



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
তেতুলিয়া, পঞ্চগড়।

www.ecs.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১.১ নাগরিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোন/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	কাগজপত্র : (১) অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ, (২) পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (৩) পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (৪) স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৫) সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ।	--	প্রযোজ্য নহে	(মোঃ আলী হোসেন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফোন: ০৫৬৫৫৭৫০০৪৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৫৫১	নাম..... সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার ফোন..... মোবাইল নং.....
২।	ভোটার তালিকায় নাম স্থানান্তর।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	কাগজপত্র : (১) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, (২) চেয়ারম্যান/মেয়র/প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র, (৩) পৌরকর রশিদ/টোকিদার রশিদ (৪) বিদ্যুৎ/টেলিফোন/গ্যাস বিলের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্ধারিত ফরম-১৩ এর মাধ্যম সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	প্রযোজ্য নহে	ঐ	ঐ
৩। (ক)	জাতীয় পরিচয়পত্রে নিজ নাম (বাংলা ও ইংরেজি)/ জন্ম তারিখ সংশোধন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	কাগজপত্র : (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ; (২) পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেফিট; (৪) পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/নিকাহ নামা/এমপিওসিট/সার্ভিস বহি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);	অনলাইনে আবেদনপত্র দাখিল।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- অনলাইন পদ্ধতি : রকেট/সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধ	ঐ	ঐ
৩। (খ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে পিতা/মাতার নাম সংশোধন।		কাগজপত্র : (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ সনদ; (২) পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেফিট; (৪) পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/নিকাহ নামা/এমপিওসিট/সার্ভিস বহি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (৫) পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; (৬) পিতার সমস্ত সন্তানদের জন্মের ক্রম অনুযায়ী নাম ও জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর উল্লেখ পূর্বক ওয়ারিশন সনদ/প্রত্যয়নপত্র;	অনলাইনে আবেদনপত্র দাখিল।		ঐ	ঐ

পাতা-২

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোন/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩। (গ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে স্বামী/স্ত্রীর নাম সংশোধন/ সংযোজন/ বিয়োজন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	কাগজপত্র: (১) নিকাহনামা/তালাকনামা/মৃত্যু সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (২) স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); প্রাপ্তিস্থান: অনলাইনে আবেদন।	অনলাইনে আবেদনপত্র দাখিল।	১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : অনলাইন পদ্ধতি; রকেট/সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধ	(মোঃ আলী হোসেন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফোন: ০৫৬৫৫৭৫০০৪৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৫৫১	নাম..... সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার ফোন..... মোবাইল নং.....
৩। (ঘ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে রক্তের গ্রুপ সংযোজন/ সংশোধন।		কাগজপত্র: (১) প্যাথলজিক্যাল রিপোর্ট/চিকিৎসকের সনদপত্র; প্রাপ্তিস্থান: অনলাইনে আবেদন।	অনলাইনে আবেদনপত্র দাখিল।		ঐ	ঐ
৩। (ঙ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে গ্রাম/রাস্তা/ ডাকঘর সংশোধন।		কাগজপত্র: (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ; (২) চেয়ারম্যান/মেয়র কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ; প্রাপ্তিস্থান: অনলাইনে আবেদন।	অনলাইনে আবেদনপত্র দাখিল।		ঐ	ঐ
৩। (চ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে ছবি/স্বাক্ষর পরিবর্তন।		কাগজপত্র: (১) স্বাক্ষর পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ স্বশরীরে উপস্থিতি ; প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল		ঐ	ঐ
৩। (ছ)	ডাটাবেইজে সংরক্ষিত তথ্য উপাত্ত সংশোধন।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	কাগজপত্র: (১) পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ; প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/- পদ্ধতি: ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ঐ	ঐ
৪।	হারানো বা নষ্ট বা অন্য কোন কারণে পুনঃরায় জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি।	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	কাগজপত্র: (১) জিডির মূল কপি; (২) জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি; (৩) মূল জাতীয় পরিচয়পত্র (নষ্ট হওয়ার ক্ষেত্রে); প্রাপ্তিস্থান: অনলাইনে আবেদন।	অনলাইনে আবেদনপত্র দাখিল	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : অন-লাইন পদ্ধতি; রকেট/সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধ।	ঐ	ঐ

পাতা-৩

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জেস (টাকা জমাদানের কোন/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫।	জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্য উপাত্ত সরবরাহ (ইন্ট্রানেট হতে মুদ্রিত কপি)।	০১ (এক) কর্মদিন	কাগজপত্র : নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর;	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর স্বহস্তে লিখিত আবেদন	ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড : ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	(মোঃ আলী হোসেন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফোন: ০৫৬৫৫৭৫০০৪৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৫৫১	নাম..... সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার ফোন..... মোবাইল নং.....
৬।	ভোটারের আঙুলের ছাপ গ্রহণ।	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	---	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	ঐ	ঐ
৭।	ভোটার তালিকা প্রদর্শন।	০১ (এক) কর্মদিবস	---	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নহে	ঐ	ঐ
৮।	ভোটার তালিকার সার্টিফাইড কপি।	০২ (দুই) কর্মদিবস	---	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন	প্রতি পৃষ্ঠার (A4 সাইজ) জন্য ১০০/- টাকা হারে পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১	ঐ	ঐ
৯।	ভোটার তালিকা হতে মৃত ব্যক্তির নাম কর্তন।	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	কাগজপত্র : সংশ্লিষ্ট মেয়র/চেয়ারম্যান কর্তৃক মৃত্যু সনদ ;	মৃত ব্যক্তির নিকটাত্মীয় নির্ধারিত ফরম-১২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করবেন;	প্রযোজ্য নহে	ঐ	ঐ

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোন/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	জাতীয় সংসদ, সিটি কর্পোরেশন, জেলা পরিষদ, উপজেলা পরিষদ, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন সংক্রান্ত	নির্বাচন কমিশন সচিবালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচী অনুযায়ী।	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় এবং নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের ওয়েব সাইট (www.ecs.gov.bd)।	---	প্রযোজ্য নহে	(মোঃ আলী হোসেন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফোন: ০৫৬৫৫৭৫০০৪৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৫৫১	নাম..... সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার ফোন..... মোবাইল নং.....
২।	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	০১ (এক) কর্মদিবস	ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে	প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	প্রতিটি ইউনিয়ন/সিটি/পৌর ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান কোড : ১-০৬০১-০০০১-২৬৩১	(মোঃ আলী হোসেন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফোন: ০৫৬৫৫৭৫০০৪৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৫৫১	নাম..... সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার ফোন..... মোবাইল নং.....

১.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়(ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোন/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবি, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	জাতীয় পরিচয়পত্র যাচাইকরণ।	--	কাগজপত্র : নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর;	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধানের আবেদনের প্রেক্ষিতে।	প্রযোজ্য নহে	(মোঃ আলী হোসেন) উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফোন: ০৫৬৫৫৭৫০০৪৭ মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৫৫১	নাম..... সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার ফোন..... মোবাইল নং.....
২।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/সংগঠনের নির্বাচনে সহায়তা প্রদান।	--	যথাযথ কর্তৃপক্ষের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্টীলের ব্যালট বাক্স সরবরাহ।	প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	প্রযোজ্য নহে	ঐ	ঐ