গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি) প্রকল্প।
https://edc.doict.gov.bd/

স্মারক নং- ৫৬.০৪.০০০০.১১২.৯৯.০০১.২৪/ ১১২৪

তারিখ- ২৮ কার্তিক, ১৪৩২
১৩ নভেম্বর, ২০২৫

বিষয়: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের অধীন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন "ডিজিটাল সংযোগস্থাপন" শীর্ষক (১ম সংশোধিত) প্রকল্পের আওতায় প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অন্তর্ভুক্ত সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে End User Connectivity প্রদান ও পরবর্তীতে সংশ্লিষ্ট ইন্টারনেট ব্যবহারকারী কর্তৃক ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথের বিল পরিশোধের নিমিত্ত ত্রিপক্ষীয় চুক্তিপত্র (Tri-Partite Agreement) চুড়ান্তকরণ এবং স্বাক্ষর প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১। প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের পত্রের স্মারক নং ৩৮.০১.০০০০.৯০০.১০.০০২.২৪-১২৩০, তারিখ ০৮ সেপ্টেম্বর, ২০২৫।
২। ইডিসি প্রকল্পের পত্রের স্মারক নং ৫৬.০৪.০০০০.১০৬.০৭.০৩৯.২২-৯৪০, তারিখ ১৩-১০-২০২৫।
৩। প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের পত্রের স্মারক নং ৩৮.০১.০০০০.০০০.৯০০.১০.০০১.২৫-১৩০০, তারিখ ১২ নভেম্বর, ২০২৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রসমূহের পত্রের প্রেক্ষিতে আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের আওতাধীন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন "ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি)" শীর্ষক (১ম সংশোধিত) প্রকল্পের আওতায় প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অন্তর্ভুক্ত সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে End User Connectivity প্রদান কার্যক্রম চলমান রয়েছে। সূত্রোস্থ স্মারকের ১ নং এবং ২ নং পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক ইডিসি প্রকল্পের আওতায় প্রদানকৃত End User Connectivity এর পরবর্তী কার্যক্রম পরিচালনার নিমিত্ত দরপত্রের শর্ত মোতাবেক আইএসপি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক গ্রাহক পর্যায়ে নিরবচ্ছিন্ন ইন্টারনেট সেবা প্রদান এবং সংশ্লিষ্ট ইন্টারনেট ব্যবহারকারী কর্তৃক ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথের বিল পরিশোধের নিমিত্ত ত্রিপক্ষীয় চুক্তিপত্র (Tri-Partite Agreement) স্বাক্ষরের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

০২। প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সূত্রোস্থ স্মারকের ৩ নং পত্রের মাধ্যমে প্রকল্প দপ্তরকে অবহিত করে যে, "বিদ্যমান ত্রিপক্ষীয় খসড়া চুক্তিতে প্রাথমিক শিক্ষার পক্ষ হিসেবে উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসারের কোন সংশ্লেষ না থাকায় চুক্তি পরবর্তীতে প্রশাসনিক জটিলতা হতে পারে বিধায় প্রাথমিক শিক্ষায় উপজেলা শিক্ষা অফিসার ও সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের প্রতিষ্ঠান প্রধানকে অন্তর্ভুক্ত করা প্রয়োজন" মর্মে মতামত প্রদান করে এবং ত্রিপক্ষীয় চুক্তিপত্র (Tri-Partite Agreement) তে অন্তর্ভুক্তির মাধ্যমে চুক্তি সম্পাদনের অনুরোধ করা হয়েছে (সংলাগ-১)। প্রকল্প দপ্তর কর্তৃক পর্যালোচনান্তে সুপারিশের ভিত্তিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন নিম্নরূপ;

<u>ত্রিপক্ষীয় চুক্তিপত্রের অনুচ্ছেদ - ৬ পয়েন্ট অফ কন্টাক্ট</u>

১ম পক্ষ (সেবা গ্রহণকারী)		২য় পক্ষ (সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধি)	৩য় পক্ষ (আইসিটি অধিদপ্তরের প্রতিনিধি)
উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার	সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক	১। নাম: .... ২। পদবী: .... ৩। মোবাইল নং: .... ৪। ই-মেইল :	১। নাম: .... ২। পদবী: . উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা/সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার ৩। মোবাইল নং: .... ৪। ই-মেইল : ....
১। নাম: .... ২।পদবী: .... ৩। মোবাইল নং: .... ৪। ই-মেইল :	১। নাম: .... ২।পদবী: .... ৩। মোবাইল নং: .... ৪। ই-মেইল :		

