

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা; ২০২৪-২৫

কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					০৯ মাসের অর্জন (জুলাই, ২৪-মার্চ, ২৫)	৪র্থ কোয়ার্টারের অর্জন (এপ্রিল, ২৫-জুন, ২৫)	০১ (এক) বছরের অর্জন (জুলাই, ২৪-জুন, ২৫)	অর্জিত নম্বর	সংযুক্তি
			অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	%	১৫	৮০	৭০	৬০		১০০	১০০	১০০	৯.৫	প্রতিবেদন সংযুক্ত	
[১.১.১] ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা						১		১	৯.৫	সভার নোটিশ, হাজিরা, কার্যবিবরণী ও ছবি সংযুক্ত	
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৫	৩	২	১		৩	১	৪	০৫	প্রতিবেদন সংযুক্ত	
[১.২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার / অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সংখ্যা	৫							১	০৫	প্রশিক্ষণের নোটিশ, হাজিরা ও ছবি সংযুক্ত	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মোট নম্বর=২৫; অর্জিত নম্বর=২৫

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার নম্বর=০৮

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নম্বর ০৮ হলে প্রাপ্ত নম্বর	২৫ X ০৮	০৮
	২৫	

০১.০৯.২৫

Md. Modaschir Rahman
Store Officer
Haripur 412 MW CCPP
EGCB Ltd., Bandar, Narayanganj.

Md. Kamruzzaman
Chief Engineer
Haripur 412 MW CCPP
EGCB, Haripur, Bandar, Narayanganj.

মোঃ জুয়েল রানা
ব্যবস্থাপক (হিসাব)
হরিপুর ৪১২ মেগাঃ সিসিপিপি
ইন্সিটিবি সিং, হরিপুর, নারায়ণগঞ্জ।