বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন

উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়

মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

সিটিজেনস চার্টার

১.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
০১	ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি	(ক) নির্ধারিত ফরম-২ (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ) পূরণ করে উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা নির্বাচন অফিস। (খ) অনলাইনে আবেদন- https://services.nidw.gov.bd আবেদনের প্রিন্ট কপি ও সংযুক্ত দলিলাদি নিয়ে অত্র কার্যালয়ে জমা দিতে হবে এবং স্বশরীরে উপস্থিত হয়ে তার ছবি, ১০ আঙ্গুলের ছাপ, চোখের আইরিশ ও সিগনেচার প্রদান করতে হবে। আবেদন ফরম-২ এর ৩৪ ও ৩৫ নং ক্রমিকে সনাক্তকারী হিসেবে পরিবারের একজনের জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর ও স্বাক্ষর প্রদান করতে হবে। আবেদন ফরম-২ এর ৪০, ৪১ ও ৪২ নং ক্রমিকে যাচাইকারী হিসেবে ওয়ার্ড কাউন্সিলর/মেম্বার এর নাম, জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর, স্বাক্ষর ও সীল প্রদান করতে হবে। **সপ্তাহের প্রতি রবিবার ও সোমবার বেলা ২.০০ টা পর্যন্ত আবেদন জমা নেয়া হয়**	কাগজপত্র ঃ (১) অনলাইন জন্মনিবন্ধন সনদ, (২)পিএসসি/জেএসসি/এসএসসি বা সমমানের পরীক্ষার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (৩) পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ মৃত্যু সনদ (৪) স্বামীর/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৫) নাগরিকত্ব সনদ (৬) ইউটিলিটি বিল (বিদুৎ/ট্যাক্স/পানি/গ্যাস)/চৌকিদার কর রশিদ (৭) প্রবাসী হলে মেয়াদ সম্বলিত বৈধ পাসপোর্টের কপি * UK, USA, কানাডা, ইউরোপের বিভিন্ন দেশ, হংকং, সিঙ্গাপুর, মালয়েশিয়া, দক্ষিণ কোরিয়া ও জাপানের নাগরিকত্ব গ্রহণকারীদের ক্ষেত্রে সুরক্ষা সেবা বিভাগ হতে প্রদত্ত দ্বৈত নাগরিকত্ব সনদ * বৈবাহিক সূত্রে বাংলাদেশের নাগরিকত্ব অর্জনকারী বিদেশী নাগরিকগণের ক্ষেত্রে সুরক্ষা সেবা বিভাগ হতে প্রদত্ত দ্বৈত নাগরিকত্ব সনদ	বিনামূল্যে	কমপক্ষে ১০ (দশ) দিন	মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জ। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩৩২২৭
০২	ভোটার তালিকার নাম স্থানান্তর	নির্ধারতি ফরম-১৩ এর মাধ্যমে উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদন পত্র দাখিল ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা নির্বাচন অফিস ও উপজেলা নির্বাচন অফিসের ওয়েবপোর্টাল	কাগজপত্র ঃ (১) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (২) চেয়ারম্যান / মেয়র / প্রথম শ্রেণি কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র (৩) পৌরকর রশিদ (৪) বিদুৎ/টেলিফোন/ গ্যাস বিলের ফটোকপি (প্রযাজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	কমপক্ষে ১০ (দশ) দিন	মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জ। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩৩২২৭
০৩	জাতীয় পরিচয়পত্রে নিজ নাম (বাংলা/ইংরেজি) পিতা/মাতার নাম, স্বামী/স্ত্রীর নাম, জন্ম তারিখ ও ঠিকানা সংশোধন	(ক) নির্ধারিত সংশোধন ফরম-২ (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ) পূরণ করে উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা নির্বাচন অফিস ও উপজেলা নির্বাচন অফিসের ওয়েবপোর্টাল। (খ) অনলাইনে আবেদন- https://services.nidw.gov.bd	কাগজপত্র ঃ (১) অনলাইন জন্মনিবন্ধন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বাংলা ও ইংরেজি), (২) পিএসসি/জেএসসি/এসএসসি বা সমমানের পরীক্ষার সনদ ও ছবিযুক্ত রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশ পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (৩) পিতা, মাতা, ভাই-বোন ও সন্তাদের জাতীয় পরিচয়পত্র/ মৃত হলে মৃত্যু সনদ (৪) পারিবারিক/ওয়ারিশ সনদ ঘওউ ও জন্ম তারিখ উল্লেখপূর্বক (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৫) জুডিসিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেভিট (৬) পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স//নিকাহনামা/এমপিও সিট/সার্ভিস বই/পেনশন বহি/নিয়োগপত্র নিয়ন্ত্রনকারী কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৭) বিভাগীয় প্রধানের স্মারকসহ অফিসিয়াল পত্র (৮) পৌর মেয়র/ ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক একই ব্যক্তি মর্মে প্রত্যয়ন (৯) বিদ্যালয়ে ভর্তির সত্যায়িত তথ্য (প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত) (১০) সিভিল সার্জন কর্তৃক বয়স প্রমানের সনদ (১১) জমির দলিল/খতিয়ান ও ঠিকানা পরিবর্তনের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র (১২) রক্তের গ্রুপ রিপোর্ট	(১) ১ম বার ঃ ফি = ২০০/- ভ্যাট = ৩০ (২) ২য় বার ঃ ফি = ৩০০/- ভ্যাট = ৪৫ (৩) ৩য় বার ঃ ফি = ৪০০/- ভ্যাট = ৬০ পরিশোধ পদ্ধতি ১। ওয়ান ব্যাংক (ড়শ ওয়ালেট) ২। ডাচ বাংলা ব্যাংক (রকেট) ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক (টি-ক্যাশ) ব্যাংক ৪। বিকাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর যেকোন একটি মাধ্যমে ফি পরিশোধ করতে হবে।	