

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো উন্নয়ন।

মিশন: সকল ছাত্র/ছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, মানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	অনলাইন ঠিকাদার তালিকাভুক্তি:	<ul style="list-style-type: none"> ইইডি ওয়েবসাইটের (https://eedmoe.gov.bd) রাইট মেনুতে অবস্থিত ঠিকাদার তালিকাভুক্তি নামে লিংকে রেজিস্ট্রেশন ও লগইন করে অনলাইন তালিকাভুক্তি আবেদন ফরম ক্রয়, পূরণ, প্রয়োজনীয় দলিলাদি আপলোড ও দাখিল কমিটি কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই/ বাছাই অনুমোদন ও তালিকা প্রকাশ তালিকাভুক্তি ফি ও তালিকাভুক্তির ভ্যাট 'এ' চালানে প্রদান চূড়ান্ত অনুমোদন ও সনদ প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> অনলাইনে আবেদন আবেদন ফরম ক্রয়ের চালান হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্সের কপি হালনাগাদকৃত ভ্যাট সনদপত্র হালনাগাদকৃত ই-টিন সনদপত্র NID ফটোকপি ব্যাংক লেনদেনের বিবরণী ছবি- হলফনামা ঘোষণাপত্র 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরম: ১৫০০.০০ টাকা। তালিকাভুক্তি ফি: ৫০০০.০০ টাকা এবং মহিলা মালিকানার ক্ষেত্রে ৩০০০.০০ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ভ্যাট প্রযোজ্য) 	৯০ কার্যদিবস	জনাব মো. মামুনুর রশিদ পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-৪১০৫৩৫১৬ মোবাইল: ০১৭১২-২৯৪২৭০ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০২, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০২	উন্নয়ন প্রকল্পের বাজেটের আওতাধীন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের নির্মাণ সম্প্রসারণ, মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র সরবরাহ কাজ তত্ত্বাবধান	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাই বরাদ্দ সাপেক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> জরিপ প্রতিবেদন মাস্টার প্লান / সাইট ম্যাপ ভূমি সংক্রান্ত তথ্য 	➤ বিনামূল্যে	বাজেট বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে ৪৫ দিন + কার্যসম্পাদন সময়	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- ১ ফোন : ০২- ৪১০৫৩৫৩৯ মোবাইল: ০১৭১২০৭২৮৮৬ ই-মেইল: se_ho1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০১
০৩	পরিচালন বাজেটের আওতায় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের নির্মাণ সম্প্রসারণ মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র সরবরাহ কাজ তত্ত্বাবধান	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাই বরাদ্দ সাপেক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> জরিপ প্রতিবেদন মাস্টার প্লান / সাইট ম্যাপ ভূমি সংক্রান্ত তথ্য 	➤ বিনামূল্যে	বাজেট বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে ৪৫ দিন + কার্যসম্পাদন সময়	জনাব মোঃ শাহজাহান আলী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশল-২ ফোন : ০২-৪১০৫৩৫১৭ মোবাইল: ০১৭১১-০৮০৮০৩ ই-মেইল: se_ho2@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৩
০৪	অনলাইন লাইসেন্স নবায়ণ	<ul style="list-style-type: none"> অনলাইনে সর্বশেষ নবায়নের কপি ঠিকাদারের আবেদন যাচাই-বাছাই মেয়াদ উত্তীর্ণ নবায়নের অনুমোদন 	<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ নবায়ণ সংক্রান্ত ডকুমেন্টস 	➤ নির্ধারিত সময় : পুরুষ মালিকানা: ২,০০০.০০ টাকা মহিলা মালিকানা: ১৫০০.০০ টাকা	৭ কার্যদিবস	জনাব মো: শহীদুল হক চৌধুরী উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন : ০২-৪১০৫৩৫১৭ মোবাইল: ০১৮১৫৮৪৮৮১৬ ই-মেইল: dd_admin@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮১০
০৫	কন্ট্রোল, প্রশিক্ষণ, জালানি, টেলিফোন, ইন্টারনেট ইত্যাদির বিল প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> বিল দাখিল যাচাই-বাছাই অনুমোদন সাপেক্ষে চেক প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> বিল ফরম/ বিল ভাউচার কার্যসম্পাদন ও হস্তান্তর প্রতিবেদনসহ বিল দাখিল 	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস (বরাদ্দ সাপেক্ষে)	জনাব জান্নাতুল মাওয়া উপপরিচালক, অর্থ ফোন: ০২-৯৫৫৭৭৬৭ মোবাইল: ০১৮৩৭২৩১৪৭১ ইমেইল: dd_fin@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), ঢাকা
০৬	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ	<ul style="list-style-type: none"> সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে টেলিফোনে যোগাযোগ ই-মেইল/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের মাধ্যমে 	<ul style="list-style-type: none"> দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, প্রধান কার্যালয় 	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ সিস্টেম এনালিস্ট (চলতি দায়িত্ব) ফোন: ০২-৪১০৫৩৫১৯ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬৪৪২ ইমেইল: sa@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৯, ঢাকা

