



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
লালমনিরহাট।
ওয়েব সাইট:- www.eed.lalmonirhat.gov.bd

সিটিজেন চার্টার



১.০ ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো উন্নয়ন।

মিশন: সকল ছাত্র/ছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে আসবাবপত্র সরবরাহ।

২.০ সেব প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ বাণসিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিণেয় পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উৎকৃষ্ট কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯-এর নিবন্ধিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা তথ্য সরবরাহ করেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবসের মধ্যে	সেবার ধরণ অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা চালানোর মাধ্যমে।	জনাব মোঃ আশজাকজ্জামান উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭২৩৮৬৩৬৩৬৪ ই-মেইল: ashjak@gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭২৩৮৬৩৬৩৬৪ ই-মেইল: sultan.mahmud.eed@gmail.com
০২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সকল/মেইল/জিআরএস সিস্টেম এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	অভিযোগ প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবস	মূল্য প্রয়োজ্য নয়	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭২৩৮৬৩৬৩৬৪ ই-মেইল: sultan.mahmud.eed@gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭২৩৮৬৩৬৩৬৪ ই-মেইল: se.lm@education.gov.bd
০৩	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদ করণ	অনলাইন	মোঃ আবু রাশেদ খান, কম্পিউটার অপারেটর, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭২৩৮৬৩৬৩৬৪ ই-মেইল: rahshed2103@gmail.com	তৎক্ষণিক	মূল্য প্রয়োজ্য নয়	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭২৩৮৬৩৬৩৬৪ ই-মেইল: sultan.mahmud.eed@gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭২৩৮৬৩৬৩৬৪ ই-মেইল: sultan.mahmud.eed@gmail.com

