



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
লালমনিরহাট।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসূচিকল্পনা ২০২০-২৪ ৪র্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২৪						অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	শূন্য অভিযোগ প্রাপ্ত হয়েছে
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ব্রহ্মসাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-			
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	১				
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		১২	১০	৭	৬				
		[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোজারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	১	-			
সক্ষমতা অর্জন	০৫				৫	২	-	-	১	-			

(মোঃ সুলতান মাহমুদ)
নির্বাহী প্রকৌশলী (অতি:দাঃ)
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
লালমনিরহাট।