

বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
উপজেলা নির্বাচন অফিস
ঝিনাইদহ সদর, ঝিনাইদহ
সিটিজেন চার্টার (প্রস্তাবিত)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় সময়	নির্ধারিত সরকারি ফি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	নির্ধারিত সেবা না পেলে বা সংক্ষুব্ধ হলে করণীয়
১	জাতীয় সংসদ নির্বাচন পরিচালনা	সংবিধান অনুযায়ী নির্বাচন কমিশন কর্তৃক ঘোষিত তফশীল অনুযায়ী দায়িত্ব পালন	-	রিটার্নিং অফিসার ও সহকারী রিটার্নিং অফিসার	-
২	স্থানীয় সরকার নির্বাচন (জেলা পরিষদ, উপজেলা পরিষদ, পৌরসভা, ইউনিয়ন পরিষদ) পরিচালনা	সংবিধান, আইন ও বিধি অনুযায়ী নির্বাচন কমিশন কর্তৃক ঘোষিত তফশীল অনুযায়ী দায়িত্ব পালন	-	রিটার্নিং অফিসার ও সহকারী রিটার্নিং অফিসার	-
৩	ভোট গ্রহণের নিমিত্তে ভোট কেন্দ্র স্থাপন	নির্বাচন কমিশনের নির্দেশনা অনুযায়ী ভোট গ্রহণের ৩০দিন পূর্বে	-	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জেলা নির্বাচন অফিসার
৪	ভোট গ্রহণ কর্মকর্তা নিয়োগ	নির্বাচন কমিশন কর্তৃক তফশীল ঘোষনার পর ভোট গ্রহণের কমপক্ষে ১৫দিন পূর্বে	-	রিটার্নিং অফিসার / সহকারী রিটার্নিং অফিসার	-
৫	ভোট গ্রহণ কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	ভোট গ্রহণের কমপক্ষে ১৫দিন পূর্বে	-	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জেলা নির্বাচন অফিসার
৬	নির্বাচনের ফলাফল সংগ্রহ ও ঘোষণা	ভোট গ্রহণের দিন	-	রিটার্নিং অফিসার	বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
৭	হালানাগাদ ছবিসহ ভোটার তালিকা প্রনয়ন	নির্বাচন কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মাঠ পর্যায়ের নিবন্ধন কার্যক্রম সম্পন্ন করা এবং প্রতি বছর ২ জানুয়ারী খসড়া ভোটার তালিকা ও ৩১ জানুয়ারী চূড়ান্ত ভোটার তালিকা প্রকাশ	-	উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার	জেলা নির্বাচন অফিসার
৮	তথ্য সংগ্রহকারী ও সুপারভাইজারদের নিয়োগ ও প্রশিক্ষণ	নির্বাচন কমিশন কর্তৃক ঘোষিত তারিখ অনুযায়ী ছবিসহ ভোটার তালিকা হালনাগাদের পূর্বে	-	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জেলা নির্বাচন অফিসার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় সময়	নির্ধারিত সরকারি ফি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	নির্ধারিত সেবা না পেলে বা সংক্ষুব্ধ হলে করণীয়
৯	জাতীয় পরিচয় পত্র সংশোধন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে সংযুক্ত দলিলাদি যাচাই বাছাই পূর্বক জাতীয় পরিচয় নিবন্ধন অনুবিভাগে প্রেরণ	১ম বার ২০০ (ফি) + ৩০ (ভ্যাট) = ২৩০/- ২য় বার ৩০০ (ফি) + ৪৫ (ভ্যাট) = ৩৪৫/- পরবর্তী যে কোন বার ৪০০ (ফি) + ৬০ (ভ্যাট) = ৪৬০/-	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জেলা নির্বাচন অফিসার
১০	হারানো/নষ্ট/স্থানান্তরিত পরিচয়পত্র প্রাপ্তি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে সংযুক্ত দলিলাদি যাচাই বাছাই পূর্বক জাতীয় নিবন্ধন অনুবিভাগে প্রেরণ	১ম বার ২০০ (ফি) + ৩০ (ভ্যাট) = ২৩০/- ২য় বার ৩০০ (ফি) + ৪৫ (ভ্যাট) = ৩৪৫/- পরবর্তী যে কোন বার ৫০০ (ফি) + ৭৫ (ভ্যাট) = ৫৭৫/-	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জেলা নির্বাচন অফিসার
১১	ভোটার এলাকা স্থানান্তর	নির্ধারিত ১৩নং ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে সংযুক্ত দলিলাদি যাচাই বাছাই পূর্বক জাতীয় নিবন্ধন অনুবিভাগে প্রেরণ	-	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জেলা নির্বাচন অফিসার
১২	মৃত ভোটারের নাম কর্তন	নির্ধারিত ১২নং ফরমে মৃত্যু সনদসহ আবেদন প্রাপ্তির ৩ কার্যদিবসের মধ্যে সংযুক্ত দলিলাদি যাচাই বাছাই পূর্বক জাতীয় নিবন্ধন অনুবিভাগে প্রেরণ	-	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জেলা নির্বাচন অফিসার
১৩	ছবিসহ ভোটার তালিকা প্রদর্শন	আবেদন প্রাপ্তির ১ (এক) কার্যদিবসের মধ্যে	২৫/- কোর্ট ফি সহ আবেদন এর সাথে ৫০/- ফি চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান (১-০৬০১-০০০১-২৬৩১)	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জেলা নির্বাচন অফিসার
১৪	ভোটার তালিকার সার্টিফাইড কপি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ২ (এক) কার্যদিবসের মধ্যে	২৫/- কোর্ট ফি সহ আবেদন এর সাথে ১০০/- ফি চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান (১-০৬০১-০০০১-২৬৩১)	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জেলা নির্বাচন অফিসার
১৫	ছবিছাড়া ভোটার তালিকার সিডি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ২ (দুই) কার্যদিবসের মধ্যে	ইউনিয়ন/পৌরসভার প্রতি ওয়ার্ড ৫০০/- চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জেলা নির্বাচন অফিসার
১৬	ব্যক্তি কর্তৃক জাতীয় পরিচয়পত্রের সঠিকতা যাচাইয়ের	আবেদন প্রাপ্তির ২ (এক) কার্যদিবসের মধ্যে	সহ আবেদন এর সাথে ১০০/- ফি চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান (১-০৬০১-০০০১-২৬৩১)	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জেলা নির্বাচন অফিসার
১৭	কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক তথ্য-ইপাত্ত সরবারহের আবেদন	আবেদন প্রাপ্তির ২ (এক) কার্যদিবসের মধ্যে	সহ আবেদন এর সাথে ২০০/- ফি চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান (১-০৬০১-০০০১-২৬৩১)	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	জেলা নির্বাচন অফিসার