



ইলেকট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
(ইজিসিবি)

বিদ্যুৎ বিভাগ, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ইউনিক হাইটস (লেভেল-১৩, ১৪ ও ১৫), ১১৭ কাজী নজরুল
ইসলাম এভিনিউ, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা-১২১৭
নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন)_২৫১২০ মেঃওঃ পিপিপি- এর দপ্তর
Tel: 55138633-36 (PABX)
Email: info@egcb.com.bd, Web:
egcb.gov.bd

১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৭.২৭.২৬৬৬.২০১.৩৫.০৪৯.২১.১৩৩৪

বিষয়: সিদ্ধিরগঞ্জ ২৫১২০ মেঃওঃ পিপিপি এর ২০২৩-২৪ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সিদ্ধিরগঞ্জ ২৫১২০ মেঃওঃ পিপিপি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক অর্জন অগ্রগতি
প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	৯ মাসে অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন	বার্ষিক অর্জন	বার্ষিক অর্জিত মান
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	
[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২	১	১	২	১২
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৯	৩	১২	৩
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	১	২	৫
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	১	২	৫
	মোট নম্বর=		২৫					২৫

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত নম্বর=৪

এপিএ তে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত

নম্বর ৪ হলে প্রাপ্ত নম্বর = (২৫×৪)÷২৫= ৪

Aminul

০১-০৭-২০২৪

মোহাম্মদ আমিনুল হক খান
তত্ত্বাঃ প্রকৌশলী (পরিচালন)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি), নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি) এবং
- ২। নির্বাহী পরিচালক(ওএন্ডএম), নির্বাহী পরিচালক (ওএন্ডএম) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)।

স্মারক নম্বর: ২৭.২৭.২৬৬৬.২০১.৩৫.০৪৯.২১.১৩৩৪/১
(৫)

১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী (২X১২০ মেঃওঃ পিপিপি) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ৩। ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রধান প্রকৌশলী (২X১২০ মেঃওঃ পিপিপি) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি);
- ৪। সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রধান প্রকৌশলী (২X১২০ মেঃওঃ পিপিপি) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি) এবং
- ৫। অফিস সহকারী, প্রধান প্রকৌশলী (২X১২০ মেঃওঃ পিপিপি) এর দপ্তর, ইলেক্ট্রিসিটি জেনারেশন কোম্পানী অব বাংলাদেশ লিঃ (ইজিসিবি)।



Shm

০১-০৭-২০২৪

মুহাম্মদ শাহাদাত হোসেন
নির্বাহী প্রকৌশলী (পরিচালন)