

এসেনসিয়াল ড্রাগস কোম্পানী লিমিটেড (ইডিসিএল)

৩৯৫-৩৯৭, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮।

www.edcl.gov.bd

বিষয়-অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন সংক্রান্ত (জুলাই, ২০২২ হতে জুন, ২০২৩) পর্যন্ত স্ব-মূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

দপ্তর/সংস্থার নামঃ এসেনসিয়াল ড্রাগস কোম্পানী লিমিটেড, ঢাকা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়।

কার্য সম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা-২০২২-২৩					অর্জন	স্ব-মূল্যায়ন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে ভিত্তিতে হালদনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোড কৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩				৪	৪	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯০%	৭	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	৩	প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে আপলোড দেয়া আছে।
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	২	৪	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	২	৪	৩	২	১	-	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ক্ষেত্রহস্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩		২	১	-	-		২	৩

মোহাম্মদ আইছান উল্লাহ
উপ-ব্যবস্থাপক (এডমিন এন্ড এইচআরএম)
এসেনসিয়াল ড্রাগস কোম্পানী লিমিটেড
৩৯৫ শি/এ ঢাকা-১২০৮।

সর্বমোট= ২১