

বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার
www.ecs.gov.bd

“সেবা প্রদান প্রতিশুত্তি (Citizen’s Charter)”

১.১ নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও নির্দিষ্ট ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	ফি / চার্জেস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আগীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন নম্বর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ভোটার তালিকায় নতুন ভোটার অন্তর্ভুক্তি	১০ (দশ) কর্মদিবস	১। ভোটার নিবন্ধন ফরম-২। ২। নাগরিকত্ব সনদ। ৩। অনলাইন জন্মসনদ। ৪। শিক্ষাসনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৫। পিতা-মাতা এবং স্বামী/স্ত্রী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৬। ইউটিলিটি বিল (বিদ্যুৎ/পানি/টেলিফোন/হোল্ডিং ট্যাক্স/জমির খাজনা রশিদ) এর ফটোকপি। ৭। ভাড়াটিয়ার ক্ষেত্রে ভাড়াটিয়া তথ্য ফরম, বাড়ী ভাড়া রশিদ ও বাড়ীওয়ালার এনআইডি এর ফটোকপি। ৮। পাসপোর্টের ফটোকপি (প্রবাসীদের ক্ষেত্রে)।	উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ও www.ecs.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাচন অফিসার, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮৬৫১৫	জেলা নির্বাচন অফিসার, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৯৯০
০২	এক ভোটার এলাকা হতে অন্য ভোটার এলাকায় ভোটার স্থানান্তর	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	১। ফরম-১৩ এ আবেদন। ২। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩। নাগরিকত্ব সনদ। ৪। ইউটিলিটি বিল (বিদ্যুৎ/পানি/টেলিফোন/হোল্ডিং ট্যাক্স/জমির খাজনা রশিদ) এর ফটোকপি।	উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ও www.ecs.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাচন অফিসার, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮৬৫১৫	জেলা নির্বাচন অফিসার, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৯৯০
০৩	ভোটার তালিকা প্রদর্শন	০১ (এক) কর্মদিবস	উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার বরাবর আবেদন করতে হবে।	উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ও www.ecs.gov.bd	৫০/- টাকার কোর্ট ফি।	উপজেলা নির্বাচন অফিসার, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮৬৫১৫	জেলা নির্বাচন অফিসার, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৯৯০
০৪	ভোটার তালিকার সার্টিফাইড কপি প্রদান	০৩ (তিনি) কর্মদিবস	উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। বরাবর আবেদন করতে হবে।	উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ও www.ecs.gov.bd	প্রতি পৃষ্ঠার জন্য ১০০/-। পরিশোধের পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালানে। ফি জমাদানের কোডঃ ১-০৬০১-০০১-২৬৩১	উপজেলা নির্বাচন অফিসার, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮৬৫১৫	জেলা নির্বাচন অফিসার, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৯৯০

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও নির্দিষ্ট ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	ফি / চার্জেস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন নম্বর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	জাতীয় সংসদ ও জেলা পরিষদ নির্বাচন সংক্রান্ত	প্রজাপন/বিজ্ঞপ্তি ঘোষিত সময়সীমা।	আইন ও বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। (www.ecs.gov.bd) ২। সহকারি রিটার্নিং অফিসারের কার্যালয়।	বিধি মোতাবেক	উপজেলা নির্বাচন অফিসার, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮৬৫১৫ অথবা, সহকারি রিটার্নিং অফিসার।	জেলা নির্বাচন অফিসার, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৯৯০ অথবা, রিটার্নিং অফিসার।
০২	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ।	০১ (এক) কর্মদিবস	ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে ফি জমাদানের রশিদ।	১। উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। (www.ecs.gov.bd) ২। সহকারি রিটার্নিং অফিসারের কার্যালয়।	পৌরসভার ও ইউনিয়নের প্রতিটি ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে। পরিশোধের পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালানে। ফি জমাদানের কোডঃ ১-০৬০১-০০১-২৬৩১	উপজেলা নির্বাচন অফিসার, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮৬৫১৫ অথবা, সহকারি রিটার্নিং অফিসার।	জেলা নির্বাচন অফিসার, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৯৯০ অথবা, রিটার্নিং অফিসার।