ত্রিপক্ষীয় চুক্তিপত্রে স্বাক্ষরকারীগণ

১ম পক্ষ (সেবা গ্রহণকারী)		২য় পক্ষ (সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধি)	৩য় পক্ষ (আইসিটি অধিদপ্তরের প্রতিনিধি)
উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার	সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক	১। নাম: .... ২। পদবী:	১। নাম: .... ২। পদবী: . উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা/সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার
১। নাম: .... ২।পদবী:	১। নাম: .... ২।পদবী:		

০২। বর্ণিতাবস্থায়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের আওতাধীন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন "ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি)" শীর্ষক (১ম সংশোধিত) প্রকল্পের আওতায় প্রদানকৃত End User Connectivity এর পরবর্তী কার্যক্রম পরিচালনার নিমিত্ত দরপত্রের শর্ত মোতাবেক আইএসপি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক গ্রাহক পর্যায়ে নিরবচ্ছিন্ন ইন্টারনেট সেবা প্রদান এবং সংশ্লিষ্ট ইন্টারনেট ব্যবহারকারী কর্তৃক ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথের বিল পরিশোধের নিমিত্ত সংযুক্ত নমুনা কপি অনুসারে ত্রিপক্ষীয় চুক্তিপত্র (Tri-Partite Agreement) স্বাক্ষরের কার্যক্রম সম্পন্নকরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্ত: ১। বর্ণনামতে সংশোধিত ত্রিপক্ষীয় চুক্তি ৩ (তিন) ফর্দ।
২। প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সংশোধিত প্রস্তাব ১ (এক) ফর্দ।

(তানজিনা ইসলাম)
প্রকল্প পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন প্রকল্প।
মোবাইল: ০১৭১২৫৩৯১৫৫
e-mail: tangina15167@gmail.com

বিতরণ: অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য

১। জেলা আইসিটি কর্মকর্তা, জেলা তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কার্যালয়, জেলা---------------।
২। উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা/সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার, উপজেলা তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কার্যালয়, উপজেলা---------------, জেলা---------------।
৩। ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ৩৬টি প্যাকেজের জন্য নির্বাচিত ৩৬টি আইএসপি প্রতিষ্ঠান।

স্মারক নং- ৫৬.০৪.০০০০.১১২.৯৯.০০১.২৪./ ১১২৫

তারিখ: ২৮ কার্তিক, ১৪৩২ / ১৩ নভেম্বর, ২০২৫

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য
১। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।
২। মহাপরিচালক, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, মিরপুর, ঢাকা।
৩। পরিচালক (আইএমডি), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, মিরপুর, ঢাকা।
৪। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

১৬.১১.২০২৫
(তানজিনা ইসলাম)
প্রকল্প পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন প্রকল্প।
মোবাইল: ০১৭১২৫৩৯১৫৫
e-mail: tangina15167@gmail.com

CamScanner

"তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের আওতাধীন ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি)"(১ম সংশোধিত) প্রকল্পের আওতায় প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অধীন সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সেবা প্রদানের লক্ষ্যে

ত্রিপক্ষীয় চুক্তিপত্র

চুক্তির স্মারক নং:

চুক্তি সম্পাদনের তারিখ:

বিভাগ:

জেলা:

উপজেলা:

বিদ্যালয়ের নাম:

প্যাকেজ নং:

এই ত্রিপক্ষীয় চুক্তিপত্র দলিলটি (পরবর্তীতে ত্রিপক্ষীয় চুক্তি/চুক্তিপত্র/চুক্তি' হিসাবে অভিহিত হবে) উপরোল্লিখিত তারিখে নিম্নের পক্ষগণের মধ্যে সম্পাদিত ও স্বাক্ষরিত হলো:

প্রথম পক্ষ	:	উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার ও সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক বা মনোনীত প্রতিনিধি।
দ্বিতীয় পক্ষ	:	Internet Service Provider (ISP) প্রতিষ্ঠান এর নাম (বর্তমান নিবন্ধিত ঠিকানা)
তৃতীয় পক্ষ	:	উপজেলা আইসিটি অফিসার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।