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	৪ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের উন্নয়ন, হাওর এলাকার নির্বাচিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের উন্নয়ন, গণি মডেল উচ্চ বিদ্যালয় এবং লুধুয়া হাইস্কুল, ৯ টি সরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয়, ঢাকা শহরে ১০টি সরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয় স্থাপন	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাই বরাদ্দ সাপেক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> জরিপ প্রতিবেদন মাস্টার প্লান / সাইট ম্যাপ ভূমি সংক্রান্ত তথ্য 	বিনামূল্যে	বাজেট বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে ৪৫ দিন + কার্যসম্পাদন সময়	জনাব আবু সাঈদ নির্বাহী প্রকৌশলী : ডেস্ক- ৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮০৭৩৩ মোবাইল: ০১৭৭৮৭৮৫৮৯৮ ই-মেইল: ee_d3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১১১২, ঢাকা
০২	মাদ্রাসা সমূহের শ্রেণীকক্ষ নির্মাণ এবং আসবাবপত্র সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাই বরাদ্দ সাপেক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> জরিপ প্রতিবেদন মাস্টার প্লান / সাইট ম্যাপ ভূমি সংক্রান্ত তথ্য 	বিনামূল্যে	বাজেট বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে ৪৫ দিন + কার্যসম্পাদন সময়	জনাব মৌরিন আক্তার মৌ পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী, ডেস্ক-২ ফোন: ০২-২২৩৩৮৬০৩৯ মোবাইল: ০১৭৩৩৫১৮৮২৭ ই-মেইল: ee_d2@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮০৯, ঢাকা
০৩	কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শ্রেণীকক্ষ নির্মাণ এবং আসবাবপত্র সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাই বরাদ্দ সাপেক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> জরিপ প্রতিবেদন মাস্টার প্লান ভূমি সংক্রান্ত তথ্য 	বিনামূল্যে	বাজেট বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে ৪৫ দিন + কার্যসম্পাদন সময়	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী : ডেস্ক- ৪ ফোন: ০২-৪১০৫৩৫১৮ মোবাইল: ০১৩১৩৬৬৪৪৮৮ ই-মেইল: ee_d4@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯১০, ঢাকা
০৪	০৯ টি সরকারি কলেজের উন্নয়ন, ১০০টি টিএসসি, ৬৪টি টিএসসি, ৪টি পলিটেকনিক, পাইকগাছা কৃষি কলেজ স্থাপন, বিজিবি হেড কোয়ার্টার উন্নয়ন	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাই বরাদ্দ সাপেক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> জরিপ প্রতিবেদন মাস্টার প্লান / সাইট ম্যাপ ভূমি সংক্রান্ত তথ্য 	বিনামূল্যে	বাজেট বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে ৪৫ দিন + কার্যসম্পাদন সময়	জনাব মৌরিন আক্তার মৌ নির্বাহী প্রকৌশলী : ডেস্ক- ৫ মোবাইল: ০১৭৩৩৫১৮৮২৭ ই-মেইল ee_desk5@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮১০, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৫	সরকারি শিক্ষা-প্রতিষ্ঠানের শ্রেণীকক্ষ ভবন নির্মাণ, মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> প্রধান প্রকৌশলী বরাবর আবেদন যাচাই-বাছাই অনুমোদন সাপেক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> A4 কাগজ/প্যাডে আবেদন 	বিনামূল্যে	বাজেট বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে ৪৫ দিন + কার্যসম্পাদন সময়	জনাব মোঃ মেহেদী ইকবাল নির্বাহী প্রকৌশলী : ডেক- ১ ফোন: ০২-২২৩৩৪৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১৯-৪৬৪৭৩২ ই-মেইল: ee_d1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮০৮, ঢাকা
০৬	বেসরকারি শিক্ষা-প্রতিষ্ঠানের পুনঃনির্মাণ, মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> প্রধান প্রকৌশলী বরাবর আবেদন যাচাই-বাছাই অনুমোদন সাপেক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> A4 কাগজ/প্যাডে আবেদন 	বিনামূল্যে	বাজেট বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে ৪৫ দিন + কার্যসম্পাদন সময়	জনাব মোঃ মেহেদী ইকবাল নির্বাহী প্রকৌশলী : ডেক- ১ ফোন: ০২-২২৩৩৪৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১৯-৪৬৪৭৩২ ই-মেইল: ee_d1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮০৮, ঢাকা
০৭	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শ্রেণীকক্ষ ভবন নির্মাণ এবং আসবাবপত্র সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাই। বরাদ্দ সাপেক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ 	<ul style="list-style-type: none"> জরিপ প্রতিবেদন মাস্টার প্লান / সাইট ম্যাপ ভূমি সংক্রান্ত তথ্য 	বিনামূল্যে	বাজেট বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে ৪৫ দিন + কার্যসম্পাদন সময়	জনাব মোঃ মেহেদী ইকবাল নির্বাহী প্রকৌশলী : ডেক- ১ ফোন: ০২-২২৩৩৪৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১৯-৪৬৪৭৩২ ই-মেইল: ee_d1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৮০৮, ঢাকা
০৮	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক 	<ul style="list-style-type: none"> অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট পত্র প্রদানের মাধ্যমে 	প্রশিক্ষণ নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কর্মদিবস	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ সিস্টেম এনালিস্ট (চলতি দায়িত্ব) ফোন: ০২-৪১০৫৩৫১৯ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬৪৪২ ইমেইল: sa@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৯, ঢাকা

