



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, গাইবান্ধা।

www.eed.gaibandha.gov.bd
eedxengaibandha@gmail.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার):

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	যথাসময়ে সেবা প্রদান না পাওয়া গেলে যার নিকট আবেদন করতে হবে।
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	তথ্য প্রদান।	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	প্রশাসন শাখা/ওয়েব সাইট	প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা চালানোর মাধ্যমে।	আবেদন প্রাপ্তির ২০ কর্মদিবসের মধ্যে।	উপ সহকারী/সহকারী প্রকৌশলী-০১	নির্বাহী প্রকৌশলী
০২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি।	অভিযোগপত্র দাখিল এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস।	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	অভিযোগ প্রাপ্তির ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	উপ সহকারী/সহকারী প্রকৌশলী-০১	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৩	ঠিকাদার তালিকাভুক্তির সুপারিশ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সহ ফরমে উল্লেখিত চাহিদা মোতাবেক কাগজপত্র দাখিল।	ইইডি, প্রধান কার্যালয়	৫০০/-	আবেদন প্রাপ্তির ০৫ কর্মদিবসের মধ্যে।	উচ্চমান সহকারী/সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৪	সরকারী ও বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভবন নির্মাণ, সম্প্রসারণ, বেসরকারী মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র তৈরী ও সরবরাহ কাজের ই-জিপি সিস্টেমে দরপত্র আহবান ও কার্যাদেশ প্রদান।	জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় জনপ্রশাসন ও গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিত্বের ডিও লেটারসহ এমপিও/স্বীকৃতিপ্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় চাহিদা এবং শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও প্রধান কার্যালয় অনুমোদন এবং তালিকা প্রাপ্তির পর।	অনলাইনে ইজিপি সিস্টেমে	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	দরপত্র আহবানের ৯০/১২০ কর্মদিবসের মধ্যে।	উপ সহকারী/সহকারী প্রকৌশলী-০১	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৫	অনুল্লয়ন বাজেটের আওতায় সরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান মেরামত ও সংস্কার কাজ এবং আসবাবপত্র তৈরী ও সরবরাহ কাজের দরপত্র আহবান ও কার্যাদেশ প্রদান।	জেলা প্রশাসক মহোদয়ের নেতৃত্বে জেলা যাচাই বাছাই কমিটির সুপারিশ এবং শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও প্রধান কার্যালয় অনুমোদন এবং তালিকা প্রাপ্তির পর।	অনলাইনে ইজিপি সিস্টেমে	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	দরপত্র আহবানের ৯০/১২০ কর্মদিবসের মধ্যে।	উপ সহকারী/সহকারী প্রকৌশলী-০১	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৬	গাইবান্ধা জেলার সকল উপজেলার নির্বাচিত সরকারী ও বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র তদারকি করণ।	ঠিকাদার নির্বাচন ও কার্যাদেশ প্রদান অন্তর্ভুক্ত।	ভ্রমণসূচী মোতাবেক	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	কার্যাদেশে উল্লেখিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।	সহকারী প্রকৌশলী-০২, সংশ্লিষ্ট উপসহকারী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৭	নির্মাণ, সম্প্রসারণ, আসবাবপত্র সরবরাহ ও মেরামত কাজের জামানত ফেরত প্রদান।	জামানতের মেয়াদ উত্তীর্ণের পর নির্ধারিত আবেদন ফরমে সংশ্লিষ্ট ঠিকাদার ও প্রকৌশলীগণের স্বাক্ষরসহ অত্র দপ্তরে দাখিল।	হিসাব শাখা/ওয়েব সাইট	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ দিন।	সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৮	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন/বিশেষ গোপনীয় প্রতিবেদন প্রদান।	ইংরেজী সনের জানুয়ারি মাসে তিন প্রস্তর ফরম পূরণ করে অত্র দপ্তরে দাখিল (বিশেষ গোপনীয় প্রতিবেদন বিশেষ সময়ে।)	প্রশাসন শাখা/ওয়েব সাইট	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	প্রাপ্তির পর ১০ দিন।	উচ্চমান সহকারী/সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা	নির্বাহী প্রকৌশলী
০৯	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি, অর্জিত ছুটি, মাতৃত্ব ছুটি, চিকিৎসা ছুটি, শিক্ষা ছুটি, বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটিসহ ভাতা মঞ্জুরী/সুপারিশ।	প্রাপ্যতা/সংগত কারণ সাপেক্ষে আবেদন।	প্রশাসন শাখা/ওয়েব সাইট	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ দিন।	উচ্চমান সহকারী/সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা	নির্বাহী প্রকৌশলী
১০	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের পিআরএল, পেনশন-গ্রাইচ্যাটি অনুমোদন/সুপারিশ।	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে আবেদন।	প্রশাসন শাখা/ওয়েব সাইট	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ দিন।	উচ্চমান সহকারী/সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা	নির্বাহী প্রকৌশলী
১১	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের জিপিএফ অগ্রীম, গৃহ নির্মাণ অগ্রীম, কম্পিউটার ক্রয় অগ্রীম, মোটর বাইক/মোটর কার অগ্রীম ইত্যাদি মঞ্জুরী/সুপারিশ প্রদান।	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে আবেদন।	প্রশাসন শাখা/ওয়েব সাইট	মূল্য প্রযোজ্য নয়।	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ দিন।	উচ্চমান সহকারী/সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা	নির্বাহী প্রকৌশলী