কমপক্ষে ১০ (দশ) দিন	মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জ। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩৩২২৭
০৪	স্মার্ট জাতীয় পরিচয়পত্র বিতরন	(ক) সেবাগ্রহীতাকে স্বশরীরে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদন। (খ) দাখিলকৃত কাগজপত্র সঠিক হলে দশ আঙ্গুলের ছাপ ও চোখের আইরিশ গ্রহণ সাপেক্ষে স্মার্ট জাতীয় পরিচয়পত্র বিতরণ।	কাগজপত্র ঃ (১) মূল জাতীয় পরিচয়পত্র (লেমিনেটিং)/ভোটার নিবন্ধন স্লিপ ফি কোড নম্বর- ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড নম্বর-১-১১৩৩-০০১০-০৩১১ সোনালী ও রুপালী ব্যাংক লিমিটেড এ চালান এর মাধ্যমে ফি পরিশোধ করতে হবে।	(১) ১ম বার ঃ ফি = ২০০/- ভ্যাট = ৩০ (২) ২য় বার ঃ ফি = ৩০০/- ভ্যাট = ৪৫ (৩) ৩য় বার ঃ ফি = ৪০০/- ভ্যাট = ৬০ পরিশোধ পদ্ধতি ১। ওয়ান ব্যাংক (ড়শ ওয়ালেট) ২। ডাচ বাংলা ব্যাংক (রকেট) ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক (টি-ক্যাশ) ব্যাংক ৪। বিকাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর যেকোন একটি মাধ্যমে ফি পরিশোধ করতে হবে।	প্রতিদিন অফিস সময়ের মধ্যে	মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জ। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩৩২২৭
০৫	হারানো জাতীয় পরিচয়পত্র প্রদান	(ক) নির্ধারিত ফরম-৬ (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ) পূরণ করে উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা নির্বাচন অফিস ও উপজেলা নির্বাচন অফিসের ওয়েবপোর্টাল। (খ) অনলাইনে আবেদন- https://services.nidw.gov.bd	কাগজপত্র ঃ (ক) থানার জিডি কপি	(১) ১ম বার ঃ ফি = ২০০/- ভ্যাট = ৩০ (২) ২য় বার ঃ ফি = ৩০০/- ভ্যাট = ৪৫ পরিশোধ পদ্ধতি ১। ওয়ান ব্যাংক (ড়শ ওয়ালেট) ২। ডাচ বাংলা ব্যাংক (রকেট) ৩। ট্রাষ্ট ব্যাংক (টি-ক্যাশ) ব্যাংক ৪। বিকাশ মোবাইল ব্যাংকিং এর যেকোন একটি মাধ্যমে ফি পরিশোধ করতে হবে।	সর্বোচ্চ ১০ (দশ) দিন	মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জ। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩৩২২৭
০৬	দৈত্ব ভোটার সমস্যার নিষ্পত্তি	(ক) সেবাগ্রহীতাকে স্বশরীরে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল । (খ) সংশ্লিষ্ট কমিটির মাধ্যমে শুনানী গ্রহণপূর্বক সুপারিশমালা নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ে প্রেরণ করা হয়।	কাগজপত্র ঃ (ক) দ্বৈত ভোটার কর্তৃক স্বাক্ষরিত লিখিত আবেদনপত্র (খ) দুইবার ভোটার হওয়ার ফলে প্রাপ্ত ২টি জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (গ) অনলাইন জন্মনিবন্ধন সনদ	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩ (তিন) মাস	মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জ। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩৩২২৭
০৭	কর্তনকৃত ভোটারের নাম ভোটার তালিকায় পুনঃস্থাপন	ক) সেবাগ্রহীতাকে স্বশরীরে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল। (খ) আবেদনকারীর ফিঙ্গারপ্রিন্ট নতুনকরে নিয়ে ভোটার তালিকায় নাম পুনঃস্থাপন করা হয়।	কাগজপত্র ঃ (ক) কর্তনকৃত ভোটার কর্তৃক স্বাক্ষরিত লিখিত আবেদনপত্র (খ) চেয়ারম্যান কর্তৃক ছবিযুক্ত প্রত্যয়নপত্র	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩ (তিন) দিন	মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জ। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩৩২২৭
০৮	জাতীয় পরিচয়পত্র যাচাই ও সরবরাহ	(ক) সেবাগ্রহীতাকে স্বশরীরে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	(ক) জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর (খ) ভোটার নিবন্ধন স্লিপ/ ভোটার সিল্প ফি কোড নম্বর- ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড নম্বর-১-১১৩৩-০০১০-০৩১১	ফি = ২০০/- ভ্যাট = ৩০		মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জ। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩৩২২৭

অত্র দপ্তরের তথ্য প্রদানকারী /দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম
উপজেলা নির্বাচন কর্মকর্তা
মোবাইল: ০১
ই-মেইল: manirdu123@gmail.com

আপিল কর্তৃপক্ষ
মোহাম্মদ বশির আহমেদ
জেলা নির্বাচন কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ
মোবাইল: ০১৫৫০০৪২২৪৯
ই-মেইল: mba07333@gmail.com

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
০১	জাতীয় সংসদ, সিটি কর্পোরেশন, জেলা পরিষদ, উপজেলা পরিষদ, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ সংক্রান্ত	(১) প্রচার মাধ্যম (২) নোটিশ বোর্ড (৩) মোবাইল মেসেজ, (৪) মাইকিং (৫) পোস্টার, ব্যানার, লিফলেট ইত্যাদি	প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় এবং নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের ওয়েব সাইট www.ecs.gov.bd			মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম, উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার, মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জ। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩৩২২৭
০২	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে	প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার ও উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	প্রতিটি ইউনিয়ন/সিটি/পৌর ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-২৬৩১		

১.৩ আভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
০১	জাতীয় পরিচয়পত্র যাচাইকরণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রদানের আবেদনের প্রেক্ষিতে	কাগজপত্র ও নিবন্ধন স্লিপ/ ভোটার নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর প্রাপ্তিস্থান উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়			মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম, উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার, মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জ। ফোনঃ ০২৯৯৭৭৩৩২২৭
০২	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/সংগঠনের নির্বাচনে সহায়তা প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্টিলের ব্যালট বক্স সরবরাহ	প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা নির্বাচন অফিসারে কার্যালয়	প্রতিটি ইউনিয়ন/সিটি/পৌর ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-২৬৩১		
	তথ্য অধিকার আইনের অধীনে তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় প্রদানযোগ্য তথ্য প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত ফরমে আবেদন		প্রতি পৃষ্টা মূল্য ২ (দুই) টাকা	সর্বোচ্চ ১০ (দশ) দিন	

সেবা গ্রহীতার কাছে প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	কাঙ্খিত/প্রতিশ্রুত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	কোন অবস্থাতেই তথ্য গোপন না করা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন ও যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	মোহাম্মদ বশির আহমেদ জেলা নির্বাচন কর্মকর্তা, মুন্সীগঞ্জ মোবাইল: ০১৫৫০-০৪২২৪৯ ই-মেইল: mba07333@gmail.com	সর্বোচ্চ ৩ (তিন) মাস

অত্র উপজেলায় যে কোন ধরনের সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে নির্ধারিত সরকারি ফি ব্যতীত অতিরিক্ত কোন অর্থের প্রয়োজন হয় না। এছাড়া নির্বাচন কমিশন কর্তৃক অনুমোদিত ব্যাংক ও মোবাইল এজেন্ট ব্যতীত কোন ধরনের নগদ অর্থের লেনদেন করা হয় না। যদি কোন সেবাগ্রহীতা কোন ব্যক্তির প্ররোচনায় উল্লিখিত সেবা গ্রহণে নগদ অর্থের লেনদেন করেন তাহলে কর্তৃপক্ষ দায়ী থাকবেনা।

বিস্তারিত তথ্যের জন্য ভিজিট করুন : www.ecs.gov.bd, www.services.nidw.gov.bd, হেল্প লাইন: ১০৫