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
০১	পি আর এল মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ আবেদন যাচাই বাছাই অনুমোদন 	নির্ধারিত ফরম প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০ কর্মদিবস	জনাব মো. মামুনুর রশিদ পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-৪১০৫৩৫১৬ মোবাইল: ০১৭১২-২৯৪২৭০ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০২, ঢাকা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
০২	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও গ্র্যাচুইটি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ আবেদন যাচাই বাছাই অনুমোদন 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত প্রত্যয়ন দুর্নীতি সংক্রান্ত প্রত্যয়ন না-দাবী প্রত্যয়ন <p>চাকরি বিবরণী</p>	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব মো. মামুনুর রশিদ পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-৪১০৫৩৫১৬ মোবাইল: ০১৭১২-২৯৪২৭০ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০২, ঢাকা
০৩	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ আবেদন যাচাই বাছাই অনুমোদন 	<p>সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারীর উর্দ্ধতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <ul style="list-style-type: none"> প্রশাসন/হিসাব শাখা 	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	জনাব মো. মামুনুর রশিদ পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ: অধিশাখা-৫ ফোন: ০২-৪১০৫৩৫১৬ মোবাইল: ০১৭১২-২৯৪২৭০ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০২, ঢাকা
০৪	স্ট্রাকচারাল ডিজাইন সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> মাঠ পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলীর চাহিদা পত্র অনুমোদন সাপেক্ষে সরবরাহ 	<p>সয়েল টেস্ট, সাইট প্লান, ডিজিটাল সার্ভে রিপোর্ট</p> <p>ডিজাইন শাখা</p>	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	জনাব প্রতিভা সরকার পদবিঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী-৩ মোবাইল: ০১৭৪৩-১৮০৫০৭ ই-মেইল: ee_des1@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৮, ঢাকা
০৫	পাসপোর্ট ও বহিঃগমন সংক্রান্ত অন্যান্য অনাপত্তি সনদ (NOC)	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ আবেদন যাচাই বাছাই অনুমোদন 	<p>নির্ধারিত ফরম</p> <p>প্রশাসন শাখা</p>	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	জনাব মো: শহীদুল হক চৌধুরী উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন : ০২-৪১০৫৩৫১৭ মোবাইল: ০১৮১৫৮৪৮৮১৬ ই-মেইল: dd_admin@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮
০৬	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাতৃকালীন ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ আবেদন যাচাই বাছাই অনুমোদন 	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	জনাব মো: শহীদুল হক চৌধুরী উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন : ০২-৪১০৫৩৫১৭ মোবাইল: ০১৮১৫৮৪৮৮১৬ ই-মেইল: dd_admin@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮
০৭	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ আবেদন যাচাই বাছাই অনুমোদন 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ছুটির হিসাব সংক্রান্ত প্রত্যয়ন 	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব মো: শহীদুল হক চৌধুরী উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন : ০২-৪১০৫৩৫১৭ মোবাইল: ০১৮১৫৮৪৮৮১৬ ই-মেইল: dd_admin@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও ঠিকানা)
