



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর,
সিলেট।

eed.sylhet.gov.bd



সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১.০ ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানসম্মত ও পরিবেশবান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো উন্নয়ন।

মিশন: সকল ছাত্র/ছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ।

২.০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা প্রদান প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল ফোনিকোন ও ই- মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তা পদবি, অফিসিয়াল ফোনিকোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত আবেদন ফরম eed.sylhet.gov.bd ও জনাব মো: নাহিদ হোসেন সরকারী প্রকৌশলী (পূর) প্রকৌশল শাখা	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবসের মধ্যে	প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা চালানের মাধ্যমে	জনাব মো: নাহিদ হোসেন সরকারী প্রকৌশলী (পূর) ০১৮২৮-৭৫৮৮৭৬ nahideed22@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@edmoec.gov.bd
২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সরাসরি/মেইল/জিআরএস সিস্টেম এর মাধ্যমে অভিযোগপত্র দাখিল	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	অভিযোগ প্রাপ্তির ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মো: নাহিদ হোসেন সরকারী প্রকৌশলী (পূর) ০১৮২৮-৭৫৮৮৭৬ nahideed22@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@edmoec.gov.bd
৩	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদ করণ	অনলাইন	জনাব মো: নাহিদ হোসেন প্রকৌশল শাখা	তৎক্ষণিক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মো: নাহিদ হোসেন সরকারী প্রকৌশলী (পূর) ০১৮২৮-৭৫৮৮৭৬ nahideed22@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@edmoec.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদান প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
(১)	ঠিকাদার তালিকাভুক্তির ফি ও নবায়ন ফি গ্রহণ	অফিস আদেশসহ আবেদন	জনার মো: সেলিম শেখ হিসাবরক্ষণ শাখা	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ কর্ম দিবসের মধ্যে	তালিকাভুক্তি ফি: ৫০০০.০০/- নবায়ন ফি: ২০০০.০০/-	জনার মো: সেলিম শেখ সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭২১-৪৪৭৩০৭ acsalim68@gmail.com	জনার খন্দকার নাজমুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@cedmoe.gov.bd
(২)	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভবন নির্মাণ, সম্প্রসারণ, মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র তৈরি ও সরবরাহকাজের দরপত্রে আহ্বান ও কার্যাদেশ প্রদান	ই-জিপি সিটেমে	ই-জিপি পোর্টাল www.eprocure.gov.bd	দরপত্র আহ্বানের ২২০ কর্ম দিবসের মধ্যে	পিপিআর মোতাবেক টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	জনার মো: নাহিদ হোসেন সহকারী প্রকৌশলী (পুর) ০২৮২৮-৭৫৮৮৭৬ nahideed22@gmail.com	জনার খন্দকার নাজমুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@cedmoe.gov.bd
(৩)	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান মেরামত ও সংস্কার কাজ এবং আসবাবপত্র তৈরি ও সরবরাহ কাজের দরপত্রে আহ্বান ও কার্যাদেশ প্রদান	ই-জিপি সিটেমে	ই-জিপি পোর্টাল www.eprocure.gov.bd	দরপত্র আহ্বানের ২২০ কর্ম দিবসের মধ্যে	পিপিআর মোতাবেক টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	জনার মো: নাহিদ হোসেন সহকারী প্রকৌশলী (পুর) ০২৮২৮-৭৫৮৮৭৬ nahideed22@gmail.com	জনার খন্দকার নাজমুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@cedmoe.gov.bd
(৪)	নির্মাণ, সম্প্রসারণ, আসবাবপত্র সরবরাহ ও মেরামত কাজের জামানত ফেরত প্রদান	নির্ধারিত ফরমে ঠিকাদার ও সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীগণের স্বাক্ষরসহ দাখিলকৃত আবেদন	নির্ধারিত ফরম জনার মো: সেলিম শেখ হিসাবরক্ষণ শাখা	আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ দিন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনার মো: সেলিম শেখ সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭২১-৪৪৭৩০৭ acsalim68@gmail.com	জনার খন্দকার নাজমুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@cedmoe.gov.bd
(৫)	ঠিকাদারি প্রতিষ্ঠানের কৃত কাজের বিল পরিশোধ	নির্ধারিত ফরমে ঠিকাদার ও সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীগণের স্বাক্ষরসহ দাখিলকৃত বিল	নির্ধারিত ফরম জনার মো: সেলিম শেখ হিসাবরক্ষণ শাখা	বিল দাখিলের পর ৭(সাত) কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনার মো: সেলিম শেখ সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭২১-৪৪৭৩০৭ acsalim68@gmail.com	জনার খন্দকার নাজমুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@cedmoe.gov.bd
(৬)	অনুসন্ধানিক খাতের ব্যক্তিগত বিল পরিশোধ	নির্ধারিত ফরমে ঠিকাদার ও সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীগণের স্বাক্ষরসহ বিল দাখিল	নির্ধারিত ফরম বিল/ভাউচার জনার মো: সেলিম শেখ হিসাবরক্ষণ শাখা	বিল দাখিলের পর ১৫ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনার মো: সেলিম শেখ সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭২১-৪৪৭৩০৭ acsalim68@gmail.com	জনার খন্দকার নাজমুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@cedmoe.gov.bd

