

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিমিটেড (ইজিসিবি)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ

**১ম ত্রৈমাসিক:২০২৩-২৪**

বিদ্যুৎ বিভাগের সাথে ইজিসিবি লিঃ এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ পূর্বক প্রতিবেদন প্রস্তুত করে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার বিষয়ে লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আওতায় ১ম ত্রৈমাসিক-২০২৩-২৪ এ ইজিসিবি লিঃ এর আওতাধীন সকল দপ্তরের অনলাইন এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

**কর্পোরেট অফিস**

বিবেচ্য ত্রৈমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী ত্রৈমাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে গৃহীত	বিবেচ্য ত্রৈমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
১	০	০	১	২	০	২	২	০	১০০	সকল অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত

**সিদ্ধিরগঞ্জ ২x১২০ মেঃওঃ পিপিপি**

বিবেচ্য ত্রৈমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী ত্রৈমাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে গৃহীত	বিবেচ্য ত্রৈমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	কোন প্রকারের অভিযোগ পাওয়া যায় নাই

সিদ্ধিরগঞ্জ ৩৩৫ মেঃওঃ সিসিপিপি

বিবেচ্য ত্রৈমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী ত্রৈমাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে গৃহীত	বিবেচ্য ত্রৈমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	কোন প্রকারের অভিযোগ পাওয়া যায় নাই

হরিপুর ৪১২ মেঃওঃ সিসিপিপি

বিবেচ্য ত্রৈমাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী ত্রৈমাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে গৃহীত	বিবেচ্য ত্রৈমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	কোন প্রকারের অভিযোগ পাওয়া যায় নাই



মোঃ নাজমুল আলম  
নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)  
কর্পোরেট অফিস, ইজিসিবি লিঃ, ঢাকা  
ও  
“ইজিসিবি”র অভিযোগ প্রতিকার  
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন” কমিটির  
আহ্বায়ক।