



ELECTRICITY GENERATION COMPANY OF BANGLADESH LIMITED

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 & ISO 45001:2018 Certified

Unique Heights (Level-15 & 16), 117, Kazi Nazrul Islam Avenue, Eskaton Garden, Dhaka-1217.
Tel:- 55138633-36 (PABX), Fax:- 880-2-55138637, E-mail: info@egcb.com.bd, Web: egcb.gov.bd

ইজিসিবি লিঃ এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জুলাই'২৪- মার্চ'২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | | | | | অর্ধ-বার্ষিক অর্জন (জুলাই'২৪- ডিসেম্বর'২৪) | ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারি'২৫- মার্চ'২৫) | ৯ মাসের অর্জন (জুলাই'২৪- মার্চ'২৫) | অর্জিত নম্বর | সংযুক্তি |
|---|---|--------|------------|----------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--|--|------------------------------------|--------------|--|
| | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | | | |
| | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | | | |
| [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত | % | ১২ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | - | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ৯.০০ | সামারি শিট, প্রেরিত পত্রসহ প্রতিবেদন এবং অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এর স্ক্রীনসট |
| [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ১ | ১ | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ২ | ১ | ৩ | ২.২৫ | সামারি শিট, পত্রসহ মাসিক প্রতিবেদন এবং স্ক্রীনসট |
| [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ১ | - | - | - | - | ১ | - | - | ৫.০০ | প্রশিক্ষণের সামারি শিট, নোটিশ, হাজিরা ও ছবি |
| [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে) | [২.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ১ | - | - | - | - | ১ | - | - | ৫.০০ | সভার সামারি শিট, নোটিশ, কার্যবিবরণী, হাজিরা ও ছবি |
| | | | | | | | | | | | মোট | ২১.২৫ | |

সর্বমোট নম্বর ২৫ এ অর্জিত নম্বর = ২১.২৫

সুতরাং সর্বমোট নম্বর ৪ এ অর্জিত নম্বর = $\frac{২১.২৫ \times ৪}{২৫} = ৩.৪০$

শাহীদুল কবীর
মোঃ শাহীদুল কবীর
নির্বাহী প্রকৌশলী (পিএডডি)
ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী
অব বাংলাদেশ লিঃ, ঢাকা

Ahmad Rafiq
08/04/25
ইবাহীম আহমদ শাহী আল মোহতাদ
প্রধান প্রকৌশলী (পি এড ডি)
কর্পোরেট অফিস
ইজিসিবি লিঃ, ঢাকা-১২১৭

মেজর জেনারেল মঈন উদ্দিন (অবঃ)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