

 বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
পাবনা সদর, পাবনা
জেলা সার্ভার স্টেশন, পাবনা (নিচ তলা)

সিটিজেন'স চার্টার (Citizen's Charter)

ক। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবি, ফোন, ই-মেইল ও কক্ষ নং)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	জাতীয় সংসদ নির্বাচন সম্পর্কিত তথ্যাদি	সরাসরি অথবা ই-মেইল-এ	সাদা কাগজে আবেদন। অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে তবে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বিধি অনুযায়ী সেবা মূল্য	চাহিত তথ্যের ধরন অনুযায়ী সময়সীমা প্রযোজ্য	নাম: জনাব মোঃ আল মামুন পদবি: উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফোন: ০৭৩১-৬৪৭২৫ ই-মেইল: almamun1975@gmail.com কক্ষ নং - ০১
০২.	স্থানীয় সরকার নির্বাচন সম্পর্কিত তথ্যাদি	সরাসরি অথবা ই-মেইল-এ	সাদা কাগজে আবেদন। অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে তবে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বিধি অনুযায়ী সেবা মূল্য	চাহিত তথ্যের ধরন অনুযায়ী সময়সীমা প্রযোজ্য	নাম: জনাব মোঃ আল মামুন পদবি: উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফোন: ০৭৩১-৬৪৭২৫ ই-মেইল: almamun1975@gmail.com কক্ষ নং - ০১
০৩.	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	সরাসরি অথবা ই-মেইল-এ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে তবে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বিধি অনুযায়ী সেবা মূল্য	কুড়ি অথবা ত্রিশ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নাম: জনাব মোঃ আল মামুন পদবি: উপজেলা নির্বাচন অফিসার ফোন: ০৭৩১-৬৪৭২৫ ই-মেইল: almamun1975@gmail.com কক্ষ নং - ০১

০৪.	ভোটার তালিকা পরিদর্শন	সরাসরি	সাদা কাগজে আবেদন। অত্র কার্যালয়	পঞ্চাশ টাকার কোর্ট ফি	এক কর্মদিবস	নাম: জনাব মোঃ রেজাউল হোসেন পদবি: অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ফোন: ০১৭১৩-৬৩৫৬২২ ই-মেইল: razaulhossain10@gmail.com কক্ষ নং - ০২
০৫.	ভোটার তালিকার প্রত্যায়িত কপি সরবরাহের আবেদন	সরাসরি	সাদা কাগজে আবেদন। অত্র কার্যালয়	একশত টাকার টাকা মূল্যের কোর্ট ফি (প্রতি পৃষ্ঠা)	এক কর্মদিবস	নাম: জনাব মোঃ রেজাউল হোসেন পদবি: অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ফোন: ০১৭১৩-৬৩৫৬২২ ই-মেইল: razaulhossain10@gmail.com কক্ষ নং - ০২
০৬.	নতুন ভোটার অন্তর্ভুক্তিকরণের আবেদন গ্রহণ	সরাসরি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রতিদিন সকাল ৯ টা থেকে বিকাল ০৫ টা পর্যন্ত।	নাম: জনাব মোঃ রেজাউল হোসেন পদবি: অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ফোন: ০১৭১৩-৬৩৫৬২২ ই-মেইল: razaulhossain10@gmail.com কক্ষ নং - ০২
০৭.	ভোটার স্থানান্তরের আবেদন গ্রহণ	আবেদনকারী সরাসরি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রতিদিন সকাল ৯ টা থেকে বিকাল ০৫ টা পর্যন্ত।	নাম: জনাব মোঃ চাঁদ আলী পদবি: ডাটা এন্ট্রি অপারেটর ফোন: ০১৭৩৮-০৬৯৩৯৬ ই-মেইল: ali.chand26@gmail.com কক্ষ নং ০২ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে উপজেলা নির্বাচন অফিসার)
০৮.	জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধনের আবেদন গ্রহণ	আবেদনকারী সরাসরি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অত্র কার্যালয়	২০০/- টাকা (১৫% ভ্যাটসহ)	প্রতিদিন সকাল ৯ টা থেকে বিকাল ০৫ টা পর্যন্ত।	নাম: জনাব মোঃ চাঁদ আলী পদবি: ডাটা এন্ট্রি অপারেটর ফোন: ০১৭৩৮-০৬৯৩৯৬ ই-মেইল: ali.chand26@gmail.com কক্ষ নং - ০২ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে উপজেলা নির্বাচন অফিসার)

০৯.	হারানো/বিনষ্ট জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তির আবেদন গ্রহণ	সরাসরি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অত্র কার্যালয়	২০০/- টাকা (১৫% ভ্যাটসহ)	প্রতিদিন সকাল ৯ টা থেকে বিকাল ০৫ পর্যন্ত	নাম: জনাব মোঃ চাঁদ আলী পদবি: ডাটা এন্ট্রি অপারেটর ফোন: ০১৭৩৮-০৬৯৩৯৬ ই-মেইল: ali.chand26@gmail.com কক্ষ নং - ০২
১০.	জাতীয় পরিচয়পত্রের সঠিকতা যাচাইয়ের আবেদন	সরাসরি	সাদা কাগজে আবেদন। অত্র কার্যালয়	১০০/- টাকা (১৫% ভ্যাটসহ)	এক কর্মদিবস	নাম: মোছা: রাবেয়া সুলতানা পদবি: ডাটা এন্ট্রি অপারেটর ফোন: ০১৯১৪-৩১৮৮৮৩ ই-মেইল: muktakhathun79@gmail.com কক্ষ নং ০৩
১১.	জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্য উপাত্ত সরবরাহের আবেদন	সরাসরি	সাদা কাগজে আবেদন	২০০/- টাকা (১৫% ভ্যাটসহ)	এক কর্মদিবস	নাম: মোছা: রাবেয়া সুলতানা পদবি: ডাটা এন্ট্রি অপারেটর ফোন: ০১৯১৪-৩১৮৮৮৩ ই-মেইল: muktakhathun79@gmail.com কক্ষ নং ০৩
১২.	বিভিন্ন সংস্থার নির্বাচনের জন্য ব্যালট বাস্ক (সিটিলের) সরবরাহ	সরাসরি	সাদা কাগজে আবেদন। অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে	এক কর্মদিবস	নাম: জনাব মোঃ রেজাউল হোসেন পদবি: অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ফোন: ০১৭১৩-৬৩৫৬২২ ই-মেইল: razaulhossain10@gmail.com কক্ষ নং - ০২

খ। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/ কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১.	নির্ধারিত ফরমে/সাদা কাগজে পরিপূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র জমা প্রদান
০২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা
০৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪.	কোনো তথ্য গোপন না করা