১.৩ জাতীয় পরিচয়পত্র সংক্রান্ত সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও নির্দিষ্ট ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	ফি / চার্জেস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন নম্বর)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	হারানো/বিনষ্ট হওয়ার কারনে ডুপ্লিকেট জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি	১০ (দশ) কর্মদিবস	১। ফরম-৬ / অনলাইনে আবেদন। ২। সাধারণ ডায়রী (জি.ডি) এর মূল কপি।	উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ও www.ecs.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি=২০০/-, ভ্যাট= ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি=৩০০/-, ভ্যাট= ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি=৫০০/-, ভ্যাট= ১৫%।	উপজেলা নির্বাচন অফিসার, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮৬৫১৫	জেলা নির্বাচন অফিসার, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৯৯০
০২	নিজ নামের বানান সংশোধন (নাম পরিবর্তন ব্যতীত)	১০ (দশ) কর্মদিবস	ফরম-২/পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি/ এস.এস.সি/সমমান বা তদুর্ধ সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্রের জন্য নিবন্ধনের পূর্বে প্রণিত পাসপোর্ট, ডাইভিং লাইসেন্স, জন্ম সনদ, সন্তানদের পাবলিক পরীক্ষার সনদ, ফরম-২ এ প্রদত্ত স্বাক্ষর, ২০০৭ সালের পূর্বের ভোটার আইডি কার্ড ও অন্যান্য প্রমাণাদি।	উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ও www.ecs.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৪০০/-, ভ্যাট- ১৫%।	উপজেলা নির্বাচন অফিসার, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮৬৫১৫	জেলা নির্বাচন অফিসার, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৯৯০

				www.ecs.gov.bd	৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫% ।		
১০	জন্ম তারিখ সংশোধন (পাবলিক পরীক্ষার সনদ অনুসারে ০৩ বছর পর্যন্ত)	০৭ (সাত) কর্মদিবস	ফরম-২, পি.ই.সি/ জে.এস.সি/ জে.ডি.সি/ এস.এস.সি সনদ/সমমান সনদ বা এদের রেজিস্ট্রেশন কার্ড এর সত্যায়িত অনুলিপি, (উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় বা এর সমর্থনের সার্টিফিকেট এর ভিত্তিতে নয়) অন্যান্য প্রমাণাদি। চাকুরীর ব্যক্তির জন্য সার্ভিস বুকের কপি, মাস্তি পেমেন্ট অর্ডার (MPO) চাকুরীর আইডি, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অফিস স্মারক সম্মত পত্র।	উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ও www.ecs.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫% । ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫% । ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৪০০/-, ভ্যাট- ১৫% ।	উপজেলা নির্বাচন অফিসার, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮৬৫১৫	জেলা নির্বাচন অফিসার, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৯৯০
১১	লিঙ্গ পরিবর্তন	০৭ (সাত) কর্মদিবস	ফরম-২, মেডিকেল সার্টিফিকেট, অন্যান্য প্রমাণাদি।	উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ও www.ecs.gov.bd ।	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ১০০/-, ভ্যাট- ১৫% । ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫% ।	উপজেলা নির্বাচন অফিসার, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮৬৫১৫	জেলা নির্বাচন অফিসার, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৯৯০
১২	বৈবাহিক অবস্থা পরিবর্তন	০৭ (সাত) কর্মদিবস	বিবাহ রেজিস্ট্রেশন এর সার্টিফিকেট, হিন্দু ও অন্যান্য ধর্মালয়ের ক্ষেত্রে বিবাহ রেজিস্ট্রেশন না হয়ে থাকলে (উভয় পক্ষ কর্তৃক) প্রথম শ্রেণির ম্যাজিস্ট্রেট আদালতের এফিডেভিট, সন্তানের শিক্ষা সনদ ও আইডি কার্ড, বিবাহ বিছেদ রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট, স্বামী/স্ত্রীর মৃত্যু সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অন্যান্য প্রমাণাদি।	উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ও www.ecs.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ১০০/-, ভ্যাট- ১৫% । ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫% ।	উপজেলা নির্বাচন অফিসার, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮৬৫১৫	জেলা নির্বাচন অফিসার, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৯৯০
১৩	জন্মস্থান পরিবর্তন	০৭ (সাত) কর্মদিবস	সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত সনদ, পাসপোর্ট এর কপি, জন্ম নিবন্ধন সনদের কপি।	উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ও www.ecs.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ১০০/-, ভ্যাট- ১৫% । ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫% ।	উপজেলা নির্বাচন অফিসার, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮৬৫১৫	জেলা নির্বাচন অফিসার, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৯৯০
১৪	পেশা পরিবর্তন	০৭ (সাত) কর্মদিবস	নিয়োগপত্র, পেশা ভিত্তিক সনদ, সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত সনদ, অন্যান্য প্রমাণপত্র।	উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ও www.ecs.gov.bd	১। প্রথম বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ১০০/-, ভ্যাট- ১৫% । ২। দ্বিতীয় বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ২০০/-, ভ্যাট- ১৫%। ৩। পরবর্তী যে কোন বার আবেদনের ক্ষেত্রে ফি- ৩০০/-, ভ্যাট- ১৫% ।	উপজেলা নির্বাচন অফিসার, শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮৬৫১৫	জেলা নির্বাচন অফিসার, মৌলভীবাজার। ফোনঃ ০২৯৯৬৬৮২৯৯০

