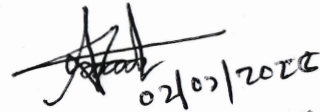


সোনাগাজী ৭৫ মেঃ ওঃ সৌর বিদ্যুৎ কেন্দ্র'র অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪)	২য় কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪)	অর্থ বার্ষিকে অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২৪)	অর্জিত নম্বর	মন্তব্য
						অসাধারণ					
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০০%	১০০	১০০	১০০	১.০	সংযুক্তি-১: অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	১	১	সংযুক্তি-২: সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা শিট এবং স্থির চিত্র		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	১	২	সংযুক্তি-৩: সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	৫.০	সংযুক্তি-৪: (১ম অর্ধবার্ষিকীতে সম্পন্ন)
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	৫.০	সংযুক্তি-৫: সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা শিট এবং স্থির চিত্র
মোট	২৫										
		মোট নম্বর ২৫ হলে প্রাপ্ত নম্বর = ২০.৫০									২০.৫
		মোট নম্বর ৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর = (২০.৫০X৪/২৫) = ৩.২৮									


৩২.০১.২৫

মো: রফিকুল ইসলাম
নিরাপত্তা কর্মকর্তা ও
সদস্য-সচিব, অভিযোগ, প্রতিকার ও ব্যবস্থাপনা কমিটি
সোনাগাজী ৭৫ মেঃ ওঃ সৌর বিদ্যুৎ কেন্দ্র
ইজিসিবি লি.; সোনাগাজী, ফেনী।


০২/০১/২০২৫

ফরিদ উদ্দিন
নির্বাহী প্রকৌশলী (পিএডভি) ও
আহ্বায়ক, অভিযোগ, প্রতিকার ও ব্যবস্থাপনা কমিটি
সোনাগাজী ৭৫ মেঃ ওঃ সৌর বিদ্যুৎ কেন্দ্র
ইজিসিবি লি.; সোনাগাজী, ফেনী।