



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন  
উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়  
নাজিরপুর, পিরোজপুর।  
[www.ecs.gov.bd](http://www.ecs.gov.bd)

সিটিজেন'স চার্টার (Citizen's Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	বিবেচ্য প্রমাণাদি/দলিলাদি	সেবা মূল্য/পরিশোধ পদ্ধতি
১	নতুন ভোটার অন্তর্ভুক্তকরণ	অনলাইনের মাধ্যমে ( <a href="http://services.nidw.gov.bd">services.nidw.gov.bd</a> ) নতুন ভোটার নিবন্ধন ফরম-২ পূরণ করতে হবে। কাগজপত্র: ১। জন্ম নিবন্ধন এর অনলাইন কপি। ২। নাগরিক সনদপত্রের (চেয়ারম্যান সনদ) মূল কপি। ৩। পিতা-মাতা এবং স্বামী-স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/ভেরিফাইড কপি। ৪। সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদের সত্যায়িত কপি। (৫ম/ ৮ম/এস.এস.সি/ এইচএসসি/ অনার্স/ মাসটার্স)। ৫। সন্তানদের শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদ ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৬। পৌরকর বা চৌকিদারী ট্যাক্স রশিদের ফটোকপি। ৭। বিদ্যুৎ/পানি বিলের ফটোকপি। ৮। জমির খতিয়ান। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৯। রক্তের গ্রুপ টেস্টের রিপোর্ট। ১০। বৈবাহিক সূত্রে ভোটার হলে কাবিননামা। ১১। পাসপোর্টের ফটোকপি। (যদি থাকে) ১২। ড্রাইভিং লাইসেন্সের ফটোকপি। (যদি থাকে) ১৩। অনলাইনে পূরনকৃত ২নং ফরম এর ৩৪ ও ৩৫ নং স্থানে শনাক্তকারী হিসেবে পিতা/মাতা/স্বামী/ স্ত্রী এর এনআইডি নম্বর ও স্বাক্ষর প্রদান। ১৪। অনলাইনে পূরনকৃত ২নং ফরম এর ৪০, ৪১ ও ৪২নং স্থানে স্থানীয় ওয়ার্ড মেম্বার/কাউন্সিলর কর্তৃক যাচাই পূর্বক তারিখসহ স্বাক্ষর ও সীল প্রদান। ১৫। ২০০৪ সালের পূর্বে জন্ম তারিখ হলে জেলা নির্বাচন অফিস, পিরোজপুর থেকে AFIS ম্যাচিং করে ফরম জমা দিতে হবে।	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান  *বিধিঃ জাতীয় পরিচয় নিবন্ধন আইন, ২০১০ এর ধারা ১৪ অনুযায়ী, “কোন নাগরিক মিথ্যা বা বিকৃত তথ্য প্রদান বা তথ্য গোপন করলে এক বছর কারাদন্ড, বা অনধিক বিশ হাজার টাকা অর্থদন্ড, বা উভয় দন্ডে দন্ডিত হবেন।”  *ধারা-১৫ অনুযায়ী, “ একাধিক এনআইডি গ্রহণ করলে এক বছর কারাদন্ড, বা অনধিক বিশ হাজার টাকা অর্থদন্ড, বা উভয় দন্ডে দন্ডিত হবেন।”
২	জাতীয় পরিচয়পত্র স্থানান্তর	১। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের (এনআইডি কার্ড) ফটোকপি। ২। পৌরকর বা চৌকিদারী ট্যাক্স রশিদের ফটোকপি। ৩। বিদ্যুৎ/পানি বিলের ফটোকপি। ৪। নাগরিক সনদপত্রের মূল কপি। ৫। চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র। ৬। জমির খতিয়ান। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৭। বৈবাহিক সূত্রে ভোটার হলে কাবিননামা। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৮। স্থানান্তর ফরম (১৩নং ফরম) স্থানীয় ওয়ার্ড কাউন্সিলর/মেম্বার কর্তৃক সনাক্তকৃত (সীল ও স্বাক্ষর সহ) ৯। স্বামী/স্ত্রীর আইডি কার্ড এর ফটোকপি। বিধিঃ স্থানান্তর ফরম জমা দেয়ার সময় অবশ্যই আবেদনকারীকে স্ব-শরীরে উপস্থিত হয়ে জমা দিতে হবে।	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান
