

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
চাঁপাইনবাবগঞ্জ
www.eed.chapainawabgonj.gov.bd

সিটিজেন চার্টার
(Citizen Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ প্রাপ্তিস্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম,পদবী,টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবী,টেলিফোন ও ইমেইল
০১	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য ও দলিল	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	www.eed.shibganj.chapainawabgonj.gov.bd	মূল্য প্রযোজ্য নয়	মু: আব্দুল্লাহ আল মামুন উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবাইলঃ +8801723-154245 ই-মেইলঃ eed.mamun.sae@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। টেলিফোনঃ +8802588893148 ই-মেইলঃ ee_chap@eedmoe.gov.bd eed.chapai@gmail.com
০২	তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সেবার ধরন অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা চালানোর মাধ্যমে কোদ নং ১-৩৩০১- ০০১-০৮০৭ এ জমা প্রদান।	মু: আব্দুল্লাহ আল মামুন উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবাইলঃ +8801723-154245 ই-মেইলঃ eed.mamun.sae@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। টেলিফোনঃ +8802588893148 ই-মেইলঃ ee_chap@eedmoe.gov.bd eed.chapai@gmail.com
০৩	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র www.eed.chapainawabgonj.gov.bd নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	মূল্য প্রযোজ্য নয়	মু: আব্দুল্লাহ আল মামুন উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবাইলঃ +8801723-154245 ই-মেইলঃ eed.mamun.sae@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। টেলিফোনঃ +8802588893148 ই-মেইলঃ ee_chap@eedmoe.gov.bd eed.chapai@gmail.com

				টেলিফোনঃ +8802588893148 ই- মেইলঃ ee_chap@eedmoe.gov.bd eed.chapai@gmail.com			
০৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভবন নির্মাণ	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর প্রদত্ত কার্যাদেশের সময়সীমা অনুযায়ী	সুপারিশকৃত আবেদন ফরম	জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিত্বের ডিও পত্রসহ এমপি ও স্বীকৃতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহে প্রয়োজনীয় চাহিদার নিরিখে এবং শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের মূল ওয়েব পোর্টালের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য অনুযায়ী।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	মু: আব্দুল্লাহ আল মামুন উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবাইলঃ +8801723-154245 ই-মেইলঃ eed.mamun.sae@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। টেলিফোনঃ +8802588893148 ই-মেইলঃ ee_chap@eedmoe.gov.bd eed.chapai@gmail.com
০৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মেরামত ও সংস্কার	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর প্রদত্ত কার্যাদেশের সময়সীমা অনুযায়ী	(১) সরকারি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে জেলা প্রশাসকের নেতৃত্বে জেলা যাচাই বাছাই কমিটির সুপারিশ পত্র (২) জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিত্বের ডিও পত্রসহ এমপি ও স্বীকৃতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহে প্রয়োজনীয় চাহিদা পত্র	(১) সরকারি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে জেলা প্রশাসকের নেতৃত্বে জেলা যাচাই বাছাই কমিটি (২) জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি এবং এমপি ও স্বীকৃতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	মু: আব্দুল্লাহ আল মামুন উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবাইলঃ +8801723-154245 ই-মেইলঃ eed.mamun.sae@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। টেলিফোনঃ +8802588893148 ই-মেইলঃ ee_chap@eedmoe.gov.bd eed.chapai@gmail.com
০৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সম্প্রসারণ	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সুপারিশকৃত আবেদন ফরম	জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিত্বের ডিও পত্রসহ এমপি ও স্বীকৃতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহে প্রয়োজনীয় চাহিদার নিরিখে।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	মু: আব্দুল্লাহ আল মামুন উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবাইলঃ +8801723-154245 ই-মেইলঃ eed.mamun.sae@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। টেলিফোনঃ +8802588893148 ই-মেইলঃ ee_chap@eedmoe.gov.bd eed.chapai@gmail.com

