

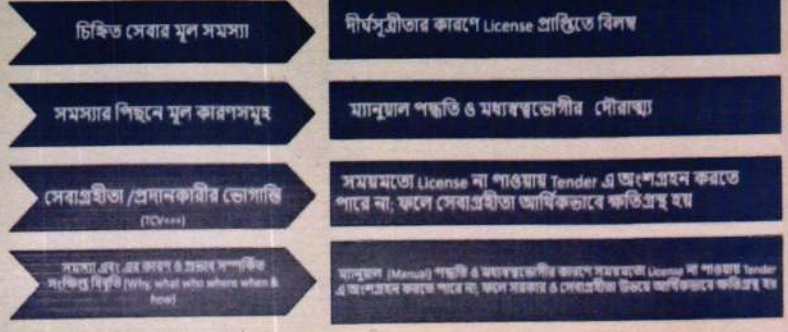


## বাস্তবায়নে: শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

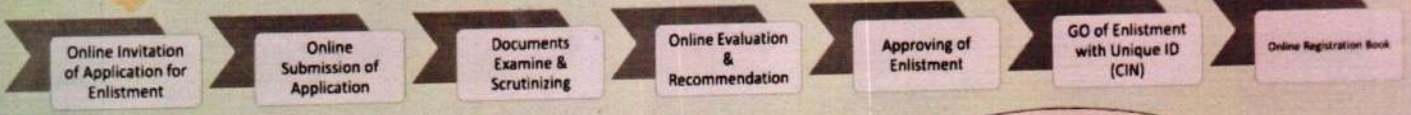
### Existing Service

- Manual Notice for Enlistment
- ↓
- Form Collection from H.Q
- ↓
- Authentication From Xen
- ↓
- Application Form Submit to H.Q
- ↓
- Scrutinization of Application
- ↓
- Recommendation of Enlistment
- ↓
- G.O of Enlistment
- ↓
- Collection of License Book

### সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়ার (Process Map):



- সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়ার (বুলেট আকারে):
- ☑ Online Invitation of Application for Enlistment
  - ☑ Online Submission of Application.
  - ☑ Documents Examine & Scrutinizing
  - ☑ Online Evaluation & Recommendation
  - ☑ Approving of Enlistment
  - ☑ G.O of Enlistment with Unique ID (CIN)
  - ☑ Online Registration Book
- [CIN: Contractor Identification Number]



প্রত্যাশিত ফলাফল			
	সময় (দিন)	খরচ (টাকা)	যাতায়াত (কত বার)
আইডিয়ার বাস্তবায়নের পূর্বে	১৮০	৩০,০০০.০০ (যাতায়াত খরচ)	৭
আইডিয়ার বাস্তবায়নের পরে	৬০	৫,০০০.০০	০
মোট পাথক্য	১২০	২৫,০০০.০০	৭
অন্যান্য (TCV) কমেনি, কিন্তু গুণগত মান বৃদ্ধি কিংবা অন্যান্য সুবিধা বেড়েছে	ঠিকাদারি লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সময়, অর্থ ও ভোগান্তি কমবে।		

প্রয়োজনীয় রিসোর্স:			
খাতসমূহ	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	উৎস
<input type="checkbox"/> জনবল	প্রযোজ্য নয়		
<input type="checkbox"/> কারিগরি যন্ত্রপাতি (সফটওয়্যার/ কম্পিউটার)	প্রযোজ্য নয়	৩,০০,০০০.০০	ইছডি
<input type="checkbox"/> বস্তুর উৎকর্ষণ (সেটলনারি)	প্রযোজ্য নয়		
<input type="checkbox"/> অন্যান্য (প্রিন্টিং, পরিদর্শন, সভা, প্রিন্টিং, ইত্যাদি)	প্রযোজ্য নয়		

উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কী

স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে অনলাইনে ঠিকাদার তালিকাভুক্তি (Online Enlistment of Contractor)

ফলাফল:

- হ্রাসানিমুক্ত ডিজিটালি স্বল্প সময়ে, স্বল্প ব্যয়ে সেবা প্রদান,
- অটোমেটেড চালান সিস্টেমে টাকা জমা মাধ্যমে টিসিভি (TCV) কমে যাবে,
- কল-বুক অনুসরণে থাকবে যা ডাউনলোড করে পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য ব্যবহার করা যাবে



## নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী উদ্যোগের শিরোনাম: ঠিকাদারের বিল প্রদানের ক্ষেত্রে Online e-Bill Payment