৩	জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধন (নিজ নাম, পিতা-মাতার নাম, স্বামী-স্ত্রীর নাম, ঠিকানা, বয়স ছবি ও স্বাক্ষর, রক্তের গ্রুপ, শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অন্যান্য।	অনলাইনের মাধ্যমে ( <a href="http://services.nidw.gov.bd">services.nidw.gov.bd</a> ) আবেদনকারীকে স্বশরীরে উপস্থিত থেকে আবেদন করতে হবে অথবা সংশোধনের আবেদন ফরম-০২ পূরণ পূর্বক সকল কাগজপত্রাদি সহ উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদন করতে হবে। কাগজপত্র: <a href="http://services.nidw.gov.bd">services.nidw.gov.bd</a> এই ওয়েবসাইট থেকে “এনআইডি সংশোধনের গেজেট” অনুযায়ী দলিলাদি সংযুক্ত করুন।	*দৃশ্যমান তথ্য উপাত্ত সংশোধনের জন্য: ১। প্রথমবার আবেদন ২৩০ টাকা (১৫% ভ্যাট সহ) ২। দ্বিতীয়বার আবেদন ৩৪৫ টাকা (১৫% ভ্যাট সহ) ৩। তৃতীয়বার আবেদন ৪৬০ টাকা (১৫% ভ্যাট সহ) ** অন্যান্য (Others) তথ্য উপাত্ত সংশোধনের জন্য: ১। প্রথমবার আবেদন ১১৫ টাকা (১৫% ভ্যাট সহ) ২। দ্বিতীয়বার আবেদন ২৩০ টাকা (১৫% ভ্যাট সহ) ৩। তৃতীয়বার আবেদন ৩৪৫ টাকা (১৫% ভ্যাট সহ).. **Both Info এর জন্য ৩৪৫ টাকা (১৫% ভ্যাট সহ) (বিকাশ বা রকেট এর মাধ্যমে টাকা পরিশোধ)
৪	হারানো/নষ্ট/ স্থানান্তরিত হওয়া জাতীয় পরিচয়পত্র উত্তোলন	অনলাইনের মাধ্যমে ( <a href="http://services.nidw.gov.bd">services.nidw.gov.bd</a> ) আবেদনকারীকে স্বশরীরে উপস্থিত থেকে আবেদন করতে হবে অথবা ফরম-৬ পূরণ পূর্বক সকল কাগজপত্রাদি সহ উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদন করতে হবে। কাগজপত্র: ১। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ২। ভোটার স্থানান্তর হলে তার প্রমাণপত্র।	১। প্রথমবার আবেদন ২৩০ টাকা (১৫% ভ্যাট সহ) ২। দ্বিতীয়বার আবেদন ৩৪৫ টাকা (১৫% ভ্যাট সহ) ৩। তৃতীয়বার আবেদন ৪৬০ টাকা (১৫% ভ্যাট সহ)
৫	এনআইডির ভেরিফাইড অনলাইন কপি /তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	কাগজপত্র: ১। নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর ২। টাকা পরিশোধের ট্রেজারী চালানের কপি। ২। প্রতিষ্ঠান হলে প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র দাখিল করতে হবে।	ভ্যাটসহ ফি- ২৩০ টাকা ট্রেজারী চালান/অনলাইন চালানের প্রতিষ্ঠানের কোড: ১০৬১০১১০০১২৫ অর্থনৈতিক কোড: ১৪২২৩০২ [পুরাতন কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭] (সোনালী ব্যাংক, রূপালী ব্যাংক বা সংশ্লিষ্ট যেকোনো ব্যাংক/ অথবা এ-চালানে বিকাশ, নগদ বা রকেটে পরিশোধ।)
৬	অন্যান্য সেবাসমূহ	*জাতীয় ও স্থানীয় নির্বাচন পরিচালনা। *ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ। *জাতীয় পরিচয় পত্র সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান। *প্রবাসীদের ছবিসহ ভোটার তালিকায় নিবন্ধন করা। *ভোটার তালিকা হতে মৃত ব্যক্তির নাম কর্তন। *আইডি কার্ড অথবা নির্বাচন সংক্রান্ত সকল তথ্য ও সেবা প্রদান।	* প্রযোজ্য ক্ষেত্রে

\* সম্মানিত নাগরিকবৃন্দ, যেকোনো তথ্যের জন্য সরাসরি অফিসে যোগাযোগ করুন। (ফোনঃ ০২৪৭৮৮৯১৬৮৬)

\* কারো সাথে কোনো আর্থিক লেনদেন করবেন না। যেকোনো সেবা প্রাপ্তির জন্য সরকার নির্ধারিত ফি নিজ দায়িত্বে বিকাশ/নগদ/রকেট/ব্যাংক মাধ্যমে পরিশোধ করুন।

\* যেকোনো পরামর্শ বা অভিযোগের জন্য অভিযোগ বাক্সে চিঠি দিন অথবা সরাসরি উপজেলা নির্বাচন অফিসারের সাথে কথা বলুন।