৫৫৮

১৫

৫৫৮

৫৫৮

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদান প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
(৭)	ই-জিপি কার্যক্রমে দক্ষতা বৃদ্ধি	প্রশিক্ষণ, টেলিফোন ও ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগের মাধ্যম	সিপিটিইউ প্রকিউরমেন্ট হোয়াডেফু ইইডি প্রকিউরমেন্ট সেল/প্রশিক্ষণ শাখা	০৭ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ নাহিদ হোসেন সরকারী প্রকৌশলী (পূর) ০১৮২৮-৭৫৮৮৭৬ nahideed22@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নিবাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@eedmoe.gov.bd
(৮)	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (এপিএ) প্রস্তুত	অনলাইনে, ই-জিপি সিস্টেম-এ	ই-জিপি পোর্টাল www.eprocure.gov.bd	৩০ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ নাহিদ হোসেন সরকারী প্রকৌশলী (পূর) ০১৮২৮-৭৫৮৮৭৬ nahideed22@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নিবাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@eedmoe.gov.bd
(৯)	অগ্রগতি প্রতিবেদন	নির্ধারিত ফরম/অনলাইন	নির্ধারিত অগ্রগতি প্রতিবেদন ফরম	১৫ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ মাহমুজুর রহমান মানিক উপ-সরকারী প্রকৌশলী (পূর) ০১৭০৬-৪৩২৭৬৩ mahfuzur.eed@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নিবাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@eedmoe.gov.bd
(১০)	কার্যাদেশ প্রদান/ মুক্তিপত্র সম্পাদন	জামানত জমা প্রদানের পর	নোটিফিকেশন অব অ্যাওয়ার্ড ও জামানত প্রদানের কপি	২১ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ জয়নাল আবদীন সরকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ০১৯১২-১৯৩২৫১ joyunal68abdin@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নিবাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@eedmoe.gov.bd
(১১)	সংশোধিত প্রাক্কলন অনুমোদনের জন্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	উপজেলা অফিস হতে দাখিলের পর পরীক্ষা নিরীক্ষার মাধ্যমে	প্রস্তুতকৃত সংশোধিত প্রাক্কলন	১০ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ মাহমুজুর রহমান মানিক উপ-সরকারী প্রকৌশলী (পূর) ০১৭০৬-৪৩২৭৬৩ mahfuzur.eed@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নিবাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@eedmoe.gov.bd
(১২)	ঠিকাদারী কাজের সময় বর্ধন	উপজেলা হতে দাখিলের পর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কাৰ্যালয় প্রেরণ	দাখিলকৃত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রমাণক	০৭ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব শাহানায়া মূলতানা ভানিয়া উপ-সরকারী প্রকৌশলী (পূর) ০১৯২৭-২০০৫৬৩ taniaslam993@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নিবাহী প্রকৌশলী ০২৯৯৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@eedmoe.gov.bd