- ০১। **বাস্তবায়নকারী :**
- মোঃ হাদিউজ্জামান খান, নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, যশোর।
- ০২। **সুবিধাভোগী :**
- অত্র ডিপার্টমেন্টের ঠিকাদার সহ অন্যান্য সকল Stake Holder.
- ০৩। **চিহ্নিত সেবার মূল সমস্যা:**
- নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ঠিকাদারের কৃত কাজের বিল না পাওয়া।
  - বিল সংক্রান্ত সকল কাজ Manually করা হয়। Contractor লিখিতভাবে বিলের জন্য আবেদন করেন।
  - MB তে BOQ এর Details দেখা লাগে।
- ০৪। **সমস্যার পিছনে মূল কারণসমূহ:**
- স্বচ্ছতা ও দক্ষতার অভাব থাকা।
  - অনেকগুলি টেবিলে (৭টি) বিলটির কালক্ষেপন।
  - অনেক সময় Documents ছাড়াও বিল উপস্থাপন/প্রয়োজনীয় Documents না থাকা।
  - বিল, MB ও Documents হারিয়ে যাওয়া।
  - সমস্ত ফাইলটি অনেক সময় হারিয়ে যায়। ফলে থানায় G.D করতে হয়।
  - অনেক সময় Schedule (SQ) Quantity অনুযায়ী বিলটি Submit হয় না, সেক্ষেত্রে MB ও Bill Form এ কাটা ছেঁড়া করতে হয়।
  - কৃতকাজ যাচাই/পরিদর্শন বিলম্ব।
  - হয়রানি করা।
- ০৫। **সেবা গ্রহীতা/প্রদানকারীর ভোগান্তি:**
- নির্মাণ কাজের গতি মন্থর হয়ে যাওয়া।
  - ঠিকাদারের আর্থিক ক্ষতি হওয়া সহ তার অন্যান্য ব্যবসার ক্ষতি হওয়া।
  - সার্বিক ফলাফলে প্রকল্প যথাসময়ে বাস্তবায়ন না হওয়ায় সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান (Stake holder) কাজিকত সেবা থেকে বঞ্চিত হয়।
  - ঠিকাদারকে বিলের জন্য টেবিলে টেবিলে ঘুরে বেড়াতে হয়। একজন কর্মকর্তা না থাকলেই বিল টেবিলে পড়ে থাকবে।
  - অনেক বিল একসাথে জমা পড়লে বিল চেক হতে দীর্ঘসময় অপেক্ষা করতে হয়।
- ০৬। **সমস্যা এবং এর কারণ ও প্রভাব:**
- সঠিকভাবে কৃতকাজের বিল উপস্থাপন না হওয়ায় এবং পরিদর্শন প্রক্রিয়া/যাচাই প্রক্রিয়া দীর্ঘায়িত হওয়ায়, নির্ধারিত সময়ে ঠিকাদারকে বিল প্রদান/অনুমোদন করা সম্ভব হয় না।
- ০৭। **সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া:**
- Schedule Items গুলি Online/Software এ upload থাকবে।
  - ঠিকাদার আবেদনপত্র online এ করবেন।
  - উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সংশ্লিষ্ট উপজেলা) বিলটি online এর Items, Rate, Quantity অনুযায়ী এবং সকল Documents সহ বিলটি Online এ Submit করবেন। সে অনুযায়ী MB-তে লিপিবদ্ধ করবেন। সহকারী প্রকৌশলী(জেলা) বিলটি Forward করবেন।
  - XEN, Online এ Marking করবেন এবং SAE/AE (Zone Office) Verify করে XEN কে Forward করবেন।
  - XEN, Bill Accounts এ Forward করবেন।
  - Accounts, Online-এ Bill এর VAT, IT, SD & Others (সময়বর্ধন সহ) সকল Format করা থাকবে। Amount Press করলে সব আলাদা আলাদা হয়ে Passed Amount দেখা যাবে।
  - XEN কে Forward করবেন (ম্যানুয়ালী) এবং XEN, Approve করবেন।
  - District Accounts Office এ Forward করবেন এবং Cheque তৈরি হবে।
- ০৮। **উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব:**
- ভোগান্তিবিহীন দ্রুত সেবা প্রদান।
- ০৯। **ফলাফল:**
- আইডিয়া বাস্তবায়নের পর বিল প্রদানের ক্ষেত্রে সময় ৭/১০ দিন থেকে ২/৩ দিনে হ্রাস পাবে।
  - ভোগান্তিবিহীন, দ্রুত ও নির্ভুলভাবে বিল প্রদান।
  - Stake Holder এর কাজিকত সেবা গ্রহণ।
  - ঠিকাদারের আর্থিক ক্ষতি হ্রাস পাবে।
  - ঠিকাদারের কৃত কাজের বিল গ্রহণে বিড়ম্বনা হ্রাস।
  - প্রদানকৃত বিলের কপি Archive-এ সংরক্ষণ।

# ডিজিটাল অ্যাপ "Drawing Management System – EED (DMS-EED)"

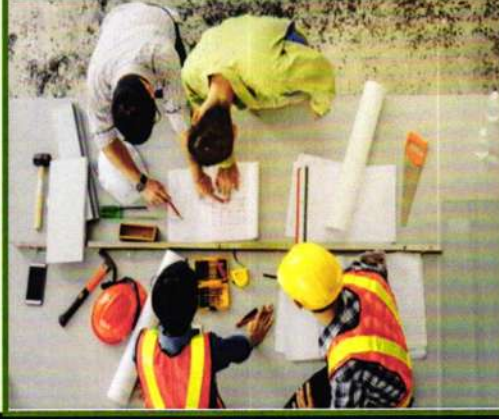
## এর মাধ্যমে ডয়িং সরবরাহকরণ

গ্রুপ লিডার: জনাব এস এম সাফিন হাসান, নির্বাহী প্রকৌশলী, প্রধান কার্যালয়

জনাব সমীর কুমার রজক দাস (তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী), জনাব সুমী দেবী (নির্বাহী প্রকৌশলী), জনাব ফাহিমা ইসলাম লিরা (সহকারী স্থপতি), জনাব আবুল হাসনাত সৈকত (সহকারী প্রকৌশলী) জনাব শফিকুর রহমান শাফী (সহকারী প্রকৌশলী) জনাব ফারহানা জ ফারহীন (সহকারী স্থপতি)

### সমস্যা এবং এর কারণ ও প্রভাব

- ডিজাইন সরবরাহের জন্য অনেক ক্ষেত্রেই তথ্যের অসম্পূর্ণতা থাকা
- ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর থেকে তথ্য / ডিজাইন সম্পর্কিত ডকুমেন্ট সংগ্রহের ক্ষেত্রে ম্যানুয়াল পদ্ধতির ব্যবহারের কারণে দীর্ঘসূত্রিতা
- ডিজাইন সরবরাহে দীর্ঘসূত্রিতার কারণে প্রকল্পের কাজ শুরু ও শেষ করতে বিলম্ব হচ্ছে



### উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব

- ইন্টারনেট ব্রাউজার ভিত্তিক এবং এন্ড্রয়েড অ্যাপের মাধ্যমে ডয়িং সরবরাহের জন্য সুনির্দিষ্ট ফরম্যাটে আবেদন থেকে শুরু করে ডয়িং সরবরাহকরণ পর্যন্ত প্রতিটি প্রক্রিয়া সম্পাদন।
- প্রক্রিয়ার প্রতিটি ধাপ এ সংশ্লিষ্ট ব্যবহারকারী কর্তৃক প্রকৃত সময়ে ডয়িং সরবরাহ অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ।
- অ্যাপের মাধ্যমে অনলাইনে দ্রুততম সময়ে ডয়িং সরবরাহকরণ।
- অ্যাপ ভিত্তিক অনলাইন ডয়িং এর ডাটাবেজ তৈরী।

## প্রস্তাবিত সেবা প্রদান প্রক্রিয়া

### বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রক্রিয়া



মোট সময়: ৫৮ দিন



মোট সময়: ৩৫ দিন

### প্রস্তাবিত সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার প্রত্যাশিত ফলাফল

সময় (দিন)	খরচ(টাকা)	যাতায়াত (সংখ্যা)	প্রত্যাশিত ফলাফল
আইডিয়া বাস্তবায়নের পূর্বে	৫৮ কুরিয়ার, যাতায়াত, কাগজ প্রিন্টিং এ ন্যূনতম ৪০০০ টাকা/ ডয়িং	২ বার	সময় ও খরচ সাশ্রয়ের মাধ্যমে অনলাইনে ডয়িং সরবরাহ করা যাবে।
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	৩৫ অনলাইন হওয়ায় ডাউনলোড করে প্রিন্টিং খরচ ৪০০ টাকা/ ডয়িং		এর ফলে স্বল্প সময়ে প্রকল্পের কাজ শুরু ও শেষ করা যাবে।
মোট পার্থক্য	২৩ ন্যূনতম ৩৬০০ টাকা/ ডয়িং		ভোক্তার ভোগান্তি বহুাংশে হ্রাস পাবে। সকল ডয়িং এর একটি সমৃদ্ধ ডিজিটাল আর্কাইভ তৈরী।



# উদ্ভাবনের নাম : পারফরম্যান্স সিকিউরিটির মেয়াদ বৃদ্ধিকরণ



## উদ্ভাবকের নাম : মো. শহিদুল ইসলাম ও টিমের সদস্যগণ

### চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয় ?



চুক্তির মেয়াদ  
বাড়ানোর চিঠি প্রদান



ঠিকাদারের মতামত অনুযায়ী চুক্তির  
মেয়াদ বৃদ্ধির আবেদন অনুমোদন



ব্যাংকে অনুমোদিত  
কপিসহ চিঠি প্রেরণ



পারফরম্যান্স সিকিউরিটির  
মেয়াদ বৃদ্ধিকরণ

### চিহ্নিত সেবার মূল সমস্যা

যথাসময়ে পারফরম্যান্স সিকিউরিটির মেয়াদ সংক্রান্ত বিষয়ে  
অবগত না হওয়ায় উন্নয়ন কাজ বাস্তবায়নে জটিলতা।

### সমস্যার পিছনে মূল কারণসমূহ

মেয়াদ বৃদ্ধির বিষয়ে যথা সময়ে অবগত না হওয়া

### সেবা গ্রহীতা/প্রদানকারীর ভোগান্তি (TCV++)

চুক্তি বাস্তবায়ন যথাসময়ে না হওয়ায় ঠিকাদারের  
আর্থিক ক্ষতি ও সরকারের আর্থিক ক্ষতি হচ্ছে।

### সমস্যা এবং এর কারণ ও প্রভাব সম্পর্কিত সংক্ষিপ্ত বিবৃতি :

পারফরম্যান্স সিকিউরিটির মেয়াদ সংক্রান্ত **Reminder**  
না আসায় ক্রয়কারী ও ঠিকাদার যথাসময়ে কাজ বাস্তবায়ন/  
বাতিল করতে পারেনা। ফলে উন্নয়ন কাজ বাঁধাখস্হসহ  
স্টেইকহোল্ডারগণ সুবিধাবঞ্চিত হচ্ছে।

### উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব :

স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে **Online  
Notification/Reminder** প্রেরণ

### আইডিয়া পাইলটিং টিম

টিম লিডার	সদস্য-১	সদস্য-২	সদস্য-৩	সদস্য-৪	সদস্য-৫	সদস্য-৬
মো. শহিদুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর বরিশাল মোবা: ০১৭১২-৫২১৮৪২	মো. আনোয়ার হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর জামালপুর মোবা: ০১৯১৫-৮৪০৭৬৭	সুব্রত কুমার পাল নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ঝিনাইদহ মোবা: ০১৭১২-৫৮৩২২৯	আরিফুল ইসলাম খান নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর হবিগঞ্জ মোবা: ০১৭১২-৩৪৪৯৮৯	মো. তানভীর ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর মাদারীপুর মোবা: ০১৭৩১-০৭৮২২১	আফজাল হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ফরিদপুর মোবা: ০১৬৭৪-৪৯৪৩৩৯	রতীশ চন্দ্র সেন নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর রাজবাড়ী মোবা: ০১৭১১-৮৩১০৮২

### উদ্ভাবনী আইডিয়ার শিরোনাম: **e-PG Extension**

### সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া

১ম  
ধাপ

ঠিকাদার, ক্রয়কারী, সংশ্লিষ্ট ব্যাংক,  
**Reviewer** এবং **Hope** এর মোবাইল নম্বর  
এবং E-mail Address এর ডাটাবেজ তৈরি

২য়  
ধাপ

**Software**  
প্রস্তুতকরণ

৩য়  
ধাপ

সকল চুক্তির ডাটাসমূহ **Software** এ এন্ট্রি দেয়া  
(Tender ID, Work Order Date, Intended  
Completion Time, PG Validity etc.)

