

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
www.eedmoe.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানসম্মত বাস্তব শিক্ষা অবকাঠামো উন্নয়ন।

মিশন: সকল ছাত্র/ছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশ বাস্তব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯-এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	নির্ধারিত আবেদন ফরম i) www.eedmoe.gov.bd থেকে ডাউনলোডকৃত আবেদন ফরম ii) প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল (৯ম তলা, কক্ষ-৯০৯), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর।	সেবার ধরণ অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা, চালানের মাধ্যমে কোড ১-৩৩০১- ০০০১-১৮০৭ এ জমা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্ম দিবসের মধ্যে	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
০২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ দাখিলের প্রেক্ষিতে অফ লাইন ও অন লাইনে।	www.eedmoe.gov.bd থেকে ডাউনলোডকৃত আবেদন ফরম	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	অভিযোগ প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবস	জনাব মীর মুহাম্মেদ হসেন নির্বাহী প্রকৌশলী, ডেক্স-২ ফোন: ২২৩৩৮৮০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল: ee_d2@eedmoe.gov.bd

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৩	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি	তালিকা ভুক্তির নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচাইয়ের পর বোর্ড সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	* www.eedmoe.gov.bd ঠিকাদার তালিকাভুক্তির নির্ধারিত ফরম অনলাইন/হিসাব শাখা www.eedmoe.gov.bd www.eedmoe.gov.bd	৫০০.০০ রশিদের মাধ্যমে	৯০ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
০৪	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	ওয়েবসাইটে প্রকাশের মাধ্যমে	www.eedmoe.gov.bd	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	জনাব মীর মুয়াজ্জাম হসেন নির্বাহী প্রকৌশলী, ডেপুটি-২ ফোন: ২২৩৩৮৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল: ee_d2@eedmoe.gov.bd
০৫	জাতীয় সংসদের প্রশ্নোত্তর	চাহিদার প্রেক্ষিতে	প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নির্দেশনার আলোকে	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
০৬	ওয়েব সাইটে তথ্য হালনাগাদ	অনলাইন	www.eedmoe.gov.bd	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহম্মদ প্রোগ্রামার ফোন: ২২৩৩৮৩৯৭২ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬৪৪২ ই-মেইল: ap@eedmoe.gov.bd
০৭	ইন্টারনেট সংযোগ ও নেটওয়ার্ক	চাহিদার প্রেক্ষিতে	অনুমোদিত চাহিদা পত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৩ কর্ম দিবস	জনাব ইফতেখার উদ্দিন আহম্মদ প্রোগ্রামার ফোন: ২২৩৩৮৩৯৭২ মোবাইল: ০১৭১৪-৩৬৬৪৪২ ই-মেইল: ap@eedmoe.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	মাঠ পর্যায়ের অফিস হতে মনোনয়ন/তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে	প্রণীত তালিকা প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্ম দিবস	মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক (প্রশা ও অর্থ) ফোন: ২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd
০২	অর্থ ছাড়করণ	উন্নয়ন কাজের অগ্রগতির প্রেক্ষিতে ও অনলাইনে iBas++ সিস্টেমে	কাজের অগ্রগতি প্রতিবেদন ও চাহিদা পত্র।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (অর্থ)-প্রতিকল্প ফোন: ৯৫৭০৭৩৩ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_fin@eedmoe.gov.bd
০৩	আনুসাংগিক খাতের ব্যয়িত অর্থের বিল পরিশোধ	নগদ/চেক-এর মাধ্যমে	অফিস আদেশ, কার্যাদেশ, বিল ভাউচার, প্রশাসন/হিসাব শাখা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	বিল দাখিলের পর ০৭ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক(অর্থ)-প্রতিকল্প ফোন: ৯৫৭০৭৩৩ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_fin@eedmoe.gov.bd
০৪	আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তার অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	ব্রডশীট জবাবের মাধ্যমে	অডিট আপত্তির প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার জবাব ও প্রমাণিক দলিল। সংশ্লিষ্ট ডেস্ক/জেলা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কর্ম দিবস	মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক (প্রশা ও অর্থ) ফোন: ২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd
০৫	বিভাগীয় মামলা	“সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপীল) বিধিমালা, ২০১৮” অনুযায়ী	প্রশাসন শাখা, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়, শিক্ষা ভবন ঢাকা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৭০ কর্ম দিবস (সকল ধাপে বর্ধিত সময়সহ)	মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক (প্রশা ও অর্থ) ফোন: ২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov.bd

