



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন

জেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
নড়াইল।

www.ec.narail.gov.bd

সিটিজেন চার্টার ছক:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি।	৩ কমপক্ষে ০৩ (তিন) দিন	৪ নির্ধারিত ফরম-১১ (প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ) ও ফরম-২ পূরণ করে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	৫ কাগজপত্র: (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ, (২) পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে), (৩) পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (৪) স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) (৫) জাতীয়তা সনদের ফটোকপি সত্যায়িত (৬) ড্রাইভিং লাইসেন্স এর ফটোকপি (৭) ইউটিলিটি বিলের ফটোকপি (৮) পাসপোর্ট এর ফটোকপি সেবা প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	৬ প্রযোজ্য নহে	৭ শামীম আহমাদ উপজেলা নির্বাচন অফিসার নড়াইল সদর, নড়াইল। 02477743802 shamimcps42@gmail.com il.com
২।	এক ভোটার এলাকা হতে অন্য ভোটার এলাকায় স্থানান্তরকরণ	কমপক্ষে ২০ (বিশ) দিন	নির্ধারিত ফরম-১৩ (প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ) সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে।	(১) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, (২) নাগরিক সনদ, (৩) চেয়ারম্যান প্রত্যয়ন, (৪) ইউনিয়ন পরিষদ/পৌর টাঙ্গন পরিশোধ রশিদ, বিদ্যুৎ বিলের কপি, পরিবারের অন্য সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস।	বিনামূল্যে	জেলা নির্বাচন অফিসার জেলা কোড: ৬৫ টেলিফোন-0247773580 ই-মেইল: deonarail75@gmail.com www.ec.narail.gov.bd
৩। (ক)	জাতীয় পরিচয়পত্রে নিজ নাম/বাংলা ও ইংরেজি/ জন্ম তারিখ সংশোধন।	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ; (২) পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে); (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেভিকট; (৪) পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/নিকাহ নামা/এমপিওসিট/সার্ভিস বহি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে);	(১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার: ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/- (৩) পরবর্তীতে: ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/- পরিশোধ পদ্ধতি: (১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ডাচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে	

Signature

৩। (খ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে পিতা/মাতার নাম সংশোধন।	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ; (২) পি.এস. সি/জে.এস. সি/এস.এস. সি বা সমমান পরিষ্কার সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেবিট; (৪) পাসপোর্ট সাইজিং লাইসেন্স/নিকাহ নামা/এমপিওসিট/সার্ভিস বাহি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (৫) পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; (৬) পিতার সমস্ত সন্তানদের জন্মের ক্রম অনুযায়ী নাম ও জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর উল্লেখ পূর্বক ওয়ারিশ সনদ/প্রত্যয়নপত্র; সেবাপ্রাপ্তিস্থান সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার: ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে: ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/- পরিশোধ পদ্ধতি: (১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ডাচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে	উপজেলা নির্বাচন অফিসার লোহাগড়া, নড়াইল। রুম নং -০১ ফোনঃ ০২৪৭৭৭৭৪৪৩০ ই-মেইলঃ jashimuddineo288@ gmail.com	জেলা নির্বাচন অফিসার জেলা কোড: ৬৫ টেলিফোন-০২৪৭৭৭৭৩৫৮০ ই-মেইল: deonarail75@ gmail.com www.ec.narail.gov.bd
৩। (গ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে স্বামী/স্ত্রীর নাম সংশোধন/ সংযোজন/ বিয়োজন।	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) নিকাহনামা/তালকনামা/স্বত্ব সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (২) স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); সেবাপ্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার: ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে: ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/- পরিশোধ পদ্ধতি: (১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ডাচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে		
৩। (ঘ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে রক্তের গ্রুপ সংযোজন/ সংশোধন।	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) প্যাথলজিক্যাল রিপোর্ট/চিকিৎসকের সনদপত্র; সেবাপ্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার: ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে: ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/- পরিশোধ পদ্ধতি: (১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ডাচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে		
৩। (ঙ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে গ্রাম/রাস্তা/ ডাকঘর সংশোধন।	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্র: (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ; (২) টেয়ারশ্যান/মেয়র কর্তৃক মার্গরিকত্ব সনদ; সেবাপ্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার: ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে: ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/- পরিশোধ পদ্ধতি: (১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ডাচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে		

(৩)