৪র্থ  
ধাপ

৩৫ দিন পূর্বে ঠিকাদার, ক্রয়কারী ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংক  
এ **SMS/E-mail** এর মাধ্যমে পারফরম্যান্স  
সিকিউরিটির মেয়াদ বৃদ্ধির **Reminder** প্রেরণ

৫ম  
ধাপ

২৮ দিন পূর্বে ঠিকাদার, ক্রয়কারী ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংক এ  
**SMS/E-mail** এর মাধ্যমে পারফরম্যান্স সিকিউরিটির  
মেয়াদ বৃদ্ধির দ্বিতীয় বার **Reminder** প্রেরণ

৬ষ্ঠ  
ধাপ

২১ দিন পূর্বে **Reviewer** এর নিকট  
**SMS/E-mail** এর মাধ্যমে পারফরম্যান্স  
সিকিউরিটির মেয়াদ বৃদ্ধির **Reminder** প্রেরণ

৭ম  
ধাপ

১৪ দিন পূর্বে **Hope** এর নিকট  
**SMS/E-mail** এর মাধ্যমে পারফরম্যান্স সিকিউরিটির  
মেয়াদ বৃদ্ধির চূড়ান্ত **Reminder** প্রেরণ

### প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV++):

	সময় (দিন)	খরচ (টাকা)	যাতায়াত (কতবার)
আইডিয়া বাস্তবায়নের পূর্বে	৩ দিন	যাতায়াত খরচ = ৩০০ টাকা	৩ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	১ দিন	যাতায়াত খরচ = ১০০ টাকা	১ বার
মোট পার্থক্য	২ দিন	যাতায়াত খরচ = ২০০ টাকা	২ বার
অন্যান্য (TCV কমে, কিন্তু ওপগত মান বৃদ্ধি কিংবা অন্যান্য সুবিধা বেড়েছে)		উন্নয়ন কাজ বাস্তবায়নের জটিলতা কমেবে এবং সুবিধাভোগীরা যথাসময়ে উন্নত শ্রেণিকক্ষ পাবে।	

## শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর



# Web Application এর মাধ্যমে সরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে মেরামত ও সংস্কার কাজের কর্মসূচি প্রণয়ন



টিম লিডারঃ গোপাল চন্দ্র সাহা, সহকারী প্রকৌশলী, প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর।

সদস্যবৃন্দঃ মোঃ গোলাম সাকলাইন, মোঃ খালিদ হোসেন, মোঃ মনিরুজ্জামান মনি, মোঃ নূর নবী মোস্তফা, আমান আবেদীন ফাহাদ, মোঃ ইমরান হোসেইন খান, আব্দুস সামাদ, মোঃ মাজহারুল ইসলাম, খাইরুল ইসলাম

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর পরিচালন বাজেটের আওতায় মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ৪টি অর্থনৈতিক কোডের অধীনে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে নির্মাণ/সম্প্রসারণ, মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র সরবরাহের কাজ করে থাকে। মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ প্রতি অর্থবছরে সরকারি শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানসমূহের মেরামত ও সংস্কার খাতের বাজেট বরাদ্দের বিপরীতে শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের মাধ্যমে কর্মসূচি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন করে।

## বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রক্রিয়া



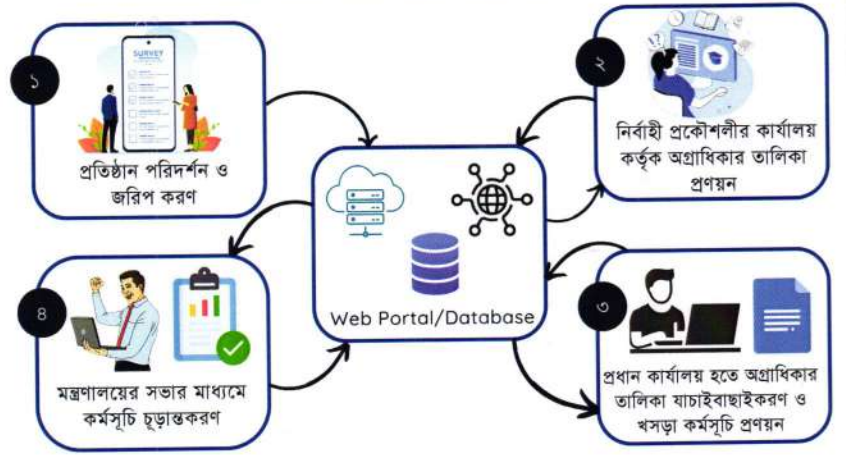
## মূল সমস্যাঃ

- দীর্ঘসূত্রিতা
- অধিক জনবলের সম্পৃক্ততা
- অধিক ব্যয় নির্বাহ
- ম্যানুয়াল সিস্টেম
- প্রক্রিয়াগত জটিলতা
- শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের চাহিত সুবিধা প্রাপ্তিতে বিলম্ব ও অনিশ্চয়তা

## উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব

- সকল চাহিদা ও অনুমোদিত কাজের তালিকা অনলাইন ডাটাবেজে সংরক্ষণ।
- চাহিদা জরিপকরণের ক্ষেত্রে geo-location এর সংযুক্তি।
- অনলাইন ফর্মের মাধ্যমে চাহিদা ও জরিপ কাজ সম্পাদন।
- অনলাইন এপ্লিকেশনের মাধ্যমে অফিস টু অফিস কর্মসূচি প্রণয়ন সংক্রান্ত তথ্যাদি বিনিময় সহজীকরণ।

