

বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
জেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
সুনামগঞ্জ।
সিটিজেন চার্টার (খসড়া)

ক্রমিক নং	কার্যালয়ের নাম	নাগরিক সেবা সমূহের নাম
০১	জেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, সুনামগঞ্জ	(১) নির্বাচন কমিশন কর্তৃক জারীকৃত প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী জাতীয় ও স্থানীয় নির্বাচন সমূহের সময়সূচী সংক্রান্ত তথ্যাদি; (২) ভোট কেন্দ্র সংক্রান্ত সকল তথ্যাদি এবং আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই করত: প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ; (৩) নির্বাচনে অংশগ্রহনকারী প্রার্থীদের নির্বাচন সংক্রান্ত তথ্যাদি এবং মনোনয়নপত্র বিতরণ; (৪) ভোটার তালিকা হালনাগাদ করণ যথা:- নতুন অন্তর্ভুক্তি, স্থানান্তর ও জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধন, পরিমার্জন ও পরিবর্তন, হারানো জাতীয় পরিচয়পত্র উত্তোলন ইত্যাদি বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।
০২	আওতাধীন ১২টি উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) নির্বাচন কমিশন কর্তৃক জারীকৃত প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী জাতীয় ও স্থানীয় নির্বাচন সমূহের সময়সূচী সংক্রান্ত তথ্যাদি; (২) ভোট কেন্দ্র সংক্রান্ত সকল তথ্যাদি এবং আবেদন সমূহ জেলা পর্যায়ে অগ্রবর্তী করণ; (৩) নির্বাচনে অংশগ্রহনকারী প্রার্থীদের নির্বাচন সংক্রান্ত তথ্যাদি এবং মনোনয়নপত্র বিতরণ; (৪) ভোটার তালিকা হালনাগাদ করণ যথা:- নতুন অন্তর্ভুক্তি, স্থানান্তর, মৃত ভোটার কর্তন ও জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধন, পরিমার্জন ও পরিবর্তন, হারানো জাতীয় পরিচয়পত্র উত্তোলন, জাতীয় পরিচয়পত্র বিতরণ ইত্যাদি বিষয়ে নাগরিক সেবা প্রদান এবং উল্লিখিত সেবা সমূহের ওয়ান স্টপ সার্ভিস সুবিধা গ্রহণ করা যায় :-

ক্রম	সেবার নাম	সেবা সমূহের পদ্ধতি (আবেদনের সাথে যা সংযুক্ত করতে হবে)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১।	নতুন ভোটার নিবন্ধন	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন(নিবন্ধন ফরম-২)করতে হবে, ফরমের অপর পৃষ্ঠায় যাচাইকারী হিসাবে নিদিষ্ট ফরমের ৪১,৪২ ও ৪৩ নম্বর অনুচ্ছেদ-এ সংশ্লিষ্ট জনপ্রতিনিধির সম্পূর্ণ নাম, স্বাক্ষর ও সীলমোহর। - পিতা-মাতা, স্বামী ও স্ত্রীর এনআইডি এর ফটোকপি। - জন্ম নিবন্ধন সনদ এর সত্যায়িত ফটোকপি। - রক্তের গ্রুপ পরীক্ষার সনদ (যদি থাকে)। - সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। - প্রবাসী হলে পাসপোর্ট এর ফটোকপি।	(১)নির্ধারিত ফরমে আবেদন (নিবন্ধন ফরম-২), (২) সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	--	১(এক)মাস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার উপজেলা নির্বাচন অফিসার
২।	ভোটার স্থানান্তর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে (ফরম-১৩) - ফরমে অপর পৃষ্ঠায় যাচাইকারী হিসাবে সংশ্লিষ্ট জনপ্রতিনিধির স্বাক্ষর ও সীলমোহর। - বিদ্যুৎ/পানি/টেলিফোন/গ্যাস বিল অথবা পৌরকর/ ইউপি ট্যাক্স এর ফটোকপি। - জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও নাগরিক সনদপত্র / প্রত্যয়নপত্র - নিকাহ নামা/তালাকমানা (নতুন বিবাহ/তালাকের ক্ষেত্রে)। - আবেদনকারীকে স্বশরীবে শুনানীতে অংশ গ্রহন করতে হবে।	(১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম-১৩) (২) সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	--	১(এক)মাস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার উপজেলা নির্বাচন অফিসার
৩।	জাতীয় পরিচয়পত্রে পিতা/মাতার নাম সংশোধন	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন (সংশোধন ফরম-২)। - এস,এস,সি/পি,এস,সি/জে,এস,সি সনদপত্রের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) - শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদ না থাকলে জুডিসিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট আদালত/নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক হলফনামা দাখিল করতে হবে। - জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞাপনের কপি। - ইপিআই টিকা কার্ড/ জন্ম নিবন্ধন সনদপত্রে ফটোকপি। - অন্য ভাই-বোনের ও পিতা মাতার এনআইডি কার্ডের ফটোকপি। - স্বামীর এনআইডি কার্ড /নিকাহ নামা/তালাকনামা(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) - ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত ফি জমা প্রদানের চালনপত্র। - আবেদনকারীকে শুনানীতে স্বশরীরে অংশ গ্রহন করতে হবে।	(১)নির্ধারিত ফরমে আবেদন (সংশোধন ফরম-২) (২) সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	২৩০/-টাকা রকেট, বিকাশ, ট্রান্সট ব্যাংক মোবাইল ব্যাংকিং পদ্ধতিতে জামা প্রদান করতে হবে।	১(এক)মাস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার উপজেলা নির্বাচন অফিসার

