বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন

উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ।

www.ecs.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

পার্ট-০৩

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবার প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংখ্যক	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (বর্ণন করুন)	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫	৬
১।	নতুন ভোটার অন্তর্ভুক্তির আবেদন	অনলাইনে https://services.nidw.gov.bd/লিঙ্ক থেকে নতুন ভোটারের আবেদন (ফরম-৬) করে, আবেদন ফরম প্রিন্ট করতে হবে।	ক) আবেদন ফর্মের সেকশন (ফরম ফরম-৬) এবং প্রার্থীকে সংরক্ষণাধীন NID এবং এবং এবং প্রার্থীকে সংরক্ষণাধীন স্বামন্ত বা পিতার ভোটার হতে হবে। (সংরক্ষণাধীন বা প্রার্থীকে সংরক্ষণাধীন বিকল্প জন্মনিবন্ধন সনদ, ড্রাইভিং লাইসেন্স, পাসপোর্ট)। খ) আবেদন ফর্মের (ফরম-৬) এর প্রিন্ট কিংবা হাতে লেখা। গ) আবেদন ফর্মে এবং প্রার্থীর স্বামন্ত বা পিতার ভোটার হতে হবে। (সংরক্ষণাধীন বা প্রার্থীকে সংরক্ষণাধীন বিকল্প জন্মনিবন্ধন সনদ, ড্রাইভিং লাইসেন্স, পাসপোর্ট)। ঘ) আবেদন ফর্মে এবং প্রার্থীর স্বামন্ত বা পিতার ভোটার হতে হবে। (সংরক্ষণাধীন বা প্রার্থীকে সংরক্ষণাধীন বিকল্প জন্মনিবন্ধন সনদ, ড্রাইভিং লাইসেন্স, পাসপোর্ট)।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে
২।	ভোটার লিস্ট হালনাগাদ	অনলাইনে https://services.nidw.gov.bd/লিঙ্ক থেকে হালনাগাদ আবেদন (ফরম-৬) করে, আবেদন ফর্ম প্রিন্ট করতে হবে।	ক) আবেদন ফর্মের (ফরম ফরম-৬) এবং প্রার্থীকে সংরক্ষণাধীন স্বামন্ত বা পিতার ভোটার হতে হবে। (সংরক্ষণাধীন বা প্রার্থীকে সংরক্ষণাধীন বিকল্প জন্মনিবন্ধন সনদ, ড্রাইভিং লাইসেন্স, পাসপোর্ট)। খ) আবেদন ফর্মের (ফরম-৬) এর প্রিন্ট কিংবা হাতে লেখা। গ) আবেদন ফর্মে এবং প্রার্থীর স্বামন্ত বা পিতার ভোটার হতে হবে। (সংরক্ষণাধীন বা প্রার্থীকে সংরক্ষণাধীন বিকল্প জন্মনিবন্ধন সনদ, ড্রাইভিং লাইসেন্স, পাসপোর্ট)। ঘ) আবেদন ফর্মে এবং প্রার্থীর স্বামন্ত বা পিতার ভোটার হতে হবে। (সংরক্ষণাধীন বা প্রার্থীকে সংরক্ষণাধীন বিকল্প জন্মনিবন্ধন সনদ, ড্রাইভিং লাইসেন্স, পাসপোর্ট)।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে
৩।	ভোটার লগো ছাপানো	ফরম-২৫ এর মাধ্যমে অনলাইনে করতে হবে।	জাতীয় পরিচয়পত্রের ভোটার এবং ছাপানো করতে চাইলে হাই ছুলে ভোটার ছাপানোর হতে উন্নয়ন নেই উপজেলা নির্বাচন অফিসে আবেদন দাখিল করতে হবে। নিজের ছবি উপযোগ শুধু একবার ভোটার ছাপানো হতে পারবেন। ভোটার ছাপানোর ক্ষেত্রে (১) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা (উপজেলার কর্তৃক ড্রাফ্রাদান), (২) ইউটিপিটি বিল বাণি (বিদ্যুৎ/গ্যাস/পানির বিল (নিজ নামে/পিতা/মাতা/স্ত্রী/স্বামীর নামে) (৩) মোবিল ট্যাক্স/টেলিফোনের ট্রাক্স রশিদ, (৪) সার্ভে-২৫ (ক্ষেত্রমত) পাসপোর্ট ছুল স্বনদ, (৫) বিদ্যুৎ বিল দিপিবাক্স অফিস সমের আবেদনকারীকে সশরীরে এনামেইট (স্বৃষ্ঠতের নাম বিদ্যুৎ বিলের ক্ষেত্রে স্থানীয় কাজইউটির বর্ণন , (৬) চেয়ারম্যান/কর্মকর্তির কর্তৃক সনাক্তকারী হয়েদের স্বনদ-২৫ এর নিকটে স্বাক্ষর, (৭) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, (৮) ভাবিদ লাম্ব (নমুনা বিবরণের ক্ষেত্রে) । প্রার্থীকে । ছাপানোর আবেদন ফরম-১৬, উপজেলা নির্বাচন অফিস, সদর, নারায়ণগঞ্জ।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে
৪।	ভুল ভোটের স্বত্ব কার্তনে ক্ষেত্রে	ফরম-২৫ এর মাধ্যমে অনলাইনে করতে হবে।	জাতীয় প্রার্থীতে হতে হবে ভোটার ক্ষেত্রে যত কর্মীদের ক্ষেত্রে যত উপজেলা নির্বাচন অফিসে আবেদন দাখিল করতে হবে/ভোটার প্রার্থিরা হালনাগাদের ক্ষমাপ্রার্থনাকী কর্তৃক বাড়ি বাড়ি গিয়ে কর্তানকরে স্বনদ ফরম-২১ (ক্ষেত্রে স্বনদ) পূরণ করা হয়। কর্তানের ক্ষেত্রে (১) ফরম-২২ (ক্ষেত্র) পূরণকৃত ছবি এবং জাতীয়পরিচয়পত্র কর্তৃক বা পরিচয়পত্রের নকলের সনাক্তকারীর অন্য বৈধতার স্বনদ, (২) মৃত্যু স্বনদ , (৩) কর্মকারের পরিবারের সদস্য) জাতীয় নকলের ফরম-২৬ (কর্তান) যে স্বামন্ত, (৪) চেয়ারম্যান/কর্মাসিনার কর্তৃক সনাক্ত ফরম-২২ যে নিজস্ব স্বাক্ষর ।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে
৫।	জাতীয় পরিচয়পত্র নিজ নাম/ছবাণ্ড ও ঠিকানা/ ও জন্ম তারিখ সংশোধন।	অনলাইনে https://services.nidw.gov.bd/লিঙ্ক থেকে আবেদন ফরম-২১ এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	নিজ নাম সংশোধনের ক্ষেত্রে (১) জন্ম নাবির জন্ম নিবন্ধন সনদ , (২) পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি/এস. এস. সি/এইচ.এস.সি সার্টিফাকেট / এনামেল সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্টেশন কার্ড/একাডেমিক কার্ড/একাডেমিক (৩) ইউটিপি/ট্রেড লাইসেন্স যদি থাকে , (৪) সংশ্লিষ্টাধীনে হালাল ক. ফার্মার বাবি, ধ. মার্শাল কোরা বিবাহী (এলপিসি) , ন. বিবাহের সনদপত্র (স্বামের স্ব ও মোবাইল নম্বরসহ) (৫) স্বামী-স্ত্রী, ভোগ-সম্পত্তে এলপাইটি। (৬) সমের অধ্যুন পরিবর্তনের ক্ষেত্রে উত্তরাধিকার হারুনাবাদ হারুন ছুডিসিয়ান মাজিস্ট্রেট আদালত কর্তৃক ক্ষমাপ্রাপ্ত ও নৈতিক পরিচয়ে বিজ্ঞপ্তি বাণি, (৭) স্বজনদের জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নাবির জন্ম স্বনদ, শিক্ষা সনদ (ক্রমোত্ত ক্ষেত্রে) । পিতামাতার যোগ্যতার ধারণের (১) পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি/এস. এস. সি/এইচ. এস. সি/ডিপ্লোমা/ডিগ্রি বা তদুর্ধ্ব সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্টেশন কার্ড/একাডেমিক কার্ড/একাডেমিক, (২) জন্ম নাবির নিবন্ধন স্বনদ ফরম , (৩) ইউটিপি/ট্রেড লাইসেন্স যদি থাকে, (৪) সংশ্লিষ্টাধীনে হালাল ক. ফার্মার বাবি, ধ. মার্শাল কোরা বিবাহী (এলপিসি) , ন. বিবাহের সনদপত্র (স্বামের স্ব ও মোবাইল নম্বরসহ) (৫) স্বামী-স্ত্রী, ভোগ-সম্পত্তে এলপাইটি। (৬) সমের অধ্যুন পরিবর্তনের ক্ষেত্রে উত্তরাধিকার হারুনাবাদ হারুন ছুডিসিয়ান মাজিস্ট্রেট আদালত কর্তৃক ক্ষমাপ্রাপ্ত ও নৈতিক পরিচয়ে বিজ্ঞপ্তি বাণি, (৭) স্বজনদের জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নাবির জন্ম স্বনদ, শিক্ষা সনদ (ক্রমোত্ত ক্ষেত্রে)	(১) ১ম বার : বি-৩০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : বি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : বি-৩০০/-, ভ্যাট-৭৫/-	প্রযোজ্য নহে