## আইডিয়া বাস্তবায়নের পর সেবা প্রদান প্রক্রিয়া



## ফলাফল

- অর্থবছরের ১ম প্রান্তিকের মধ্যে কর্মসূচি প্রণয়ন
- পেপার খরচ ও সময় সাশ্রয়
- কর্মসূচি প্রণয়নের গুণগত মান বৃদ্ধি
- সকল তথ্যাদি অনলাইন ডাটাবেজে সংরক্ষণ
- অগ্রাধিকার ও বাজেট অনুযায়ী কর্মসূচি প্রণয়ন

নাম	ইউজার	পাসওয়ার্ড	ইমেইল
Admin	Admin	Admin	Admin
Teacher	Teacher	Teacher	Teacher
Student	Student	Student	Student

নাম	ইউজার	পাসওয়ার্ড	ইমেইল
Admin	Admin	Admin	Admin
Teacher	Teacher	Teacher	Teacher
Student	Student	Student	Student



## উদ্ভাবনার নাম: সংশোধিত প্রাক্কলন প্রস্তুত, অনুমোদন ও চূড়ান্ত বিল প্রদান।

গ্রুপ লিডার: হাবিবুর রহমান, সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, মেহেরপুর।

সদস্যবৃন্দ: খায়রুল হাসান খান, মোঃ রাশেদুজ্জামান রহি, মিতুল শাল, দেওয়ান মোঃ খদরু, মোঃ মাহবুবুর রহমান, তুপা নুরকায়স, মোঃ জমিদ উদ্দীন, মোঃ আক্তারুজ্জামান, রিফাত আল মোজাম্মিদ

বাস্তবায়নকারী সংস্থা: শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

স্থান: আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট, ঢাকা। তারিখ: ০৮ মে, ২০২৪



### বর্তমানে সেবাটি যেভাবে প্রদান করা হয় :

- ◆ প্রধান কার্যালয় থেকে গৃহীত প্রকল্পের একটি ডিজাইন অনুমোদনপূর্বক প্রোটোটাইপ প্রাক্কলন প্রস্তুত করা হয়।
- ◆ প্রস্তুতকৃত প্রাক্কলন মাঠ পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় সমূহে প্রেরণ করা হয়। নির্বাহী প্রকৌশলীগণ প্রধান কার্যালয় থেকে প্রেরণকৃত প্রোটোটাইপ প্রাক্কলন অনুসারে দরপত্র আহবান করে ঠিকাদার নির্বাচন করেন।
- ◆ নির্বাচিত ঠিকাদারকে কার্যাদেশ প্রদানের পর প্রধান কার্যালয় থেকে ড্রইং ডিজাইন সংগ্রহ করা হয় এবং ঠিকাদারের মাধ্যমে ড্রইং ডিজাইন অনুযায়ী কাজ বাস্তবায়ন করা হয়।
- ◆ পরবর্তীতে প্রয়োজনের প্রেক্ষিতে সংশোধিত প্রাক্কলন প্রস্তুত করা হয় এবং সংশোধিত প্রাক্কলন অনুমোদনের পর সেই মোতাবেক চূড়ান্ত বিল প্রদান করা হয়।

### চিহ্নিত সেবার সমস্যাঃ

- ◆ কাজটি মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন কালে প্রতিষ্ঠানের নির্মাণ কাজের সাইট বিভিন্ন ধরনের হওয়ায় প্রোটোটাইপ প্রাক্কলন অনুযায়ী কাজটি বাস্তবায়নে জটিলতার সৃষ্টি হয়।
- ◆ দরপত্র বহির্ভূত আইটেমের প্রয়োজন হয়, প্রায়শই ঠিকাদার দরপত্র বহির্ভূত আইটেমের ক্ষেত্রে, অনুমোদন ছাড়া সেই কাজটি করতে অনাগ্রহ দেখান এবং অনুমোদন না হওয়া পর্যন্ত সমগ্র কাজটি বন্ধ রাখেন।
- ◆ কোন আইটেমের কাজের পরিমাণ বাস্তবায়নকৃত কাজ থেকে বেশি হলে সেই অনুযায়ী কাজের চলতি বিল প্রদান করা সম্ভব হয়না।
- ◆ কোন আইটেমের কাজের পরিমাণ বাস্তবায়নকৃত কাজ থেকে কম হলে সংশোধিত প্রাক্কলনে অর্থহ্রাস পায়। সেক্ষেত্রে ঠিকাদার চুক্তি মূল্য অনুযায়ী কার্য সম্পাদন জমানত রাখেন। এক্ষেত্রে ঠিকাদার/সেবা গ্রহীতা আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হন। যা ঠিকাদার ও প্রকৌশলীর মধ্যে বৈরী সম্পর্ক তৈরী করে।
- ◆ প্রায় প্রতিটি কাজেরই সংশোধিত প্রাক্কলনের প্রয়োজন হওয়ায় সংশোধিত প্রাক্কলন অনুমোদনে দীর্ঘসূত্রিতা হয় এবং ঠিকাদারকে কাজ শেষ করার পরেও চূড়ান্ত বিল পেতে অপেক্ষা করতে হয়। কখনো কখনো কাজ শেষ হবার পরও এক থেকে দুই বছর লেগে যায়।
- ◆ অনেক সময় সমগ্র কাজ শেষ করার পরেও দুই/ একটি আইটেম সংশোধিত প্রাক্কলনে অনুমোদন হবে কি না এই দ্বিধায় ঠিকাদার কাজ বন্ধ রাখেন। সংশোধিত প্রাক্কলন অনুমোদনের পর যখন আবার কাজ শুরু করেন তখন দেখা যায় তার কাজের নির্ধারিত সময় শেষ হয়ে গেছে। তখন তার টাইম এক্সটেনশন এবং কার্যসম্পাদন জমানতের মেয়াদ বৃদ্ধি করার প্রয়োজন হয়। যার ফলে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রকল্প বাস্তবায়ন বিঘ্নতার সৃষ্টি হয়। এভাবে সরকারের উন্নয়নমূলক কাজ প্রলম্বিত হয়। এতে ভবন হস্তান্তরেও দীর্ঘসূত্রিতা হয় যা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নিয়মিত পাঠদানে বিঘ্ন সৃষ্টি করে।

