



এসেনসিয়াল ড্রাগস কোম্পানী লিমিটেড
৩৯৫-৩৯৭, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮।
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৪

তারিখঃ ১৪ জানুয়ারি, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-এর সারসংক্ষেপঃ

অভিযোগ প্রাপ্ত দপ্তরের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)	(০৯)	(১০)	(১১)
-	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-	-	-	-	-

(মোঃ সাইফুল আজিম তুয়ার)
প্রশাসনিক কর্মকর্তা

ও

বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

(মোহাম্মদ মনিরুজ্জামান)

ব্যবস্থাপক, এডমিন এন্ড এইচআরএম (চলতি দায়িত্ব)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

(তিল্লিকা বড়ুয়া)

ব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব) ও

ইন-চার্জ, এডমিন এন্ড এইচআরএম বিভাগ

এবং

আপিল কর্মকর্তা

এসেনসিয়াল ড্রাগস কোম্পানী লিমিটেড