চুক্তির প্রেক্ষাপট : গত ২৩ নভেম্বর ২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত জাতীয় অর্থনৈতিক পরিষদের নির্বাহী কমিটি (একনেক) এর সভায় প্রকল্পটি অনুমোদিত হয়। প্রকল্পের অনুমোদিত ডিপিপি-তে প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের অধীন সংযুক্ত তালিকা অনুসারে দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে ৬৫,৫৬৭টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে যুগোপযোগী ও টেকসই একটি ইন্টারনেট অবকাঠামো প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন ইন্টারনেট সেবা প্রদান করে শিক্ষার্থীদেরকে তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর কারিগরি শিক্ষায় শিক্ষিত করার জন্য ৪ (চার) কোরের অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল ও সংযোজনী "ক" এ উল্লিখিত নেটওয়ার্ক যন্ত্রপাতি ও ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেটসহ "End User Connectivity" প্রদানের সংস্থান রয়েছে। "ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি)" শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীন প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের আওতাধীন আনুমানিক ৩৬,০০০টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি) এর "এক দেশ এক রেট" বা উভয়ের মধ্যে নেগোসিয়েশনের মাধ্যমে নির্ধারিত মূল্য অনুসারে (যা তুলনামূলক কম মূল্য হয়) অনুসারে উচ্চগতির **২০ এমবিপিএস বা প্রয়োজন অনুসারে** ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেটসহ সংযোগ প্রদান করা হবে। বিটিআরসি'র "এক দেশ এক রেট" বা ত্রিপক্ষীয় নেগোসিয়েশনের মাধ্যমে নির্ধারিত মূল্য অনুসারে (যা তুলনামূলক কম হয়) অনুসারে উচ্চগতির **২০ এমবিপিএস বা প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের প্রয়োজন অনুসারে** ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট এর মূল্য প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের আওতাধীন সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় কর্তৃক পরিশোধ করা হবে।

তানজিনা ইসলাম
প্রকল্প পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি) প্রকল্প
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

CamScanner

ICT DIVISION
FUTURE IS HERE

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
DEPARTMENT OF ICT
DoICT

ESTABLISHING DIGITAL CONNECTIVITY

চুক্তির শর্তাবলি:

অনুচ্ছেদ-১: সংজ্ঞাসমূহ

এ চুক্তিতে, অন্যরূপে প্রকাশিত না হলে, কতিপয় শব্দ, শব্দাবলি নিম্নে বর্ণিত রূপে অর্থ প্রকাশ করবে এবং প্রাসঙ্গিক ক্ষেত্রে, একবচন অর্থে ব্যবহৃত শব্দ বহুবচন এবং একইভাবে, বহুবচন অর্থে ব্যবহৃত শব্দ একবচন অর্থেও প্রকাশিত হবে:

"চুক্তি" অর্থ এ ত্রিপক্ষীয় চুক্তিপত্র ও এতে বর্ণিত সকল সংযোজনীসমূহ যা চুক্তিটির অবিচ্ছেদ্য অংশ বলে বিবেচিত হবে এবং এ চুক্তির সূত্রে বা বরাত প্রদানপূর্বক পক্ষগণের মধ্যে সম্পাদিত যে কোনো লেনদেন এবং পক্ষগণ কর্তৃক সম্পাদিত এ চুক্তির যে কোনো সংশোধনী চুক্তি।

"চুক্তির মেয়াদ" অর্থ এ চুক্তির অনুচ্ছেদ ২ এ বর্ণিত চুক্তিটি কার্যকর হবার তারিখ থেকে চুক্তির মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ পর্যন্ত সময়কাল।

অনুচ্ছেদ-২: চুক্তির মেয়াদ ও অবসান

ক) এ চুক্তিটির মেয়াদ ০১-০৭-২০২৫ তারিখ হতে পরবর্তী ৩ (তিন) বছর ("চুক্তির মেয়াদ")।

খ) চুক্তির মেয়াদ উত্তীর্ণ হবার পর যদি কোনো পক্ষেরই কোনো বিষয়ে কোন ধরণের অভিযোগ না থাকে, সে ক্ষেত্রে স্বয়ংক্রিয়ভাবে এ চুক্তির নবায়ন ঘটবে এবং চুক্তির সকল শর্তাবলি পক্ষগণের ওপর একইরূপে আইনগতভাবে বাধ্য থাকবে। এছাড়া প্রয়োজনে ৩০ (ত্রিশ) দিনের লিখিত নোটিশ প্রদানের মাধ্যমে ত্রিপক্ষীয় সমঝোতার ভিত্তিতে যে কোনো সময় সংশোধিত চুক্তি সম্পাদন করতে পারবে বা চুক্তি বাতিল করতে পারবে।