প্রদান পার্ট-০২

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবার প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংখ্যক	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (বর্ণন করুন)	সেবা প্রদানের সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫	৬
৭।	জাতীয় পরিচয়পত্রে ধর্ম/স্ত্রীর নাম সংশোধন/ বাতিলের/ বিয়েরাজ।	অনলাইনে https://services.nidw.gov.bd/ লিঙ্ক থেকে সংশোধন ফরম-২১ এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	স্বামী- স্ত্রীর নাম সংশোধনে (১) নতুন বিবাহ হলে কাবিননামা (২) বিবাহ বিচ্ছেদ এর ক্ষেত্রে কাজী কর্তৃক রেজিষ্ট্রি ডালকানামা, (৩) স্বামী জীবিত না থাকলে মৃত্যু নিবন্ধন সনদ (৪) মোল-সম্বরে অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ	(১) ১ম বার : বি-৩০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : বি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : বি-৩০০/-, ভ্যাট-৭৫/-	প্রযোজ্য নহে
৮।	জাতীয় পরিচয়পত্রে রক্তের গ্রুপ সংশোধন/ বাতিলের/ সংশোধন।	অনলাইনে https://services.nidw.gov.bd/ লিঙ্ক থেকে সংশোধন ফরম-২১ এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	রক্তের গ্রুপ সংশোধনের ক্ষেত্রে: (১) প্যাথলজিক্যাল রিপোর্ট/চিকিৎসকের সনদপত্র/ সেচ্ছায় রক্তদান পত্র ।		প্রযোজ্য নহে
৯।	জাতীয় পরিচয়পত্রে হার/দাড়ি/ আঙ্গুলের ছাপ (বেমেরিক্স) সংশোধন।	সংশোধন ফরম-২ গুরু ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ উপজেলা নির্বাচন অফিসার, সদর, নারায়ণগঞ্জ এর বরাবর আবেদনপত্র দাখিল।	বায়োমেট্রিক তথ্য সংশোধনের ক্ষেত্রে: (১) জন্ম নাবির জন্ম নিবন্ধন সনদ; (২) চেয়ারম্যান/কর্তাসিদ্ধ কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ (৩) ইউটিপি বিল/ পৌরকরের রসিদ ।		প্রযোজ্য নহে
১০।	জাতীয় পরিচয়পত্রে গ্রাম/জন্ম/ ছবাণ্ড সংশোধন।	সংশোধন ফরম-২ গুরু ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ উপজেলা নির্বাচন অফিসার, সদর, নারায়ণগঞ্জ এর বরাবর আবেদনপত্র দাখিল।	গ্রাম/বাড়ি/ডাকঘর সংশোধনের ক্ষেত্রে: (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ; (২) চেয়ারম্যান/মেয়র কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ (৩) ইউটিপি বিল/ পৌরকরের রসিদ/ টেলিফোনের রসিদ, (৪) পিতা-মাতা ও ভাই-বোনের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ।		প্রযোজ্য নহে
১১।	স্বামী টিকনা সংশোধন।	সংশোধন ফরম-২ গুরু ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ উপজেলা নির্বাচন অফিসার, সদর, নারায়ণগঞ্জ এর বরাবর আবেদনপত্র দাখিল।	স্বামী টিকনা সংশোধনের ক্ষেত্রে: (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ; (২) চেয়ারম্যান/মেয়র কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ (৩) ইউটিপি বিল/ পৌরকরের রসিদ/ টেলিফোনের রসিদ। সেংরোজিছুক্ত: সর্ট্রিউ উপজেলা নির্বাচন অফিস		প্রযোজ্য নহে
১২।	টিকানা/ টিসাইডএন সংশোধন	সংশোধন ফরম-২ গুরু ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ উপজেলা নির্বাচন অফিসার, সদর, নারায়ণগঞ্জ এর বরাবর আবেদনপত্র দাখিল।	টিকানা ও টিআই এন সংশোধনের ক্ষেত্রে: (১) বিদ্যুৎ/গ্যাস/পানির বিলের রশিদ, (২) মোবিল ট্যাক্স/টেলিফোনের রশিদ, (৩) বাড়ির দলিল/পর্চা/মিউটেশন (৪) পিতা-মাতা, ভাই-বোনের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (৫) টিআইএন এর অনুলিপি।		প্রযোজ্য নহে

ক্যাটাগারি ভিত্তিক জাতীয় পরিচয়পত্রের আবেদন সংশোধনের কর্মকর্তার নাম ও কার্যালয়ের ঠিকানাঃ

ক্রমিক নম্বর	ক্যাটাগারি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কর্মক্ষেত্র
০১	ক	উপজেলা নির্বাচন অফিসার	উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ।
০২	ক-১	সহকারী উপজেলা নির্বাচন অফিসার	
০৩	খ	জেলা নির্বাচন অফিসার	জেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ।
০৪	খ-১	অতিরিক্ত জেলা নির্বাচন অফিসার	
০৫	গ	আঞ্চলিক নির্বাচন কর্মকর্তা	আঞ্চলিক নির্বাচন কর্মকর্তার কার্যালয় ঢাকা অঞ্চল, ঢাকা। (নির্বাচনি প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ভবন) (৩য় তলা) আগারগাঁও, ঢাকা।
০৬	ঘ	মহাপরিচালক জাতীয় পরিচয় নিবন্ধন অনুবিভাগ	নির্বাচন কমিশন সচিবালয় নির্বাচন ভবন আগারগাঁও, ঢাকা।