

এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড

৩৯৫-৩৯৭, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

অভিযোগ প্রাপ্ত দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)	(০৯)	(১০)	(১১)
-	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-	-	-	-	-

(মোঃ সাইফুল আজিম তুষার)

প্রশাসনিক কর্মকর্তা

ও

বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

(মোহাম্মদ আহছান উল্লাহ)

উপ-ব্যবস্থাপক, এডমিন এন্ড এইচআরএম

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

(এস. এম. আহসান)

জিএম, এডমিন এন্ড এইচআরএম (সিসি)

ও

আপিল কর্মকর্তা

এসেনসিয়াল ড্রাগস্ কোম্পানী লিমিটেড