অনুচ্ছেদ-৩: সেবার পরিধি (Scope of Service) ও ট্যারিফ

এ চুক্তিতে বর্ণিত শর্তাবলী প্রতিপালন সাপেক্ষে বিটিআরসি কর্তৃক জারীকৃত ISP প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ইন্টারনেট সার্ভিস প্রদান সংশ্লিষ্ট গাইডলাইনের আওতায় ISP প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ইন্টারনেট সেবা প্রদানের মান ৯৯% আপ-টাইম সমুন্নত রাখতে হবে এবং সার্ভিস লেভেল চুক্তি অনুসারে সেবাপ্রদানকারী ISP প্রতিষ্ঠান গ্রাহককে ইন্টারনেট সেবা প্রদান করবে। ISP প্রতিষ্ঠান ইন্টারনেট সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বিগত ৬ই জুন, ২০২১ খ্রি. তারিখে বিটিআরসি কর্তৃক ঘোষিত নিম্নে লিখিত ট্যারিফ 'এক দেশ, এক রেট' (ট্যারিফ) বা ত্রিপক্ষীয় নেগোসিয়েশনের মাধ্যমে নির্ধারিত মূল্য (যা তুলনামূলক কম হয়) অনুযায়ী ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান থেকে প্রতি মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে সংশ্লিষ্ট প্রাথমিক বিদ্যালয় কর্তৃক ISP প্রতিষ্ঠানকে বিল পরিশোধ করবে।

ব্যান্ডউইথের পরিমাণ	**সর্বাধিক প্যাকেজ মূল্য (টাকা)**
২০ এমবিপিএস ব্যান্ডউইথ বা প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের প্রয়োজন অনুসারে ১:৮ শেয়ারড লাইন বা ডেডিকেটেড লাইন। **চুক্তি অনুসারে ব্যান্ডউইথের পরিমাণ** ২০ MBPS শেয়ারড লাইন বা ডেডিকেটেড লাইন --	১,০০০.০০ (এক হাজার) টাকা ভ্যাটসহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) যা বিটিআরসি কর্তৃক 'এক দেশ, এক রেট' (ট্যারিফ) বা ত্রিপক্ষীয় নেগোসিয়েশনের মাধ্যমে নির্ধারিত মূল্য (যা তুলনামূলক কম মূল্য হয়)। এই চুক্তি মূল্য বিটিআরসি কর্তৃক সময় সময় পরিবর্তীত মূল্য বা ISP প্রতিষ্ঠান সাথে পুনঃনেগোসিয়েশনের মাধ্যমে ধার্যকৃত রেট প্রযোজ্য হবে। **চুক্তি অনুসারে ব্যান্ডউইথের প্যাকেজ মূল্য:** ১,০০০.০০ (এক হাজার) **টাকা**

তানজিনা ইসলাম
প্রকল্প পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি) প্রকল্প
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

CamScanner

ICT DIVISION FUTURE IS HERE | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর DEPARTMENT OF ICT DoICT | EDC ESTABLISHING DIGITAL CONNECTIVITY

অনুচ্ছেদ-৪: আর্থিক লেনদেন

ক) ইনভয়েসিং: সেবাদাতা প্রতিষ্ঠান ISP কর্তৃক সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষকের বরাবর ই-মেইলে অথবা WatsApp বা মোবাইল এসএমএস বা ইন্টারনেট এর মাধ্যমে বিল প্রেরণ করবে;

খ) প্রতিটি ইন্টারনেট বিলে নিম্নের তথ্যাবলী অন্তর্ভুক্ত থাকবে:

- সংযোগ আইডি নং:
- চুক্তির স্মারক নং:
- বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখ:
- সংযোগ প্রদানের গ্রহণযোগ্যতার সনদ (UPAC/UFAC) (প্রথমবার)