০৮	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ আবেদন যাচাই বাছাই অনুমোদন 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন ছুটির হিসাব সংক্রান্ত প্রত্যয়ন 	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	জনাব মো: শহীদুল হক চৌধুরী উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন : ০২-৪১০৫৩৫১৭ মোবাইল: ০১৮১৫৮৪৮৮১৬ ই-মেইল: dd_admin@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ৯০৮
০৯	স্ট্রাকচারাল ডিজাইন সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> মাঠ পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলীর চাহিদা পত্র অনুমোদন সাপেক্ষে সরবরাহ 	সয়েল টেস্ট, সাইট প্লান, ডিজিটাল সার্ভে রিপোর্ট ডিজাইন শাখা	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	জনাব এস. এম. সাফিন হাসান পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৭১৭৪৪৮৯৬৭ ই-মেইল: shafin.42@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), ঢাকা
১০	আর্কিটেকচারাল ডিজাইন	<ul style="list-style-type: none"> মাঠ পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলীর চাহিদা পত্র অনুমোদন সাপেক্ষে সরবরাহ 	সয়েল টেস্ট, সাইট প্লান, ডিজিটাল সার্ভে রিপোর্ট ডিজাইন শাখা	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	জনাব ফাহিমা ইসলাম লিরা পদবিঃ সিনিয়র স্থপতি মোবাইল: ০১৭৬৯২৫১২০৯ ইমেইল lira1209@gmail.com শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০০৭, ঢাকা
১১	বৈদ্যুতিক প্রাক্কলন ও নকশা প্রস্তুত	<ul style="list-style-type: none"> মাঠ পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলীর চাহিদা পত্র অনুমোদন সাপেক্ষে সরবরাহ 	সয়েল টেস্ট, সাইট প্লান, ডিজিটাল সার্ভে রিপোর্ট বিদ্যুৎ শাখা	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	জনাব আশেক নেওয়াজ নির্বাহী প্রকৌশলী : বিদ্যুৎ ফোন: ০২-৪১০৫৩৫৫৮ মোবাইল: ০১৯১৯-৮৩৩৬৫০ ই-মেইল: ee_dele@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১০১০, ঢাকা
১২	বৈদ্যুতিক প্রাক্কলন ও নকশা প্রস্তুত	<ul style="list-style-type: none"> মাঠ পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলীর চাহিদা পত্র অনুমোদন সাপেক্ষে সরবরাহ 	সয়েল টেস্ট, সাইট প্লান, ডিজিটাল সার্ভে রিপোর্ট বিদ্যুৎ শাখা	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	জনাব আতিকুর রহমান তালুকদার নির্বাহী প্রকৌশলী : বিদ্যুৎ ফোন: ০২-৪১০৫৩৫৫৮ মোবাইল: ০১৫৩৪৩১৯০২৪ ই-মেইল: ee_dele2@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১১১১, ঢাকা


৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)


সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

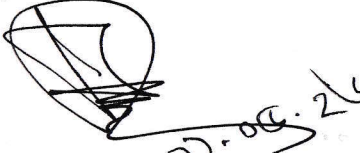
ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব আবু সাইঈদ পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী, ডেস্ক-৩ ফোন: ০২-২২৩৩৮০৭৩৩ মোবাইল: ০১৭৭৮৭৮৫৮৯৮ ই-মেইল: ee_d3@eedmoe.gov.bd শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক), কক্ষ নং: ১১১২, ঢাকা	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: জনাব তানজিলা খানম পদবি: যুগ্মসচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় মোবাইল: ০১৭৮৮৫৯৪২১৯ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd ওয়েবসাইট : www.shed.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪)	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রতি সহনশীল আচরণ
৫)	সেবা সংক্রান্ত ফিডব্যাক প্রদান


মুহঃ আরিফুল ইসলাম
কম্পিউটার অপারেটর
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।


কাজী নোশাদ কিছরিয়া
সিস্টেম এনালিস্ট
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।


ইফতেখার উদ্দিন আহাম্মদ
সিস্টেম এনালিস্ট (চলতি দায়িত্ব)
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।