৩। (চ)	জাতীয় পরিচয়পত্রের ছবি/স্বাক্ষর পরিবর্তন।	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কগজপত্র: (১) স্বাক্ষর পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কগজপত্রসহ স্বাক্ষরিত উপস্থিতি; সেবাপ্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার: ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে: ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/- পরিশোধ পদ্ধতি: (১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ডাচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে (২) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ডাচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে	মেহেদী হাসান উপজেলা নির্বাচন অফিসার কালিয়া, নড়াইল ফোন: ০২৪৭৭৭৭৪৫৭৮ মোবাইল: ০১৫৫০০৪২৩৯১ ই-মেইল: ueo.kalia65@gmail.com	জেলা নির্বাচন অফিসার জেলা কোড: ৬৫ টেলিফোন-০২৪৭৭৭৭৩৫৮০ ই-মেইল: deonarail75@gmail.com www.ec.narail.gov.bd
৩। (ছ)	ডাটাবেইজে সংরক্ষিত তথ্য উপাত্ত সংশোধন।	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কগজপত্র: (১) পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কগজপত্র; সেবাপ্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/- পদ্ধতি: (১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ডাচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে		
৪।	হারানো বা নষ্ট বা অন্য কোন কারণে পুনঃরায় জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি।	কমপক্ষে ২০ (বিশ) দিন	নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কগজপত্র: (১) জিভির মূল কপি; (২) জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি; (৩) মূল জাতীয় পরিচয়পত্র (নষ্ট হওয়ার ক্ষেত্রে); সেবাপ্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	(১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার: ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/- (৩) পরবর্তীতে: ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/- পরিশোধ পদ্ধতি: (১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ডাচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে		
৫।	জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্য উপাত্ত সরবরাহ (ইন্ট্রানিট হতে মুদ্রিত কপি)।	কমপক্ষে ০১ (এক) দিন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর স্বহস্তে লিখিত আবেদন	কগজপত্র: নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর; সেবাপ্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- পরিশোধ পদ্ধতি: ১) মোবাইল ব্যাংকিং রকেট (ডাচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে		
৬।	ভোটারের আঙ্গুলের ছাপ গ্রহণ।	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সেবা প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসের সার্ভার হতে।	--		

Am

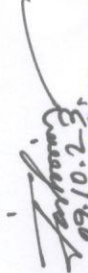
৭।	ভোটার তালিকা প্রদর্শণ।	০১ (এক) দিন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন	সেবা প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস হতে।	প্রতি দলিল প্রদর্শণ ৫০/- টাকা হারে	জেলা নির্বাচন অফিসার জেলা কোড: ৬৫ টেলিফোন-০২৪৭৭৭৩৫৪০ ই-মেইল: deonarail75@gmail.com www.ec.narail.gov.bd
৮।	ভোটার তালিকার সার্টিফাইড কপি।	কমপক্ষে ০২ (দুই) দিন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন	সেবা প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস হতে।	প্রতি পৃষ্ঠার (A-4 সাইজ) জন্য ১০০/- টাকা হারে পরিশোধ পদ্ধতি: ১) মোবাইল ব্যাংকিং ২) রকেট (ডাচ বাংলা ব্যাংক) এর মাধ্যমে	
৯।	ভোটার তালিকা হতে মৃত ব্যক্তির নাম কর্তন।	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	মৃত ব্যক্তির নিকটস্থীয় নির্ধারিত ফরম-১২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করবেন;	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট মেয়র/চেয়ারম্যান কর্তৃক মৃত্যু সনদ; সেবা প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস	--	

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

১।	জাতীয় সংসদ, সিটি কর্পোরেশন, জেলা পরিষদ, উপজেলা পরিষদ, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন সংক্রান্ত	--	সরকারি অফিস হতে পত্র প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে	সেবা প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় এবং নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের ওয়েব সাইট (www.ecs.gov.bd)।	--	
২।	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	০২ দিন	সেবা প্রাপ্তি স্থান: সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে	প্রতিটি ইউনিয়ন/সিটি/পৌর ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে টাকা জমা। পরিশোধ পদ্ধতি: ১) ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে ১/০৬০১/০০০১/২৬৩১ কোডে জমা।	

১.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা:

১।	লজিস্টিকস, ছুটি, জিপিএফ অগ্রিম ও প্রাপ্তি বিনোদন	--	আইন ও বিধি অনুযায়ী দপ্তর প্রধান কর্তৃক আবেদন প্রেরণ	কাগজপত্র : সেবা সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র প্রদান স্বাপেক্ষে সেবাপ্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট দপ্তর	--	
২।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/সংগঠনের নির্বাচনে সহায়তা প্রদান।	--	যথাযথ কর্তৃপক্ষের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্টীলের ব্যালট বাক্স সরবরাহ।	সেবাপ্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক/জেলা/উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	--	


 09.10.23
 (মোহাম্মদ জাফর উদ্দিন)
 জেলা নির্বাচন অফিসার
 নড়াইল।