গ) উপরে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ইনভয়েসে উল্লিখিত সমুদয় বিল পরিশোধে ব্যর্থ হলে, ISP কর্তৃক সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়কে নোটিশ প্রদান করা হবে। কোন কারণে সরকারি অর্থ বরাদ্দ বা অর্থ ছাড়ের বিষয় সম্পৃক্ত থেকে, সে ক্ষেত্রে অর্থ বরাদ্দ পর্যন্ত বিল পরিশোধের সময়সীমা স্বয়ংক্রিয়ভাবে বৃদ্ধি হবে।

অনুচ্ছেদ - ৫ ফোর্স মেজার

সেবাদাতা প্রতিষ্ঠানের নিয়ন্ত্রণ বহির্ভূত দৈবিক কোনো শক্তি বা Act of God এর কারণে বা যুদ্ধে, শত্রুতা, আক্রমণ, বিদেশী শত্রুদের আক্রমণ, বিদ্রোহ, সন্ত্রাসবাদ, শ্রমিক বিদ্রোহ, সামরিক বা দখলদারিত্ব, নাশকতা বা গ্রহণ দাঙ্গা, ধর্মঘট, কারফিউ, অবরোধ, সরকারি নিষেধাজ্ঞা, রাজনৈতিক সংকট, হরতাল, পরিবেশগত দুর্যোগ/বিপর্যয়, ঘূর্ণিঝড়, হারিকেন, টাইফুন, সুনামি, তীব্র ঝড়, বন্যা, ভূমিকম্প, ভূমিধ্বস, দাবদাহ, মহামারী, কোয়ারেন্টাইন বিধিনিষেধ, বা আগ্নেয়গিরির অগ্ন্যুৎপাত, অপ্রত্যাশিত প্রযুক্তিগত বা প্রাকৃতিক বিপর্যয়/দুর্যোগ বা অনুপ্রবেশ বা নেটওয়ার্ক/কানেক্টিভিটির অন্য কোনও ক্ষতি, সরকারী সংস্থাগুলোর কার্য, জাতীয় গ্রিডে পাওয়ার ফেইলিউর, অর্থনীতিতে দীর্ঘস্থায়ী মন্দা ইত্যাদি ক্ষেত্রে সার্ভিসের গুণগত মানের অবনতি হলে সেবাদাতা প্রতিষ্ঠানকে দায়ী করা যাবে না।

অনুচ্ছেদ - ৬ পয়েন্ট অফ কন্টাক্ট

১ম পক্ষ (সেবা গ্রহণকারী)		২য় পক্ষ (সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধি)	৩য় পক্ষ (আইসিটি অধিদপ্তরের প্রতিনিধি)
উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার	সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক	১। নাম: .... ২। পদবী: .... ৩। মোবাইল নং: .... ৪। ই-মেইল :	১। নাম: .... ২। পদবী: . উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা/সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার ৩। মোবাইল নং: .... ৪। ই-মেইল : ....
১। নাম: .... ২।পদবী: .... ৩। মোবাইল নং: .... ৪। ই-মেইল :	১। নাম: .... ২।পদবী: .... ৩। মোবাইল নং: .... ৪। ই-মেইল :		

তানজিনা ইসলাম
প্রকল্প পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি) প্রকল্প
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

CamScanner

অনুচ্ছেদ-৭: নোটিশ

সমস্ত নোটিশ, অনুরোধ, তাগিদপত্র এবং অন্যান্য যোগাযোগ পক্ষগণের নির্ধারিত ঠিকানায় পাঠাতে হবে:

(ক) বিশেষ বাহকের মাধ্যমে বা কুরিয়ার সার্ভিস বা রেজিস্টার্ড ডাকযোগে;

খ) নোটিশ ই-মেইলেও প্রেরণ করা যাবে। তবে শর্ত থাকে যে পক্ষগণের ডোমেইনের সাথে যুক্ত কেবলমাত্র নির্ধারিত ই- মেইল ঠিকানা বৈধ এবং অফিসিয়াল হিসাবে গণ্য হবে এবং উভয় পক্ষগণের মধ্যে আদান-প্রদানকৃত সমস্থ ই-মেইল বা পত্রগুলি এ চুক্তির একটি অবিচ্ছেদ্য অংগ হিসাবে বিবেচিত হবে।

