of Bangladesh Ltd., Dhaka.

Ahmed Uddin
০৩.০৭.২০২৪
ইব্রাহীম আহমদ শাহী আল মোহিতাদ
প্রধান প্রকৌশলী (পি এন্ড ডি)
কর্পোরেট অফিস
ইজিসিবি লিঃ, ঢাকা-১২১৭

Maj Gen Moin Uddin (Retd)
Managing Director
Electricity Generation Company of Bangladesh Ltd.