

সিটিজেনস চার্টার

ক) কার্যালয়ের নাম: উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিস

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশন (Vision): নাগরিক সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে অবাধ, সুষ্ঠু, নিরপেক্ষ ও অংশগ্রহণমূলক নির্বাচন আয়োজন করে গণতন্ত্রকে শক্তিশালী করা।

মিশন (Mission): অবাধ, সুষ্ঠু, নিরপেক্ষ নির্বাচন আয়োজন করা এবং ভোটার নিবন্ধন ও জাতীয় পরিচয়পত্র সংক্রান্ত দাপ্তরিক সেবার মানোন্নয়ন করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	ভোটার/ জাতীয় পরিচয়পত্রের জন্য নিবন্ধন (ক) দেশের অভ্যন্তরে	কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে বাড়ি বাড়ি গমনপূর্বক নতুন ভোটারযোগ্য ব্যক্তির তথ্যসংগ্রহ করে ভোটার এলাকা ভিত্তিক নিবন্ধন করা হয়। এছাড়া সারা বছর অনলাইনে ভোটার নিবন্ধন ফরম (ফরম-১) পূরণপূর্বক প্রিন্ট করে প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসে জমা দিলে নিবন্ধন সম্পন্ন করা হয়।	কাগজপত্র: ১. অনলাইনে (https://services.nidw.gov.bd) পূরণকৃত আবেদনপত্র (নিবন্ধন ফরম-২) ২. অনলাইন জন্মসনদ ৩. নাগরিকত্ব সনদ ৪. নিকট আত্মীয়ের এনআইডির ফটোকপি (পিতা-মাতা, ভাই-বোন প্রভৃতি) ৫. শিক্ষা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬. ইউটিলিটি বিলের কপি (বিদ্যুৎ, গ্যাস, পানি/ টোকেদারি রশিদের ফটোকপি) প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	বিনামূল্যে	কমপক্ষে ০৫ কার্যদিবস	নাম..... উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফোন..... মোবাইল নং.....

২৭/০৬/২৬
(মোঃ শাহ আলম)
উপসচিব
নির্বাচন কমিশন সচিবালয়
ঢাকা।