অনুচ্ছেদ-৮: আইন, সমঝোতা ও সালিশ

এ চুক্তিটি বাংলাদেশের প্রচলিত আইন দ্বারা পরিচালিত ও নির্ধারিত হবে। এ চুক্তিতে অনুল্লিখিত উদ্ভূত পরিস্থিতিতে পক্ষগণের মধ্যে মতপার্থক্য বা বিবাদ দেখা দিলে এবং নিজেদের মধ্যে এই মতপার্থক্য বা বিরোধকে সুস্পষ্টভাবে সমাধান করতে ব্যর্থ হওয়ার ক্ষেত্রে, পক্ষগণ বিষয়টি সমাধানের জন্য বিটিআরসি-তে প্রেরণ করবে। বিটিআরসি/সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় বিরোধটি সমাধানের পক্ষে যথাযথ বলে বিবেচনা করে সিদ্ধান্ত নিতে পারে এবং বিটিআরসি-তে সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং সংশ্লিষ্ট পক্ষগণের ওপর বাধ্যকর হিসাবে গণ্য হবে।

অনুচ্ছেদ-৯: অনুলিপি

এ চুক্তিটি পক্ষগণের দ্বারা ৩ (তিন) টি অবিকল সেটে স্বাক্ষরিত হয়ে পক্ষগণের ওপর জারী হবে যার ১ (এক) টি করে অনুলিপি ভবিষ্যতের প্রয়োজনে সেবা গ্রহীতা ও সেবাদাতা প্রতিষ্ঠানের নিকট সংরক্ষিত থাকবে। এতদ্বার্থে স্বেচ্ছায়, স্বজ্ঞানে, সুস্থ মস্তিষ্কে সুস্থ শরীরে, অন্যের বিনা প্ররোচনায় পক্ষগণ এ ত্রিপক্ষীয় চুক্তিপত্রটি পাঠ করে ও অন্যকে দিয়ে পাঠ করিয়ে এর মর্ম অবগত হয়ে সম্পূর্ণ সঠিক ও শুদ্ধ স্বীকারে সাক্ষীগণের মোকাবেলায় সম্পাদন করলেন।

অনুচ্ছেদ-১০: দায়িত্ব

ক) <u>ইন্টারনেট গ্রাহক/সেবা গ্রহীতার দায়িত্ব:</u>

- এ চুক্তির শর্তাবলি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিয়মিতভাবে সেবা গ্রহণের বিপরীতে অনুচ্ছেদ ৩ এ উল্লিখিত ট্যারিফ অনুসারে প্রতি মাসের ১৫ তারিখ এর মধ্যে বিল ISP কে পরিশোধ করবে;
- অস্থিতিশীল বিদ্যুৎ বা অন্য কোন প্রাকৃতিক দুর্ঘটনার কারণে নেটওয়ার্কে বিঘ্ন ঘটার ফলে সার্ভিসের গুণগত মানের অবনতি হলে সেবাদাতা প্রতিষ্ঠান ISP কে দায়ী করা যাবে না;
- ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি) প্রকল্প থেকে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানের এক বছর পর ডিভাইসমূহের যে কোন সমস্যায় সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় নিজস্ব ব্যয়ে প্রয়োজনীয় মেরামত বা Replacement এর ব্যবস্থা করবে;

তানজিনা ইসলাম
প্রকল্প পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি) প্রকল্প
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

