

সম্মানিত গ্রাহকদের জন্য জ্ঞাতব্য বিষয়

- নতুন বিদ্যুৎ সংযোগসহ নেসকো'র যে কোন কাজে সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর সাথে নিজে যোগাযোগ করুন।
- কোন দালাল/তদবিরকারকের স্মরণাপন্ন হবেন না।
- নির্ধারিত ব্যাংক হিসাব ব্যতীত কাউকে কোন অর্থ পরিশোধ করবেন না।
- সম্প্রসারণ প্রকল্পের আওতায় লাইন নির্মাণ বাবদ গ্রাহকদের কোন অর্থ প্রদান করতে হয় না।
- ডিপোজিট ওয়ার্কের আওতায় আগ্রহী গ্রাহকদের-কে কোম্পানির বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত অর্থ ব্যাংকের মাধ্যমে কোম্পানিতে জমা প্রদান করুন।
- পোল ও ট্রান্সফরমার, পরিবহন খরচ, লেবার খরচ ইত্যাদি বাবদ কেউ কোন অর্থ দাবী করলে তাৎক্ষণিকভাবে নেসকো'র সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী পরিচালক (কারিগরী) কর্মকর্তাগণকে অবহিত করুন।
- বিদ্যুৎ সংশ্লিষ্ট যে কোন বিষয়ে আইন-কানুন/বিধি বিধান ও লেনদেন সম্পর্কে কোন কিছু জানতে চাইলে নেসকো'র সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী পরিচালক (কারিগরী) কর্মকর্তাগণের সাহায্য নিন। অন্য কারো কাছ থেকে পরামর্শ নিয়ে বিদ্যুৎ সংযোগ বিষয়ে অগ্রসর হলে প্রতারণা/ক্ষতিগ্রস্ত হবার সম্ভাবনা থাকে।

দালাল/প্রতারক হতে সাবধান।

সংশ্লিষ্ট দপ্তরে আপনার সমস্যার সমাধান না হলে পর্যায়ক্রমে যোগাযোগ করুন :

কর্মকর্তার পদবী

মোবাইল নম্বর

নির্বাহী প্রকৌশলী

:

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

:

প্রধান প্রকৌশলী

:

নির্বাহী পরিচালক (কারিগরী)

:

০১৭০৯-৯৯৬৭৪১

কর্তৃপক্ষ

নেসকো লিঃ