### সেবা গ্রহীতার ভোগান্তি:

- ◆ কার্যাদেশ প্রদান করার সময় ডিজাইন সরবরাহ করা হয় না, ফলে ঠিকাদারকে ডিজাইনের জন্য অপেক্ষা করতে হয়। পরবর্তীতে এই অপেক্ষমাণ সময় কাজ বাস্তবায়নের নির্ধারিত সময় হিসেবে বিবেচিত হয়।
- ◆ প্রোটোটাইপ প্রাক্কলন দিয়ে দরপত্র আহবান করায় প্রায় প্রতিটি কাজের প্রাক্কলন সংশোধন করতে হয়, যা অধিদপ্তর সম্পর্কে বিরূপ ধারণা সৃষ্টি হয়।
- ◆ কাজের পরিমাণ কম/বেশি হওয়ার প্রাক্কলন সংশোধন না করে বাস্তবায়ন কাজের সম্পূর্ণ চলতি বিল প্রদান করা সম্ভব হয় না। যা ঠিকাদার কে আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত করে, ফলে কাজের গতিতে প্রভাব পড়ে।
- ◆ সংশোধিত প্রাক্কলন অনুমোদনে দীর্ঘ সূত্রিতা হয় এবং ঠিকাদারকে কাজ শেষ করার পরও চূড়ান্ত বিল পেতে অপেক্ষা করতে হয়।
- ◆ ঠিকাদারগণ পরবর্তীতে এই অধিদপ্তরে দরপত্রে অংশগ্রহণে অনাগ্রহ প্রকাশ করে। ফলে অধিদপ্তরের ভাবমূর্তি ক্ষুণ্ণ হচ্ছে।

### সেবা প্রদানকারীর ভোগান্তি:

- ◆ সেবা গ্রহীতা ও সেবা প্রদানকারীর মধ্যে বৈরী সম্পর্ক তৈরি।
- ◆ কাজ টি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বাস্তবায়ন করা সম্ভব হয় না।
- ◆ ভবন হস্তান্তরে দীর্ঘসূত্রিতা হয়, যা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিয়মিত পাঠদানে বিঘ্নতা সৃষ্টিসহ জেলায় অধিদপ্তরের ভাবমূর্তি ক্ষুণ্ণ হয়।

### সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া :

- ◆ অন্যান্য প্রকৌশল দপ্তরের (RHD, PWD, WDB, LGED ইত্যাদি) ন্যায় পিপিআর-২০০৮ এর বিধি ১৬ এর উপ-বিধি ৫(ক) অনুযায়ী সকল দরপত্র আহবানের পূর্বে ড্রইং এবং ডিজাইন অনুযায়ী ক্রয়কারী সুনির্দিষ্ট প্রাক্কলন প্রস্তুত করবেন।
- ◆ ক্রয়কারীর সাইট স্পেসিফিক ডিজাইন অনুযায়ী প্রস্তুতকৃত প্রাক্কলন অর্পিত আর্থিক ক্ষমতা অনুযায়ী অনুমোদন নিবেন।
- ◆ প্রাক্কলন অনুমোদন পূর্বক ক্রয়কারী দরপত্র আহবান করে ঠিকাদার নির্বাচন করে কার্যাদেশ প্রদান করবেন।
- ◆ অনুমোদিত প্রাক্কলন ও ড্রইং অনুযায়ী সঠিকভাবে কাজ বাস্তবায়ন করে চূড়ান্ত বিল প্রদান করবেন।

### উদ্ভাবনী আইডিয়ার শিরোনাম:

- ◆ সামগ্রিকভাবে সংশোধিত প্রাক্কলনের সংখ্যা হ্রাসকরণ ও চূড়ান্ত বিল প্রদান সহজীকরণ।

### প্রত্যাশিত ফলাফলঃ

- ◆ সংশোধিত প্রাক্কলনের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখযোগ্য পরিমাণ কমে আসবে ফলে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রকল্প বাস্তবায়ন করা সম্ভব হবে।
- ◆ সেবা গ্রহীতা ও সেবা প্রদানকারীর মধ্যে সুসম্পর্ক তৈরি।
- ◆ অধিদপ্তরের ভাবমূর্তি উজ্জ্বল হবে।

### উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কী?

বর্তমানে প্রোটোটাইপ প্রাক্কলনের পরিবর্তে পিপিআর-২০০৮ এর বিধি ১৬ এর উপ-বিধি ৫(ক) অনুযায়ী মাঠ পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলী (ক্রয়কারী) কাজের সাইট, ড্রইং এবং ডিজাইন অনুযায়ী সুনির্দিষ্ট প্রাক্কলন প্রস্তুত ও অনুমোদন পূর্বক দরপত্র আহবান করবেন।

# উদ্ভাবনের নাম: নির্ধারিত/সময়মত সংশোধিত প্রাক্কলন অনুমোদনে বিলম্ব।

উদ্ভাবকের নাম: মোঃ মনিরুজ্জামান ও তার টিমের সদস্যবৃন্দ  
সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ও তার টিম