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৬	ই-জিপিডে সক্ষমতা বৃদ্ধি	টেলিফোনিক ও ইলেকট্রনিক যোগাযোগের মাধ্যমে	সমস্যা অনুযায়ী প্রকিউরমেন্ট হেল্পডেস্ক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী-২ ফোন: ২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪০৮৩০০৩ ই-মেইল: se_ho2@eedmoe.gov.bd
০৭	অবকাঠামো মেরামত ও সংস্কারের প্রাথমিক তালিকা প্রণয়ন।	জরিপ ও আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত জরিপ ফরম ও আবেদন পত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রতি বছর ৩০ এপ্রিলের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	জনাব মো. আবুল হাসেম সরদার নির্বাহী প্রকৌশলী, ডেক-১; ফোন: ২২৩৩৮৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১১-৩৫১২৩৪ ই-মেইল: ee_d1@eedmoe.gov.bd
০৮	প্রকল্প প্রণয়ন	চাহিদা অনুযায়ী	পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমট অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্মদিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	জনাব সমীর কুমার রজক দাস তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী-২ ফোন: ২২৩৩৮৯৩৬১ মোবাইল: ০১৭১৪০৮৩০০৩ ই-মেইল: se_ho2@eedmoe.gov.bd
০৯	ক) মাঠ পর্যায়ের ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের পেনশন ও গ্র্যাচুইটি মঞ্জুর	নথি নিষ্পত্তির মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরিবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	খ) মাঠ পর্যায়ের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও গ্র্যাচুইটি মঞ্জুর	নথি নিষ্পত্তির মাধ্যমে	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরিবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ১৫ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
১০	ক) মাঠ পর্যায়ের ১ম ও ২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের পদোন্নতি	ডিপিসি সভার জন্য পদোন্নতি প্রস্তাব প্রেরণ	প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	প্রস্তাব ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক (প্রশা ও অর্থ) ফোন: ২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov

ক্রমিক (১)	সেবার নাম (২)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (৩)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান (৪)	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (৫)	সেবা প্রদানের সময়সীমা (৬)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল) (৭)
	খ) মাঠ পর্যায়ের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পদোন্নতি	প্রাপ্যতা অনুযায়ী	বার্ষিক প্রোগনীয় অনুবেদন, জ্যেষ্ঠতা তালিকা ও অন্যান্য কাগজপত্র	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্ম দিবস	মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক (প্রশা ও অর্থ) ফোন: ২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov
১১	ক) মাঠ পর্যায়ের ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি, মাতৃদ ছুটি, প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে অনুমোদনের জন্য মন্ত্রালয়ে প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	খ) মাঠ পর্যায়ের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, মাতৃদ ছুটি, প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	গ) মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের (সকল) নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির পর ০২ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	ঘ) মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে অনুমোদনের জন্য মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd

২.৩) (গ) সরকারী সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	পি আর এল মঞ্জুর	আবেদনের প্রেক্ষিতে/ পিআরএল পত্রের ০১ (এক) মাস পূর্বে অফিস কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ।	নির্ধারিত ফরম চাকুরীর ও বৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
০২	ক) ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের পেনশন ও গ্রাচুইটি	পেনশনারের আবেদন/ অফিস কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ।	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরীবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	খ) ২য়, ৩য় ও ৪র্থ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও গ্রাচুইটি	পেনশনারের আবেদন/ অফিস কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ।	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরীবৃত্তান্ত প্রশাসন শাখা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
০৩	ক) ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটি, মাতৃদ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয় প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	খ) ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, মাতৃদ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd

ক্রি	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	গ) সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০২ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
	ঘ) বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
০৪	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর আবেদন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রশাসন/হিসাব শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
০৫	পদ সৃষ্টি/পদ সংরক্ষণ/পদ স্থায়ীকরণ/চাকুরী স্থায়ীকরণ	নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	নির্ধারিত ছক প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক (প্রশা ও অর্থ) ফোন: ২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov
০৬	ক) ১ম ও ২য় শ্রেণির কর্মচারীদের পদোন্নতি	প্রাপ্যতা অনুযায়ী	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন, জ্যেষ্ঠতা তালিকা প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কর্ম দিবস মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	মো.রাহেদ হোসেন পরিচালক (প্রশা ও অর্থ) ফোন: ২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	খ) ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পদোন্নতি	প্রাপ্যতা অনুযায়ী আবেদনের প্রেক্ষিতে/অফিস কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ।	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন, জ্যেষ্ঠতা তালিকা। প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্ম দিবস	মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক (প্রশা ও অর্থ) ফোন: ২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov
০৭	টি ও এক ই প্রণয়ন	নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	যান্ত্রিক শাখা/প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্ম দিবস মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	জনাব মো. আবুল হাসেম সরদার নির্বাহী প্রকৌশলী, ডেক্স-১; ফোন: ২২৩৩৮৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১১-৩৫১২৩৪ ই-মেইল: ee_d1@eedmoe.gov.bd
০৮	পিপিআর অনুযায়ী যানবাহন ক্রয় ও মেরামত	পিপিআর অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্র যান্ত্রিক শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১২০ দিন	জনাব মো. আবুল হাসেম সরদার নির্বাহী প্রকৌশলী, ডেক্স-১; ফোন: ২২৩৩৮৯৩৬০ মোবাইল: ০১৭১১-৩৫১২৩৪ ই-মেইল: ee_d1@eedmoe.gov.bd
০৯	গৃহ নির্মাণ ঋণ মঞ্জুরী	আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত ছক প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	জনাব আসাদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd
১০	এপিপি প্রণয়ন	বিভাজন অনুযায়ী নির্ধারিত ছকে	ফরমেট অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের প্রেরণ	জনাব মীর মুন্নাজেম হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী, ডেক্স-২; ফোন: ২২৩৩৮৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল: ee_d2@eedmoe.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাতিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১১	মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ	মাঠ পর্যায়ের অফিস হতে মনোনয়ন/তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে	মনোনয়ন/তালিকা প্রশিক্ষণ শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১৫ কর্ম দিবস	মো. রাহেদ হোসেন পরিচালক (প্রশা ও অর্থ) ফোন: ২২৩৩৮২১৭৭ মোবাইল: ০১৭১৬-৪৫৮৮৫১ ই-মেইল: dir@eedmoe.gov

২.৪ বিবিধ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাতিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	টেলিফোন প্রদান	প্রাপ্যতা অনুযায়ী প্রেক্ষিতে	আবেদন প্রশাসন শাখা	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্ম দিবস	জনাব আসাদুজ্জামান উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: ২২৩৩৮৭৭৬৯ মোবাইল: ০১৭৭৯-১৯৮৭২৫ ই-মেইল: dd_ad@eedmoe.gov.bd

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি : জনাব মীর মুহাম্মদ হোসেন নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৮৬০৩৯ ই-মেইল: ee_d2@eedmoe.gov.bd ওয়েবসাইট : www.eedmoe.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি : জনাব মো. বেলায়েত হোসেন ডালুকদার অতিরিক্ত সচিব (কলেজ) ফোন: +৮৮০২-৯৫১৪৭৪৭ ই-মেইল: addsec_dev@moedu.gov.bd ওয়েবসাইট: www.shed.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

৫) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিনিয়ত/কাজকিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪)	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারির প্রতি সহনশীল আচরণ

ইফতেখার উদ্দিন আহম্মদ
প্রোগ্রামার
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
ঢাকা ভবন, ঢাকা।

(আসাদুল্লাহ মান্নান)
উপ পরিচালক (প্রশাসন)
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
শিক্ষা ভবন, ঢাকা।

মো: রাষ্ট্রহুদ হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর