



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
পঞ্চগড়।
সিটিজেন চার্টার



ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল নং)	যথাসময়ে সেবা না পাওয়া না গেলে যার নিকট আবেদন করতে হবে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	তথ্য প্রদান।	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	প্রশাসন শাখা/ওয়েব সাইট	প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা চালানের মাধ্যমে	আবেদন প্রাপ্তির ২০ কর্মদিবসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী-০১	নির্বাহী প্রকৌশলী
০২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি।	অভিযোগপত্র দাখিল এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস্।	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়	অভিযোগ প্রাপ্তির ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী-০১	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৩	ঠিকাদার তালিকাভুক্তির সুপারিশ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনসহ ফরমে উল্লেখিত চাহিদা মোতাবেক কাগজপত্র দাখিল।	ইইডি, প্রধান কার্যালয়।	৫০০/-	আবেদন প্রাপ্তির ০৫ কর্মদিবসের মধ্যে	হিসাব রক্ষক	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৪	সরকারী ও বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভবন নির্মান, সম্প্রসারণ, বেসরকারী মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র তৈরী ও সরবরাহ কাজের ই-জিপি সিস্টেমে দরপত্র আহবান ও কার্যাদেশ প্রদান।	জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় জনপ্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিত্বের ডিও লেটারসহ এমপিও/স্বীকৃতিপ্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় চাহিদা এবং শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও প্রধান কার্যালয় অনুমোদন এবং তালিকা প্রাপ্তির পর।	অনলাইন ইজিপি সিস্টেমে	মূল্য প্রযোজ্য নয়	দরপত্র আহবানের ৯০/১২০ কর্মদিবসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী-০১	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৫	অনুল্লয়ন বাজেটের আওতায় সরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান মেরামত ও সংস্কার কাজ এবং আসবাবপত্র তৈরী ও সরবরাহ কাজের দরপত্র আহবান ও কার্যাদেশ প্রদান।	জেলা প্রশাসক মহোদয়ের নেতৃত্বে জেলা যাচাই বাছাই কমিটির সুপারিশ এবং শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও প্রধান কার্যালয় অনুমোদন এবং তালিকা প্রাপ্তির পর।	অনলাইন ইজিপি সিস্টেমে	মূল্য প্রযোজ্য নয়	দরপত্র আহবানের ৯০/১২০ কর্মদিবসের মধ্যে	সহকারী প্রকৌশলী-০১	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৬	পঞ্চগড় সদর, তেঁতুলিয়া ও আটোয়ারী উপজেলার নির্বাচিত সরকারী ও বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভৌত অবকাঠামো নির্মান, সম্প্রসারণ, মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র সরবরাহ কাজ তদারকি করণ।	ঠিকাদার নির্বাচন ও কার্যাদেশ প্রদান অন্তে।	ড্রমনসূচী মোতাবেক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	কার্যাদেশে উল্লেখিত নির্ধারিত সময় সময়ের মধ্যে।	সহকারী প্রকৌশলী-০২, সংশ্লিষ্ট উপ সহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৭	দেবীগঞ্জ ও বোদা উপজেলার নির্বাচিত সরকারী-বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভৌত অবকাঠামো নির্মান, সম্প্রসারণ, মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র সরবরাহ কাজ তদারকি করণ।	ঠিকাদার নির্বাচন ও কার্যাদেশ প্রদান অন্তে।	ড্রমনসূচী মোতাবেক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	কার্যাদেশে উল্লেখিত নির্ধারিত সময় সময়ের মধ্যে।	সহকারী প্রকৌশলী-০৩, ও সংশ্লিষ্ট উপ সহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৮	নির্মান, সম্প্রসারণ, আসবাবপত্র সরবরাহ ও মেরামত কাজের জামানত ফেরত প্রদান।	জামানতের মেয়াদ উত্তীর্ণের পর নির্ধারিত আবেদন ফরমে সংশ্লিষ্ট ঠিকাদার ও প্রকৌশলীগণের স্বাক্ষরসহ অত্র দপ্তরে দাখিল।	হিসাব শাখা/ওয়েব সাইট	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ দিন।	হিসাব রক্ষক	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৯	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন/বিশেষ গোপনীয় প্রতিবেদন প্রদান।	ইংরেজী সনের জানুয়ারী মাসে তিন প্রস্ত ফরম পূরন করে অত্র দপ্তরে দাখিল (বিশেষ গোপনীয় প্রতিবেদন বিশেষ সময়ে)।	প্রশাসন শাখা/ওয়েব সাইট	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	প্রাপ্তির পর ১০ দিন।	উচ্চমান সহকারী	নির্বাহী প্রকৌশলী
১০	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি, অর্জিত ছুটি, মাতৃত্ব ছুটি, চিকিৎসা ছুটি, শিক্ষা ছুটি, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটিসহ ভাতা মঞ্জুরী/সুপারিশ।	প্রাপ্যতা/সংগত কারণ সাপেক্ষে আবেদন।	প্রশাসন শাখা/ওয়েব সাইট	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ দিন।	উচ্চমান সহকারী	নির্বাহী প্রকৌশলী
১১	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের পিআরএল, পেনশন- গ্রাইচ্যাটি অনুমোদন/সুপারিশ।	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে আবেদন।	প্রশাসন শাখা/ওয়েব সাইট	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ দিন।	উচ্চমান সহকারী	নির্বাহী প্রকৌশলী
১২	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের জিপিএফ অগ্রীম, গৃহ নির্মান অগ্রীম, কম্পিউটার ক্রয় অগ্রীম, মোটর বাইক/মোটর কার অগ্রীম ইত্যাদি মঞ্জুরী/সুপারিশ প্রদান।	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে আবেদন।	প্রশাসন শাখা/ওয়েব সাইট	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ দিন।	উচ্চমান সহকারী	নির্বাহী প্রকৌশলী
১৩	নির্মান, সম্প্রসারণ, আসবাবপত্র সরবরাহ ও মেরামত কাজের বিল ফেরত প্রদান।	নির্ধারিত আবেদন ফরমে সংশ্লিষ্ট ঠিকাদার ও প্রকৌশলীগণের স্বাক্ষরসহ অত্র দপ্তরে দাখিল।	হিসাব শাখা/ওয়েব সাইট	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ দিন।	হিসাব রক্ষক	নির্বাহী প্রকৌশলী

(মোঃ আবু তাহের)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
পঞ্চগড়।
ই-মেইল-xeneedpan@gmail.com