২০০৬

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করম প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদান প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তা পদবি, বৃত্ত নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
(১)	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন/বিশেষ গোপনীয় প্রতিবেদন প্রদান	জানুয়ারী মাসে তিন প্রহর ফরম পূরণ করে অত্র দপ্তরে দাখিল (বিশেষ গোপনীয় প্রতিবেদন বিশেষ সময়ে)	জনাব মো: জয়নাল আবদীন প্রশাসন শাখা	৩০ দিন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মো: জয়নাল আবদীন সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ০২৯১২-৭১৩২৫১ joynal68abdin@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নিবাহী প্রকৌশলী ০২৯১৬৬৩১৭৬৭ ee_sy1@cedmoe.gov.bd
(২)	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি	প্রাপ্যতা/প্রয়োজন সাপেক্ষে আবেদন	আবেদন	৩ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মো: জয়নাল আবদীন সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ০২৯১২-৭১৩২৫১ joynal68abdin@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নিবাহী প্রকৌশলী ০২৯১৬৬৩১৭৬৭ ee_sy1@cedmoe.gov.bd
(৩)	অর্জিত ছুটি, মাতৃ ছুটি, চিকিৎসা ছুটি, শিক্ষা ছুটি, বহিঃবাংলাদেশ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটিসহ ভাতা মঞ্জুরীর আবেদন প্রেরণ	প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	আবেদন	৫ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মো: জয়নাল আবদীন সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ০২৯১২-৭১৩২৫১ joynal68abdin@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নিবাহী প্রকৌশলী ০২৯১৬৬৩১৭৬৭ ee_sy1@cedmoe.gov.bd
(৪)	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের পিআরএল, পেনশন- গ্রাহুটি আবেদন প্রেরণ	প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরমের আবেদন অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মো: জয়নাল আবদীন সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ০২৯১২-৭১৩২৫১ joynal68abdin@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নিবাহী প্রকৌশলী ০২৯১৬৬৩১৭৬৭ ee_sy1@cedmoe.gov.bd
(৫)	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	আবেদনের প্রেক্ষিতে জিপিএফ জমা কৃত টাকার বিবরণী	৩ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মো: জয়নাল আবদীন সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ০২৯১২-৭১৩২৫১ joynal68abdin@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নিবাহী প্রকৌশলী ০২৯১৬৬৩১৭৬৭ ee_sy1@cedmoe.gov.bd
(৬)	গৃহ নির্মাণ অগ্রিম, কম্পিউটার ক্রয় অগ্রীম, মোটরবাইক/মোটরকার অগ্রীম ইত্যাদি মঞ্জুরীর আবেদন প্রেরণ	প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে আবেদনের সংশ্লিষ্ট তথ্য	৩ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মো: জয়নাল আবদীন সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ০২৯১২-৭১৩২৫১ joynal68abdin@gmail.com	জনাব খন্দকার নাজমুল ইসলাম নিবাহী প্রকৌশলী ০২৯১৬৬৩১৭৬৭ ee_sy1@cedmoe.gov.bd






ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্মসমূহ প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদান প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, বৃত্ত নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
(৭)	আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তার অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	ব্রডশীট জবাবের মাধ্যমে	অডিট আপত্তির প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার জবাব ও প্রমাণিক দলিল।	১০ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনার মো: সোনিম শেখ সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭১১-৪৪৭৩০৭ acsalim68@gmail.com জনার মো: জয়নাল আবদীন সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ০১৯১২-৭১৩২৫১ joyanal68abdin@gmail.com	জনার খন্দকার নাজমুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ০১৯১৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@eedmoe.gov.bd
(৮)	বিভাগীয় মামলা এর তথ্য প্রেরণ	"সরকারি কর্মচারী শ্রেণীলা ও আদালত) বিবিমালা, ২০১৮" অনুযায়ী	উর্ধ্বতন অফিস হতে প্রেরিত পত্র, অফিস স্মারক ও অন্যান্য দলিলাদি	৭০ কর্ম দিবস (সকল ধাপে বর্ধিত সময়সহ)	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনার মো: নাহিদ হোসেন সহকারী প্রকৌশলী (পুর) ০১৮২৮-৭৫৮৮৭৬ nahideed22@gmail.com	জনার খন্দকার নাজমুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ০১৯১৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@eedmoe.gov.bd
(৯)	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রস্তাব/ তথ্য প্রেরণ	অফিস হতে মনোনয়ন/তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে	প্রণীত তালিকা জনার মো: নাহিদ হোসেন প্রকৌশল শাখা	১৫ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনার মো: নাহিদ হোসেন সহকারী প্রকৌশলী (পুর) ০১৮২৮-৭৫৮৮৭৬ nahideed22@gmail.com	জনার খন্দকার নাজমুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ০১৯১৬৬৩১৭৬৭ ee_syl@eedmoe.gov.bd

৩.০ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: জনার খন্দকার নাজমুল ইসলাম নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০১৯১৬৬৩১৭৬৭ ই-মেইল: ee_syl@eedmoe.gov.bd	৩০ কার্য দিবস
(২)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি: জনার মোঃ জাহাঙ্গীর আলম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ফোন: ০১৯১৬৬৩১৭৬৭ ই-মেইল: ee_syl@eedmoe.gov.bd	২০ কার্য দিবস
(৩)	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্য দিবস

৩৩৩

৪.০ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪)	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারির প্রতি সহনশীল আচরণ


৩০/৬/২০২৪
মোঃ হুমায়ুন আহমেদ
সহকারী প্রকৌশল অধিদপ্তর
শিল্পা প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট।


৩০/০৬/২০২৪
মোঃ সৌজন্য শেখ
সহঃ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিল্পা প্রকৌশল অধিদপ্তর, সিলেট।
(Shahana Sultana Tania)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
Office of The Executive Engineer
Education Engineering Department, Sylhet

MD. NAHID HOSSAIN
Assistant Engineer
Office of the Executive Engineer
EED, Sylhet.


৩০.০৬.২৪
খন্দকার নাজমুল ইসলাম
নির্বাহী প্রকৌশলী
শিল্পা প্রকৌশল অধিদপ্তর
সিলেট জেলা।