

সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃ ওঃ সিসিপিপি'র অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	১ম কোয়ার্টারের অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪)	২য় কোয়ার্টারের অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪)	অর্ধ বার্ষিক অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর ২০২৪)	অর্জিত নম্বর	মন্তব্য	
						অসাধারণ						
						১০০%						
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	১৫	২৫	৫০	৯.০০	সংযুক্তি-১: অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	১	১		সংযুক্তি-২: সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা শিট এবং স্থির চিত্র	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৩	৪	১	১		২	১.৫০
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	১	১	৫.০	সংযুক্তি-৪: (১ম অর্ধবার্ষিকীতে সম্পন্ন)	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	-	১	৫.০	সংযুক্তি-৫: সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা শিট এবং স্থির চিত্র	
মোট	২৫											২০.৫০
মোট নম্বর ২৫ হলে প্রাপ্ত নম্বর = ২০.৫০												
মোট নম্বর ৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর = (২০.৫০x৪/২৫) = ৩.২৮												

Md. Saydul Islam  
Assistant Engineer (Civil)  
MMD, Siddhirganj 335 MW CCPP  
EGCB Ltd., Siddhirganj, Narayanganj.

Md. Dilwar Hossain  
Executive Engineer (Mech.)  
Siddhirganj 335 MW CCPP  
EGCB Ltd., Narayanganj.

Md. Siful Islam  
Suprintending Engineer (Maintenance)  
Siddhirganj 335 MW CCPP  
EGCB Ltd., Siddhirganj, Narayanganj.