২২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন করার প্রাতিস্থান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিণামের পদ্ধতি	মানুষি প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উৎকর্ষ কর্মকর্তা, যা আভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	টিকাদার তালিকাভুক্তির ফি ও নবায়ন ফি গ্রহণ	অফিস আবেদনসহ আবেদন	জ্ঞানাব মোঃ শাহীন আলম, হিসাব রক্ষক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : shahinshahin.ram@gmail.com	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ কার্যদিবস মধ্যে	তালিকাভুক্তি ফি: ৫০০০/- নবায়ন ফি: ২০০০/-	জ্ঞানাব মোঃ শাহীন আলম, হিসাব রক্ষক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : shahinshahin.ram@gmail.com	জ্ঞানাব মোঃ সুকজান মাহমুদ নিবাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০২৬৬২৬২৬৩৩ ই-মেইল : sultana mahmud.ced@gmail.com
০২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভবন নির্মাণ, সংস্কার, মেঝে ও সংস্কার এবং আবাসনিক ভিত্তি ও সরবরাহ কাজের দরপত্র আহ্বান ও কার্যদেয় প্রদান	ই-জিপি সিস্টেম	ই-জিপি পোর্টাল www.eprocure.gov.bd	দরপত্র আহ্বানের ৯০/২০ কার্যদিবসের মধ্যে	নিপিআর মোতাবেক টিচার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	জ্ঞানাব মোঃ আশুতোষজ্ঞান উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট মোবাইল নং-০১৭২০৮৬৩৩৬৪ ই-মেইল : anupkumar92@yahoo.com	জ্ঞানাব মোঃ সুকজান মাহমুদ নিবাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০২৬৬২৬২৬৩৩ ই-মেইল : sultana mahmud.ced@gmail.com
০৩	নির্মাণ, সংস্কার, আবাসনিক সরবরাহ ও মেঝে কাজের প্রায়মানত কেরত প্রদান	নির্ধারিত ফরমে টিকাদার ও সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীসহ স্বাক্ষরিত দাপ্তরিক আবেদন	জ্ঞানাব মোঃ আশুতোষজ্ঞান উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট মোবাইল নং-০১৭২০৮৬৩৩৬৪ ই-মেইল : anupkumar92@yahoo.com	আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ দিন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জ্ঞানাব মোঃ শাহীন আলম, হিসাব রক্ষক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : shahinshahin.ram@gmail.com	জ্ঞানাব মোঃ সুকজান মাহমুদ নিবাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০২৬৬২৬২৬৩৩ ই-মেইল : sultana mahmud.ced@gmail.com
০৪	টিকাদারি প্রতিষ্ঠানের কৃত কাজের বিল পরিণাম	নির্ধারিত ফরমে টিকাদার ও সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীসহ স্বাক্ষরিত দাপ্তরিক আবেদন	জ্ঞানাব মোঃ আশুতোষজ্ঞান উপ-সহকারী প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট মোবাইল নং-০১৭২০৮৬৩৩৬৪ ই-মেইল : anupkumar92@yahoo.com	বিল দায়িত্বের পর ৭ কার্যদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জ্ঞানাব মোঃ শাহীন আলম, হিসাব রক্ষক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : shahinshahin.ram@gmail.com	জ্ঞানাব মোঃ সুকজান মাহমুদ নিবাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০২৬৬২৬২৬৩৩ ই-মেইল : sultana mahmud.ced@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উৎকর্ষজনক কর্মকর্তা, যার কাছে আবেদন বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০৬	আনুষঙ্গিক খাতের ব্যক্তিগত বিন পরিশোধ আবেদন	নির্ধারিত ফরমে ঠিকাদার ও সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীর সপক্ষে স্বাক্ষরসহ দাখিলকৃত আবেদন	নির্ধারিত ফরম বিন/ ভাউচার জনাব মোঃ শাহীন আলম, বিসার রক্ষক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : almanshahin.rag@ gmail.com	বিন দাখিলার পর ১৫ কমিটির	জনাব মোঃ শাহীন আলম, বিসার রক্ষক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : almanshahin.rag@ gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com
০৭	ই-জিপি কার্যক্রমে দক্ষতা বৃদ্ধি	প্রশিক্ষণ, টেলিফোন ও ইলেকট্রনিক যোগাযোগের মাধ্যমে	সিগিটিইউ প্রকিউরমেন্ট স্বয়ংস্বত্ব ইয়টি প্রকিউরমেন্ট সেল/প্রশিক্ষণ শাখা	০৭ কমিটির	জনাব মোঃ মাইনুল ইসলাম মুকুল, সহকারী প্রকৌশলী-১, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : mukulurdx1@gmail.com	জনাব মোঃ মাইনুল ইসলাম মুকুল, সহকারী প্রকৌশলী-১, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : mukulurdx1@gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com
০৮	বার্ষিক ক্রম পরিবর্তন (এপিএ) প্রস্তুত	ই-জিপি সি-স্টেম-এ	ই-জিপি পোর্টাল www.eprocure.gov.bd	৩০ কমিটির	জনাব মোঃ মাইনুল ইসলাম মুকুল, সহকারী প্রকৌশলী-১, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : mukulurdx1@gmail.com	জনাব মোঃ মাইনুল ইসলাম মুকুল, সহকারী প্রকৌশলী-১, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : mukulurdx1@gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com
০৯	অগ্রগতি প্রতিবেদন	নির্ধারিত ফরম/অনলাইন	নির্ধারিত অগ্রগতি প্রতিবেদন ফরম	১৫ কমিটির	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com
১০	কার্যদেপ প্রদান/সিদ্ধি সম্পাদন	অন্যান্য ভাষা প্রদানের পর	নোটিফিকেশন অব অ্যাওয়ার্ড ও অন্যান্য প্রদানের কপি।	২১ কমিটির	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com
১১	সংশোধিত প্রকল্প অনুমোদনের জন্য উৎকর্ষজনক কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ।	উৎকর্ষজনক অফিস হতে দাখিলের পর পরীক্ষা নিরীক্ষার মাধ্যমে।	প্রস্তুতকৃত সংশোধিত প্রকল্প	১০ কমিটির	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com
১২	টিকাদারী কাজের সময় বর্ধন	উৎকর্ষজনক অফিস হতে দাখিলের পর পরীক্ষা নিরীক্ষার মাধ্যমে।	দাখিলকৃত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রমাণক সাপেক্ষে	০৭ কমিটির	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com	জনাব মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭৩৭৮৫৪১০০ ই-মেইল : salman.mahmud.ceo@ gmail.com

