

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর বিপরীতে জুলাই, ২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নামঃ এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড (ইডিসিএল), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অগ্রগতি (জুলাই, ২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৩)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	বাস্তবায়নাধীন
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	২	৪	৩	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	৯০% (৩ টি)	-	-	-	-	১	১
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	১০০% (২ টি)	-	-	-	-	-	১

শায়খ মশুক ইসলাম  
০২/০৭/২৩

Shaikh Mashuk Islam  
Deputy Manager, Admin. & HRM  
Essential Drugs Co. Ltd.  
395-397, Tejgaon Industrial Area  
Dhaka-1208