		এর প্রদত্ত কার্যাদেশের সময়সীমা অনুযায়ী সময়সীমা অনুযায়ী					
০৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আসবাবপত্র সরবরাহ	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, , চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর প্রদত্ত কার্যাদেশের সময়সীমা অনুযায়ী	(১) সরকারি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে জেলা প্রশাসকের নেতৃত্বে জেলা যাচাই বাছাই কমিটির সুপারিশ পত্র (২) জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিত্বের ডিও পত্রসহ এমপি ও স্বীকৃতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহে প্রয়োজনীয় চাহিদা পত্র ৩) শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের সুপারিশ অনুযায়ী।	(১) সরকারি প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে জেলা প্রশাসকের নেতৃত্বে জেলা যাচাই বাছাই কমিটির সুপারিশ পত্র (২) জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিত্বের ডিও পত্রসহ এমপি ও স্বীকৃতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহে প্রয়োজনীয় চাহিদা পত্র ৩) শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের সুপারিশ অনুযায়ী।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	মু: আব্দুল্লাহ আল মামুন উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবাইলঃ +8801723-154245 ই-মেইলঃ eed.mamun.sae@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। টেলিফোনঃ +8802588893148 ই-মেইলঃ ee_chap@eedmoe.gov.bd eed.chapai@gmail.com
০৮	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নৈমন্তিক ছুটি	আবেদনের পর ৩ কর্ম দিবস	আবেদন পত্র	সরকারী চাকুরীর নির্ধারিত বিধিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	মু: আব্দুল্লাহ আল মামুন উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবাইলঃ +8801723-154245 ই-মেইলঃ eed.mamun.sae@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। টেলিফোনঃ +8802588893148 ই-মেইলঃ ee_chap@eedmoe.gov.bd eed.chapai@gmail.com
০৯	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের উন্নয়ন কাজের বিল গ্রহন, বিল পরিশোধ (বরাদ্দ সাপেক্ষে)	০৭ দিন	চলমান কাজের পরিমাপ বহি, বিল কপি, সাইট পজিশন সনদ, কাজ সমাপ্তির সনদপত্র, হস্তান্তর গ্রহন সনদ, সংশোধিত প্রাক্কলন, সময় বর্ধন (প্রয়োজন সাপেক্ষে), বীমা(প্রয়োজন সাপেক্ষে), নির্মাণ সামগ্রীর পরীক্ষার ফলাফল, কাজ তদারকীর রেজুলেশন কপি, সাইট অর্ডার বুক,	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	মু: আব্দুল্লাহ আল মামুন উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবাইলঃ +8801723-154245 ই-মেইলঃ eed.mamun.sae@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। টেলিফোনঃ +8802588893148 ই-মেইলঃ ee_chap@eedmoe.gov.bd eed.chapai@gmail.com

১০	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের উন্নয়ন কাজের সংশোধিত প্রাক্কলন গ্রহণ ও অনুমোদনের জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	০৭ দিন	বিল কপি, সাইট পজিশন হ্যান্ড ওভার, কাজ সমাপ্তির সনদপত্র, হস্তান্তর গ্রহন ফরম, সংশোধিত প্রাক্কলন, সময় বর্ধন (প্রয়োজন সাপেক্ষে), ইন্সুরেন্স (প্রয়োজন সাপেক্ষে), নির্মান সামগ্রীর পরীক্ষার ফলাফল, রেজুলেশন কপি, সাইট অর্ডার বুক,	উপ-সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিবগঞ্জ চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	মু: আব্দুল্লাহ আল মামুন উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবাইলঃ +8801723-154245 ই-মেইলঃ eed.mamun.sae@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। টেলিফোনঃ +8802588893148 ই-মেইলঃ ee_chap@eedmoe.gov.bd eed.chapai@gmail.com
১১	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন	৩১ জানুয়ারীর মধ্যে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	মূল্য প্রযোজ্য নয়	মোঃরাকিবুল আহসান নির্বাহী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ টেলিফোনঃ +8802588893148 ই-মেইলঃ ee_chap@eedmoe.gov.bd eed.chapai@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, রাজশাহীসার্কেল, রাজশাহী। টেলিফোনঃ ০৭২১-৭৬১৫৮০ ইমেইলঃ se_raj@eedmoe.gov.bd

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪)	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রতি সহনশীল আচারণ