২.৩ সভাপতিগণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদানের সার্বক্ষ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিণোদন পদ্ধতি	সাদৃশ্য প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন/বিশেষ গোপনীয় প্রতিবেদন প্রদান	জনম্মারি মাসে তিন প্রহু করম পুরন করে আই দফতর দাখিল বিশেষ গোপনীয় প্রতিবেদন বিশেষ সময়)	অনলাইন	৩০ দিন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ মাইনুল ইসলাম মুন্স, সহকারী প্রকৌশলী-১, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭০৬০৬০৫২৬ ই-মেইল : mshahidul1@gmail.com	জনাব মোঃ মুনতাজ মাহমুদ নিকবী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭০৬০৬২৬৩০ ই-মেইল : shahin mahbubul cee@gmail.com
০২	কর্মকর্তা- কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি	প্রাপ্যতা/প্রয়োজন সাপেক্ষ আবেদন	আবেদন	০৩ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ শাহীন আলম, হিসাব রক্ষক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭০৬৮৫৪১০০ ই-মেইল : shahinshahin17@gmail.com	জনাব মোঃ মুনতাজ মাহমুদ নিকবী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭০৬২৬৩০ ই-মেইল : shahin mahbubul cee@gmail.com
০৩	অর্জিত ছুটি, মাতৃ ছুটি, চিকিৎসা ছুটি, শিক্ষা ছুটি, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি, শ্রান্তি বিবাদন ছুটিসহ ভাতা মঞ্জুরির আবেদন প্রেরণ	প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	আবেদন	০৫ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ শাহীন আলম, হিসাব রক্ষক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭০৬৮৫৪১০০ ই-মেইল : shahinshahin17@gmail.com	জনাব মোঃ মুনতাজ মাহমুদ নিকবী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭০৬২৬৩০ ই-মেইল : shahin mahbubul cee@gmail.com
০৪	কর্মকর্তা- কর্মচারীগণের পিআরএল পেনশন- গ্রাইটিটি আবেদন প্রেরণ	প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফর্মের আবেদন অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	০৫ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ শাহীন আলম, হিসাব রক্ষক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭০৬৮৫৪১০০ ই-মেইল : shahinshahin17@gmail.com	জনাব মোঃ মুনতাজ মাহমুদ নিকবী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭০৬২৬৩০ ই-মেইল : shahin mahbubul cee@gmail.com
০৫	কর্মকর্তা- কর্মচারীগণের ক্রিপ্টো অট্রোম মঞ্জুর	নির্ধারিত ফরম আবেদন	আবেদনের প্রেক্ষিতে ক্রিপ্টো অফিসের টেকনিক্যাল অফিসারের সনাক্তিত তথ্য	০৩ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ শাহীন আলম, হিসাব রক্ষক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭০৬৮৫৪১০০ ই-মেইল : shahinshahin17@gmail.com	জনাব মোঃ মুনতাজ মাহমুদ নিকবী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭০৬২৬৩০ ই-মেইল : shahin mahbubul cee@gmail.com
০৬	গৃহ নির্মাণ অট্রোম, কন্সলিউটর গ্রন্থ অট্রোম, মোটর বাইক/মোটর কার অট্রোম ইত্যাদি মঞ্জুরির আবেদন প্রেরণ	প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে আবেদনের সনাক্তিত তথ্য	০৩ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ শাহীন আলম, হিসাব রক্ষক, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭০৬৮৫৪১০০ ই-মেইল : shahinshahin17@gmail.com	জনাব মোঃ মুনতাজ মাহমুদ নিকবী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭০৬২৬৩০ ই-মেইল : shahin mahbubul cee@gmail.com
০৭	আয়ন বায়ন কর্মকর্তার আভিট	ব্রডশীট জবাবের মাধ্যমে	আভিট আপত্তির প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার জবাব ও প্রমাণিক দলিল	১০ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	জনাব মোঃ মাইনুল ইসলাম মুন্স, সহকারী প্রকৌশলী-১, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট।	জনাব মোঃ মুনতাজ মাহমুদ

নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ						মোবাইল নং-০১৭০৬৬০০৫২৬ ই-মেইল : mukulidx1@gmail.com	নিবাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭০৬৬০২৬০৬০ ই-মেইল : salim mahmud eed@gmail.com
---------------------------------	--	--	--	--	--	---	---

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (৩ম):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে বাধ্য হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে বাধ্য হলে	জনাব মোঃ মুকতাদন মাহমুদ নিবাহী প্রকৌশলী (অ. দা.), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, লালমনিরহাট। মোবাইল নং-০১৭০৬৬২৮২৬০ ই-মেইল : salim mahmud eed@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময় সমাধান দিতে বাধ্য হলে	জনাব মোঃ তারেক আনোয়ার জাহেদী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, রংপুর সার্কেল, রংপুর। মোবাইল নং-০১৭১৪০৪৮০৭৫ ই-মেইল : se_rangpur@education.gov.bd	২০ কর্মদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিক্রিয়া/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির দক্ষতা করণীয়
০১	নির্ধারিত স্বরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
০২	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
০৪	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রতি সহনশীল আচরণ

(মোঃ মুকতাদন মাহমুদ)
নিবাহী প্রকৌশলী (অ. দা.)
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
লালমনিরহাট।