

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

কুড়িগ্রাম।

ই-মেইল: ee_kur@eedmoe.gov.bd

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১.০. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মান সম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ।

মিশন: সকল ছাত্রছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা। অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে আসবাবপত্র সরবরাহ।

কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ: শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ এবং যুগোপযোগী আধুনিক বিজ্ঞানসম্মত শ্রেণিকক্ষ নির্মাণ। মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা স্তরের ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য শিক্ষার সুযোগ বৃদ্ধি করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবা প্রদান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা তথ্য সরবরাহ করেন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সেবার ধরণ অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা চালানের মাধ্যমে কোড ১-৩৩০১-০০০১-১৮০৭ এ জমা প্রদান।	২০ কর্মদিবস	মোঃ আব্দুল মুকিত সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল-২) মোবাইল- ০১৭২১০৩৫৯০৪ (বিকল্প কর্মকর্তা) মোঃ সাহিন সাহেদ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) মোবাইল- ০১৭৫৫১৪৬৪৩২	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩

২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সরাসরি/মেইল/জিআরএস এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তি	সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কর্মদিবস	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩	জনাব মো. তারেক আনোয়ার জাহেদী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর রংপুর, সার্কেল। মোবাইল- ০১৭১৪-০৪৮০৭৫
৩	ওয়েব সাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	অনলাইন		মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	মোঃ আব্দুল মুকিত সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল-২) মোবাইল- ০১৭২১০৩৫৯০৪	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আশীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	টিকাদারের লাইসেন্স ভালিকা তুলি ফি ও নবায়ন ফি গ্রহণ	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদানের মাধ্যমে জমাদান।	অফিন আদেশসহ আবেদন	৫০০০/- (ভালিকাভুক্তি) ও ২০০০/- (নবায়ন) ভ্যাট ব্যতীত মানিরিসিট এর মাধ্যমে নগদ জমা	৯০ কর্ম দিবস	মোঃ হামিদুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল নং-০১৫১৫-২৪৮৫৬৩	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩
২	রাজস্ব খাতের ব্যয়িত অর্থের বিল পরিশোধ	ক্রয়কৃত মালামালের চালান, সরবরাহের পর বিল দাখিল	অফিস আদেশ, কার্যাদেশ বিল ভাউচার, প্রশাসন/হিসাব শাখা।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	বিল দাখিলের পর ০৭ কর্ম দিবস (বরাদ্দ সাপেক্ষে)	মোঃঃ লিলি বিলকিছ হিসাব রক্ষক মোবাইল-০১৫৩৩-১১২৫১৩ ও মোঃ হামিদুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল-০১৫১৫-২৪৮৫৬৩	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩
৩	ই-ভিজিটিং সক্ষমতা বৃদ্ধি	টেলিফোনিক ও ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগের মাধ্যমে	সমস্যা অনুযায়ী প্রকিউরমেন্ট ছেদ ডেব্ল	মূল্য প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	মোঃ আব্দুল মুকিত সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল-২) মোবাইল- ০১৭২১০৩৫৯০৪ (বিকল্প কর্মকর্তা) মোঃ সাহিন সাহেদ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩

৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভবন নির্মাণ, মেরামত ও সংস্কার কাজের দরপত্র আহ্বান ও কার্যাদেশ প্রদান	প্রধান কার্যালয় থেকে তালিকা প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের e-GP পদ্ধতিতে দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে	e-GP System	e-GP system	দরপত্রের চুক্তি অনুযায়ী	মোঃ আব্দুল মুকিত সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল-২) মোবাইল- ০১৭২১০৩৫৯০৪ (বিকল্প কর্মকর্তা) মোঃ সাহিন সাহেদ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) মোবাইল- ০১৭৫৫১৪৬৪৩২	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩
৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভবন নির্মাণ, মেরামত ও সংস্কার কাজের বিল পরিশোধ	নির্ধারিত ফরমে দাখিলকৃত আবেদন	সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীগণের স্বাক্ষরসহ যাচাইকৃত রিপোর্ট	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির ০৭ কার্যদিবস	মোহাঃ লিলি বিলকিছ হিসাব রক্ষক মোবাইল-০১৫৫৩৩-১১২৫১৩	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩
৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভবন নির্মাণ, মেরামত ও সংস্কার কাজের হস্তান্তর পর জামানত প্রদান	নির্ধারিত ফরমে দাখিলকৃত আবেদন	সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীগণের স্বাক্ষরসহ যাচাইকৃত রিপোর্ট	মূল্য প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ কার্যদিবস	মোহাঃ লিলি বিলকিছ হিসাব রক্ষক মোবাইল-০১৫৫৩৩-১১২৫১৩	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩
৭	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন	e-GP পদ্ধতিতে	e-GP পদ্ধতিতে	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কার্যদিবস	মোঃ আব্দুল মুকিত সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল-২) মোবাইল- ০১৭২১০৩৫৯০৪ (বিকল্প কর্মকর্তা) মোঃ মোকহেদুর রহমান উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) মোবাইল- ০১৫২১-২২১৬২৮	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩
৮	টিকাদারী কাজের সময় বর্ধন	উপজেলা হতে দাখিলের পর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়ে প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট প্রামাণ্যক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কার্যদিবস	মোঃ আব্দুল মুকিত সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল-২) মোবাইল- ০১৭২১০৩৫৯০৪	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩
৯	সংশোধিত প্রাপ্তলন অনুমোদন উপরতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	উপজেলা হতে দাখিলের পর পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে প্রেরণ	প্রস্তুতকৃত সংশোধিত প্রাপ্তলন ক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	১০ কার্যদিবস	মোঃ আব্দুল মুকিত সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল-২) মোবাইল- ০১৭২১০৩৫৯০৪	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩

৯	কার্যাদেশ প্রদান ও চুক্তিপত্র সম্পাদন	জামানত জমা প্রদানের পর	নোটিফিকেশন অফ অ্যাকাউন্ট ও জামানত প্রদানের কপি	মূল্য প্রযোজ্য নয়	২১ কার্যদিবস	মোঃ হামিদুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল-০১৫১৫-২৪৮৫৬৩	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩
---	---------------------------------------	------------------------	--	--------------------	--------------	--	--

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল)	উপস্থাপন কর্মকর্তা, যার কাছে আশীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বার্ষিক পেশনীয় প্রতিবেদন প্রেরণ	জানুয়ারি মাসে ০৩ (তিন) প্রস্থ ফরম পূরণপূর্বক দাখিলকরণ	নির্ধারিত ফরমে	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কার্যদিবস	মোঃ আব্দুল মুকিত সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল-২) মোবাইল- ০১৭২১০৩৫৯০৪	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩
২	খ) ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি, অর্জিত ছুটি, মাতৃকৃত ছুটি, প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসা জনিত ছুটি ও মাতৃকৃতজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারির উপস্থাপন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কার্যদিবস	মোঃ হামিদুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল-০১৫১৫-২৪৮৫৬৩	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩
৩	জিপিএফ অগ্রিম, পেনশন, লিঅার এল মঞ্জুর ও প্রাচুরিটি আবেদন প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারির আবেদন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারির উপস্থাপন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	০৭ কার্যদিবস	মোঃঃ লিলি বিলকিছ হিসাব রক্ষক মোবাইল-০১৫৩৩-১১২৫১৩ ও মোঃ হামিদুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবাইল-০১৫১৫-২৪৮৫৬৩	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩
৪	এপিপি প্রণয়ন	বিভাজন অনুযায়ী নির্ধারিত হুকে	ফরমেটে অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়	৩০ কর্ম দিবসের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	মোঃ আব্দুল মুকিত সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল-২) মোবাইল- ০১৭২১০৩৫৯০৪	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

সেবা প্রাপ্তিরতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	সেবা প্রদানে সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সেবা দিতে ব্যর্থ হলে,	অনিক (অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা)	মোঃ সুলতান মাহমুদ নির্বাহী প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর কুড়িগ্রাম মোবাইল -০১৩১৩০৩৩৫৫৩	অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে
২	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে (৭দিন) সেবা দিতে ব্যর্থ হলে পরবর্তী ৫ কর্মদিবসের মধ্যে আপিল কর্মকর্তার নিকট অভিযোগ দায়ের করবেন।	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মো. তারেক আনোয়ার জাহেদী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর রংপুর, সার্কেল। মোবাইল- ০১৭১৪-০৪৮০৭৫	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে প্রত্যাশা:

ক্র. নং	প্রতিনিয়তি/ কাস্টমার সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।
৪	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রতি সহনশীল আচরণ।

(মোঃ সুলতান মাহমুদ)
নির্বাহী প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
কুড়িগ্রাম