- ১। বাস্তবায়ন এলাকা : লালবাগ, ঢাকা মেট্রো।
- ২। বাস্তবায়নকারী : মোঃ মনিরুজ্জামান, সহকারী প্রকৌশলী ও তার দল।
- ৩। পাইলট আইডিয়া শুরু তারিখ: ডিসেম্বর ২০২৩।
- ৪। সুবিধাভোগীর ধরন : শিক্ষাবান্ধব পরিবেশে পাঠদান উপযোগী করা।
- ৫। আইডিয়া বাস্তবায়নে ব্যয় ও উৎস : এর জন্য অতিরিক্ত কোন অর্থ প্রয়োজন নাই।
- ৬। মূল সমস্যা:
  - ★ ঠিকাদার হয়রানী।
  - ★ ঠিকাদার ফার্মে দক্ষ প্রকৌশলী না হওয়ায় সময়মত নির্ভুল প্রাক্কলন তৈরি না হওয়া।
  - ★ নির্মাণ কাজ বাস্তবায়নে জটিলতা।
  - ★ নির্ধারিত সময়ে নির্মাণ কাজ সমাপ্ত না হওয়া।
  - ★ শিক্ষা বান্ধব পরিবেশে পাঠদানে বিঘ্ন ঘটে।
- ৭। সমাধানে গ্রহীত উদ্যোগ : সংশোধিত প্রাক্কলন অনুমোদনের সমগ্র প্রক্রিয়াটি অনলাইন এ সম্পন্ন করন। এ ব্যাপারে প্রকৌশলীদের প্রশিক্ষন প্রদান করা।
- ৮। ফলাফল : নির্মাণ কাজ বাস্তবায়ন সহজ ও নির্ধারিত সময়ে সম্পন্ন হবে।
- ৯। ফলাফলের মাধ্যমে পরিবর্তন:
  - ক) ড্রয়িং সংশোধিত প্রাক্কলন অনুমোদন প্রাপ্তি সহজ হবে।
  - খ) নির্মাণ কাজ বাস্তবায়নে ঠিকাদারি প্রতিষ্ঠান আগ্রহী হবে।
- ১০। শিক্ষণীয় দিকসমূহ :
  - ★ জনবান্ধব সেবাদানে এ সকল সমস্যা বাধা নয় বরং সোবাদাতার আগ্রহই যথেষ্ট।
  - ★ এককভাবে নয়, বরং অংশিদারীত্বের মাধ্যমে উদ্যোগ বাস্তবায়ন সম্ভব।
- ১১। ভবিষ্যৎ করণীয় :
  - ★ সকল উপজেলায় সেবা সম্প্রসারণ।
  - ★ সেবা কেন্দ্রকে ডিজিটাল সেন্টারের সাথে যুক্ত করা।
  - ★ সংশোধিত প্রাক্কলন অনুমোদন প্রক্রিয়া সহজিকরণ।
  - ★ মোবাইল এ্যাপস্ তৈরী করা।



## নাগরিক সেবায় উদ্ভাবনী পাইলট উদ্যোগের শিরোনামঃ

জেলা পর্যায়ে তালিকাভুক্ত ঠিকাদারদের নিকট লাইসেন্স নবায়ন সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে “ডিজিটাল অ্যাপ” তৈরি

- ১। বাস্তবায়ন এলাকাঃ শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অন্তর্ভুক্ত সকল জেলা কার্যালয়।
- ২। বাস্তবায়নকারীঃ জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন মজুমদার, প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ৩। উদ্ভাবনী আইডিয়া শুরু তারিখ ৩০ নভেম্বর, ২০২৩।
- ৪। সুবিধাভোগীর ধরন ও সংখ্যাঃ শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর এর অন্তর্ভুক্ত সকল জেলা পর্যায়ের সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারগণ, প্রায় ২১৫০০ জন।
- ৫। আইডিয়া বাস্তবায়নে ব্যয় ও উৎসঃ অ্যাপ উন্নয়ন বাবদ ৮-১০ লক্ষ টাকা; অ্যাপ পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় ডিভাইস ২-৩ লক্ষ টাকা; অন্যান্য খরচ ২ লক্ষ টাকা। নিজ অফিস, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।।
- ৬। মূল সমস্যাঃ
  - ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে ডাকযোগে ঠিকাদারি লাইসেন্স নবায়নপত্র পৌঁছাতে অনেক সময় লেগে যায়।
  - প্রায়ই ঠিকাদারদের বর্তমান ঠিকানা পরিবর্তনজনিত কারণে সময়মতো সঠিক ঠিকানায় তা পৌঁছানো যায় না।
  - তথ্য নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ঠিকাদারদের নিকট না পৌঁছানোর কারণে পরবর্তিতে জরিমানা সহকারে লাইসেন্স নবায়ন করতে হয়।
- ৭। সমাধানে গৃহীত উদ্যোগঃ
  - ডিজিটাল অ্যাপ তৈরির মাধ্যমে ঠিকাদারদের সেবাদান। লাইসেন্স নবায়ন অধিকতর সহজীকরণের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারদের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছানো।
- ৮। উদ্যোগটির নতুনত্বঃ
  - সেবা গ্রহণে ভোগান্তির উপশম হবে।
  - সঠিক সময়ে লাইসেন্স নবায়ন করতে পারবে।
  - বর্ধিত সময়ের জন্য অতিরিক্ত জরিমানা দিতে হবে না।
  - লাইসেন্স বিষয়ক যে কোন তথ্য সহজেই জানতে পারবে।
  - সময় ও অর্থ বাঁচবে।
- ৯। চ্যালেঞ্জঃ সময় ও ব্যয়সাপেক্ষ।
- ১০। শিক্ষণীয় দিকসমূহঃ
  - জনবান্ধব সেবাদানে রিসোর্চ বাধা নয়, বরং সেবাদাতার আগ্রহই যথেষ্ট।
- ১১। ভবিষ্যৎ করণীয়ঃ
  - হিসাব শাখার অন্যান্য নাগরিক সেবাসমূহ এই অ্যাপস এর মাধ্যমে অন্তর্ভুক্তকরণ।