CamScanner

- ISP প্রতিষ্ঠানের সাথে পরামর্শ ও আলাপ-আলোচনা ছাড়া এ চুক্তির মেয়াদকালে নেটওয়ার্ক সরঞ্জামাদির স্থানান্তর করা যাবে না;
- সেবাদাতা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সুরক্ষা নির্দেশিকা এবং প্রয়োজনীয় পরিবেশ সুরক্ষা ব্যবস্থা অনুসরণ করতে হবে;
- ISP প্রতিষ্ঠানের সেবার মান সন্তোষজনক না হলে, সংযোগ/সেবা গ্রহণকারী সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় চুক্তিকালীন যে কোনো সময়ে বিদ্যমান চুক্তি বাতিলের জন্য উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসারকে অবহিতপূর্বক ৩০ দিনের নোটিশ প্রদান করতে পারবে। সে ক্ষেত্রে উপজেলা সহকারী প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার এবং উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তাদ্বয়ের কাছে অভিযোগ সঠিক মর্মে প্রতীয়মান হলে, তাদের সুপারিশ মোতাবেক Internet Service Provider (ISP) পরিবর্তন করতে পারবে;
- ইন্টারনেট সংযোগ বিচ্ছিন্ন হলে বা ডিভাইসসমূহে WiFi Router, মিডিয়া কনভারটার, অপটিক্যাল নেটওয়ার্ক ইউনিট (ONU) ইত্যাদি এবং অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের যে কোন সমস্যা দেখা দিলে বা নষ্ট হয়ে গেলে, সে ক্ষেত্রে সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় ISP প্রতিষ্ঠানকে অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল করবে বা ই-মেইলে অবহিত করবে;
- ডিভাইসসমূহ যেমন: WiFi Router, মিডিয়া কনভারটার, অপটিক্যাল নেটওয়ার্ক ইউনিট (ONU) চুরি হলে; ইন্টারনেট ব্যবহারকারী/ সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় কর্তৃক একই টেকনিক্যাল স্পেসিফিকেশনের বা সমমানের ক্রয় করতে হবে।
- ISP প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত ইন্টারনেট সেবার মান সন্তোষজনক না হলে বা সম্পাদিত চুক্তির কোন প্রকার ব্যত্যয় ঘটলে, সে ক্ষেত্রে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি) এর ইন্টারনেট সার্ভিস সংক্রান্ত নির্দেশনা এবং বিদ্যমান চুক্তির শর্ত মোতাবেক আর্থিক জরিমানা করা যাবে;

খ) ইন্টারনেট সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের দায়িত্ব:

- ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি) প্রকল্প থেকে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানের তারিখ থেকে এক বছরের মধ্যে বা ওয়ারেন্টির সময়ের মধ্যে ডিভাইসমূহে যেমন WiFi Router, মিডিয়া কনভারটার, অপটিক্যাল নেটওয়ার্ক ইউনিট (ONU) ইত্যাদির কোন সমস্যা দেখা দিলে বা নষ্ট বা অকেজো হয়ে গেলে ৩ (তিন) দিনের মধ্যে প্রয়োজনীয় মেরামত বা Replacement এর ব্যবস্থা করবে;
- অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মেরামত বা Replacement এর প্রয়োজন হলে; শহর এলাকায় অভিযোগ প্রাপ্তির সময় থেকে ৪ (চার) ঘন্টার মধ্যে এবং প্রত্যন্ত গ্রাম বা নদী অঞ্চলের জন্য যৌক্তিক সময়ের মধ্যে ISP প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রয়োজনীয় মেরামত বা Replacement এর ব্যবস্থা করতে হবে;
- ISP প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নষ্ট বা অকেজো WiFi Router, মিডিয়া কনভারটার, অপটিক্যাল নেটওয়ার্ক ইউনিট (ONU) এর প্রয়োজনীয় মেরামত বা Replacement এর ব্যবস্থা না করা পর্যন্ত উক্ত ইকুইপমেন্টসমুহের - যখন যা ওয়ারেন্টির সময়ের মধ্যে নষ্ট বা অকেজো হবে তার ব্যাক-আপ প্রদান করে সংশ্লিষ্ট প্রাথমিক বিদ্যালয়ের ইন্টারনেট লাইন সচল রাখতে হবে;
- ISP প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের ইন্টারনেট ব্যবহারকারীদেরকে প্রয়োজনীয় প্রাথমিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করবে;
- ISP প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ইন্টারনেট সংযোগ সচল রাখার সময়কাল যৌক্তিক পর্যায়ে নিশ্চিত করতে হবে;

তানজিনা ইসলাম
প্রকল্প পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি) প্রকল্প
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

CS CamScanner

- ISP প্রতিষ্ঠানের সেবার মান সন্তোষজনক না হলে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্তক্রমে ISP পরিবর্তনের ক্ষেত্রে বিদ্যমান ISP প্রতিষ্ঠান কানেক্টিভিটির অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলসহ সকল নেটওয়ার্ক যন্ত্রপাতি নতুন নিযুক্ত ISP প্রতিষ্ঠানকে বুঝিয়ে বা হস্তান্তর করতে হবে;
- ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় বা অন্য কোনো ক্ষমতাপ্রাপ্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক আরোপিত আইনসহ সকল প্রযোজ্য আইন, বিধি, বিধিমালা ও নিয়ন্ত্রণ নির্দেশিকা মেনে চলবে। সংশ্লিষ্ট সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অনলাইনে অথবা মোবাইল ফাইনেন্সিয়াল সার্ভিস এর মাধ্যমে ISP কে বিল প্রদান করতে পারবে।

