

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
রংপুর সার্কেল, রংপুর।

সিটিজেন চার্টার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কর্মক্রম	২৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজস্ব দপ্তরের সেবা প্রদান শ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
বাস্তবায়নস ক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজস্ব দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-

(মাকফ আহমেদ)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর সার্কেল
২৬.০২.২৫
২৬.০২.২৫

(মো. আতিকুল্লাহ)
হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর সার্কেল
২৬/০২/২৫

(মোঃ আরেক আলমগীর কাদেরী)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর সার্কেল
২৬/০২/২৫