ক্রম	সেবার নাম	সেবা সমূহের পদ্ধতি (আবেদনের সাথে যা সংযুক্ত করতে হবে)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৪।	জাতীয় পরিচয় পত্রে স্বামীর নাম পরিবর্তন/ সংশোধন	☐ নির্ধারিত ফরমে আবেদন (সংশোধন ফরম-১) ☐ বিবাহের নিকাহনামা/ তালাকনামা এবং স্বামীর এনআইডি ফটোকপি। ☐ ২৩০/-টাকারী চালান।	(১)নির্ধারিত ফরমে আবেদন (সংশোধন ফরম-১) (২)সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	২৩০/-টাকা রকেট, বিকাশ, ট্রাস্ট ব্যাংক মোবাইল ব্যাংকিং পদ্ধতিতে জামা প্রদান করতে হবে।	১(এক)মাস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার উপজেলা নির্বাচন অফিসার
৫।	জাতীয় পরিচয়পত্রে ভোটারের নাম/ জন্ম তারিখ সংশোধন	☐ নির্ধারিত ফরমে আবেদন (সংশোধন ফরম-২) ☐ এস.এস.সি, এইচ.এস.সি এর সনদ পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ☐ সার্ভিস বই ও অফিস স্মারকে প্রত্যয়ন সহ প্রতিষ্ঠানের চিঠি(চাকুরী ক্ষেত্রে)। ☐ শিক্ষাগতো যোগ্যতা না থাকলে জুডিসিয়াল ম্যাজিস্ট্রেটের নিকট হলফনামা(২০০/-ট্যাম্প)এবং জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞাপনের কপি। ☐ ইপিআই টিকা বা জন্ম নিবন্ধন। ☐ ২৩০/-টাকারী চালান। ☐ আবেদকারীকে শুনানীতে মূল কাগজপত্র সহ স্বশরীরে অংশ গ্রহণ করতে হবে।	(১)নির্ধারিত ফরমে আবেদন (সংশোধন ফরম-২) (২)সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	২৩০/-টাকা রকেট, বিকাশ, ট্রাস্ট ব্যাংক মোবাইল ব্যাংকিং পদ্ধতিতে জামা প্রদান করতে হবে।	১(এক)মাস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার উপজেলা নির্বাচন অফিসার
৬।	ভোটারের সংরক্ষিত তথ্য- উপাত্ত সংশোধন (শিক্ষাগত যোগ্যতা, পেশা ইত্যাদি)	☐ নির্ধারিত ফরমে আবেদন (সংশোধন ফরম-১) ☐ পরিবর্তন স্বরূপ উপযুক্ত দলিল পত্র। ☐ আবেদকারীকে শুনানীতে মূল কাগজপত্র সহ স্বশরীরে অংশ গ্রহণ করতে হবে।	(১)নির্ধারিত ফরমে আবেদন (সংশোধন ফরম-২) (২)সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	২৩০/-টাকা রকেট, বিকাশ, ট্রাস্ট ব্যাংক মোবাইল ব্যাংকিং পদ্ধতিতে জামা প্রদান করতে হবে।	১(এক)মাস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার উপজেলা নির্বাচন অফিসার

ক্রম	সেবার নাম	সেবা সমূহের পদ্ধতি (আবেদনের সাথে যা সংযুক্ত করতে হবে)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৭।	হারানো জাতীয় পরিচয় পত্র উত্তোলন	☐ নির্ধারিত আবেদন।(ফরম -৬) ☐ থানায় জিডি এর মূল কপি ।	(১)নির্ধারিত ফরমে আবেদন (হারানো ফরম-৬) (২)সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	২৩০/-টাকা রকেট, বিকাশ, ট্রাস্ট ব্যাংক মোবাইল ব্যাংকিং পদ্ধতিতে জামা প্রদান করতে হবে।	১(এক)মাস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার উপজেলা নির্বাচন অফিসার
৮।	জাতীয় পরিচয় পত্রে ছবি/স্বাক্ষর পরিবর্তন	☐ নির্ধারিত ফরমে আবেদন (সংশোধন ফরম-২) ☐ জেলা নির্বাচন অফিস হতে AFIS রিপোর্ট ☐ আবেদকারীকে শুনানীতে মূল কাগজপত্র সহ স্বশরীরে অংশ গ্রহণ করতে হবে ।	(১)নির্ধারিত ফরমে আবেদন (সংশোধন ফরম-২) (২)সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	২৩০/-টাকা রকেট, বিকাশ, ট্রাস্ট ব্যাংক মোবাইল ব্যাংকিং পদ্ধতিতে জামা প্রদান করতে হবে।	১(এক)মাস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার উপজেলা নির্বাচন অফিসার

জেলা নির্বাচন অফিসার
সুনামগঞ্জ।