গ) **উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তার দায়িত্ব**

প্রদানকৃত প্রতিটি কানেক্টিভিটির ডিভাইসমূহে যেমন WiFi Router, মিডিয়া কনভারটার, অপটিক্যাল নেটওয়ার্ক ইউনিট (ONU) ইত্যাদির গুণগত মান তদারকি এবং সঠিকতা যাচাই করবে।

- কোন প্রকার অভিযোগ প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বা সংযোগ/সেবা গ্রহণকারী প্রাথমিক বিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নোটিশের বিষয়ে সংশ্লিষ্ট উপজেলা সহকারী প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার সমন্বয়ে ISP প্রতিষ্ঠানের সেবার মান যাচাই করবে এবং অভিযোগ সঠিক মর্মে প্রতীয়মান হলে, গ্রাহকের সুপারিশ মোতাবেক Internet Service Provider (ISP) পরিবর্তন করতে পারবে;
- ISP প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত ইন্টারনেট সেবার মান সন্তোষজনক না হলে বা সম্পাদিত চুক্তির কোন প্রকার ব্যত্যয় ঘটলে, সে ক্ষেত্রে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি) এর ইন্টারনেট সার্ভিস সংক্রান্ত নির্দেশনা এবং বিদ্যমান চুক্তির শর্ত মোতাবেক আর্থিক জরিমানা করা যাবে;

১ম পক্ষ (সেবা গ্রহণকারী)		২য় পক্ষ (সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের প্রতিনিধি)	৩য় পক্ষ (আইসিটি অধিদপ্তরের প্রতিনিধি)
উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার	সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক	১। নাম:	১। নাম: ....
১। নাম:	১। নাম:	২। পদবী:	২। পদবী: . উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা/সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার
২।পদবী:	২।পদবী:		

স্বাক্ষীগণ:	স্বাক্ষীগণ:
১।	১।
২।	২।

তানজিনা ইসলাম
প্রকল্প পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি) প্রকল্প
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

CamScanner

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
সেকশন-২, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬
www.dpe.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৮.০১.০০০০.০০০.৯০০.১০.০০০১.২৫.১৩০০

তারিখ: ২৭ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১২ নভেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন "ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি)" শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ত্রিপক্ষীয় চুক্তির খসড়াপত্র সংশোধন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের আওতায় ৬৫,৫৬৭টি সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপনের নিমিত্ত তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের সহিত ১৪ আগস্ট ২০২৫ তারিখে একটি সমঝোতা স্মারক (MoU) স্বাক্ষরিত হয়। উক্ত সমঝোতা স্মারক (MoU) এর ৩ নং অনুচ্ছেদ এর (খ) ধারা অনুসারে সকল সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয়ের সাথে একটি ত্রিপক্ষীয় চুক্তি করার নির্দেশনা রয়েছে। বিদ্যমান ত্রিপক্ষীয় খসড়া চুক্তিতে প্রাথমিক শিক্ষার পক্ষ হিসেবে উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসারের কোন সংশ্লেষ না থাকায় চুক্তি পরবর্তীতে প্রশাসনিক জটিলতা হতে পারে বিধায় **প্রাথমিক শিক্ষায় উপজেলা শিক্ষা অফিসার ও সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের প্রতিষ্ঠান প্রধানকে অন্তর্ভুক্তি করা প্রয়োজন।** অর্থাৎ দ্বিতীয় পক্ষে প্রাথমিক শিক্ষার অংশ হিসেবে চুক্তিতে ২জন অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

২। এমতাবস্থায়, প্রাথমিক শিক্ষার পক্ষে সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের প্রতিষ্ঠান প্রধানের সঙ্গে "উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার" কে অন্তর্ভুক্তি করে ত্রিপক্ষীয় চুক্তিটি সংশোধনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি:
প্রস্তাবিত সংশোধিত চুক্তিপত্র (Contact for School.docx)।

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) Contact for School

১২-১১-২০২৫
মোহাম্মদ শহিদুল ইসলাম
পরিচালক (আইএমডি)
+৮৮০২৫৫০৭৪৯০৩
dirimd@dpe.gov.bd

প্রকল্প পরিচালক
ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (ইডিসি), বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি কমপ্লেক্স, ৫ম তলা, আগারগাঁও, ঢাকা।