উদ্ভাবনের নাম: রাজস্ব/উন্নয়ন খাতের প্রাক্কলন অনুমোদন

উদ্ভাবকের নাম: মোহাম্মদ আব্দুল আজিজ

উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর ও তার টিম

টিমের সদস্যবৃন্দঃ

○ মোঃ আপেল হোসেন  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

○ মোঃ জাহাঙ্গীর আলম  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

○ মোঃ আতাহার ইকবাল  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

○ মোঃ রফিকুল ইসলাম  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

○ মোঃ মেহেদী হাসান  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

○ বায়েজিদ বোস্তামী  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

১। প্রস্তাবিত বাস্তবায়ন এলাকাঃ নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ।

২। আইডিয়া বাস্তবায়নে ব্যয়ঃ ১৫ লক্ষ টাকা।

৩। মূল সমস্যাঃ

- ★ প্রাক্কলন পাঠাতে সময়ক্ষেপন।
- ★ প্রাক্কলন হারিয়ে যাওয়া।
- ★ প্রাক্কলনের সাপোর্টিং ডিজাইন প্রিন্ট করতে সময় ও অর্থ খরচ।
- ★ প্রাক্কলন প্রিন্ট করতে অর্থ খরচ।
- ★ ম্যানুয়েল পদ্ধতিতে প্রাক্কলন চেক করতে অধিক সময় প্রয়োজন হয়।

৪। সমাধানে গৃহীত উদ্দ্যোগঃ

সফটওয়্যারের মাধ্যমে এস্টিমেট করা এবং তা দ্রুততম সময়ের মধ্যে প্রেরণ ও অনুমোদন।

৫। ফলাফলঃ

- ★ সফটওয়্যারের মাধ্যমে করা হবে বলে কাগজের প্রয়োজন হবে না।
- ★ সেবা গ্রহণের সময়, ব্যয় ও যাতায়াত হ্রাস পাবে।
- ★ সঠিক সময়ে এডিবি বাস্তবায়ন সম্ভব হবে।
- ★ প্রতিষ্ঠান স্বল্প সময়ে সুবিধা ভোগ করতে পারবে।



শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

website: eedmoe.gov.bd

# ডিজিটাল ডকেটিং সিস্টেম

## পত্র গ্রহণ ও বিতরণ ব্যবস্থা সহজিকরণ

বাস্তবায়ন পরিধি: শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বাস্তবায়নে: মো: আমিনুল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা (টিম লিডার) ও টিমের সদস্যবৃন্দ।

### ১। বিদ্যমান সেবা প্রদানে সমস্যা:

- সকল দপ্তর/শাখায় একই পত্রের তথ্য ভিন্ন ভিন্ন রেজিস্টারে ম্যানুয়ালি লিপিবদ্ধ করার ফলে সময়ের অপচয় হয়;
- একই পত্রের বিষয় ভিন্ন শিরোনামে রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করায় পত্রের অবস্থান/ ফলাফল জানতে একাধিক শাখায় যেতে হয়;
- পত্রের সঠিক তথ্য পেতে বিলম্ব;
- পত্র হারানোর আশঙ্কা থাকে।

### ২। সমাধানে গৃহীত উদ্যোগ/কার্যক্রম:

ডিজিটাল পদ্ধতিতে কম্পিউটারে পত্রের তথ্য লিপিবদ্ধ করে ক্রমিক নম্বরটি ডকেট সিলের উপর লেখা হয়। প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তরে পত্র গ্রহণ শাখার ক্রমিক নম্বরটি এন্ট্রি দিলে পত্রের তথ্য স্বয়ংক্রিয়ভাবে কম্পিউটারে লিপিবদ্ধ হবে। অনুরূপভাবে অন্যান্য সকল দপ্তর/শাখায় শুধুমাত্র প্রধান প্রকৌশলী দপ্তরের ক্রমিক নম্বরটি এন্ট্রি দিলে পত্রের তথ্য স্বয়ংক্রিয়ভাবে কম্পিউটারে লিপিবদ্ধ হবে।

### ৩। ফলাফল:

- প্রত্যেক শাখায় পত্রের বিস্তারিত তথ্য ভিন্ন ভিন্ন রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করার প্রয়োজন হয়না;
- সময় অপচয় হ্রাস;
- পত্রের অবস্থান জানার জন্য সকল শাখায় যাওয়ার প্রয়োজন হয়না;
- প্রধান প্রকৌশলীর শাখা হতে পত্রের অবস্থান সনাক্ত করা যায়;
- নথি উপস্থাপনকারীর নিকট দ্রুত পত্র পৌঁছে যায়।

### ৪। ফলাফলের মাধ্যমে পরিবর্তন:

- ডিজিটাল পদ্ধতিতে পত্র এন্ট্রি করার ফলে অন্যান্য শাখায় পত্রের তথ্য বিস্তারিতভাবে লিপিবদ্ধ করার প্রয়োজন হয় না;
- সময় কম লাগায় কাজের গতিশীলতা বৃদ্ধি;
- কোন রেজিস্টারের প্রয়োজন হয় না;
- পত্রের অবস্থান/ ফলাফল দ্রুত নির্ণয় করা সহজ।

### ৫। ভবিষ্যৎ করণীয়:

- সফটওয়্যার তৈরীর মাধ্যমে সার্কেল ও জেলা কার্যালয়ে সেবা কার্যক্রমটি সম্প্রসারণ করা।



শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।