

# সিটিজেনস চার্টার

## ক) কার্যালয়ের নাম: উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিস

### ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

**ভিশন (Vision):** নাগরিক সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে অবাধ, সুষ্ঠু, নিরপেক্ষ ও অংশগ্রহণমূলক নির্বাচন আয়োজন করে গণতন্ত্রকে শক্তিশালী করা।

**মিশন (Mission):** অবাধ, সুষ্ঠু, নিরপেক্ষ নির্বাচন আয়োজন করা এবং ভোটার নিবন্ধন ও জাতীয় পরিচয়পত্র সংক্রান্ত দাপ্তরিক সেবার মানোন্নয়ন করা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবা:

| ক্র: নং | সেবার নাম                                                      | সেবা প্রদানের পদ্ধতি                                                                                                                                                                                                                                                                                      | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)                                  |
|---------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | ২                                                              | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ৪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ৫                                      | ৬                      | ৭                                                                                    |
| ১।      | ভোটার/ জাতীয় পরিচয়পত্রের জন্য নিবন্ধন<br>(ক) দেশের অভ্যন্তরে | কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে বাড়ি বাড়ি গমনপূর্বক নতুন ভোটারযোগ্য ব্যক্তির তথ্যসংগ্রহ করে ভোটার এলাকা ভিত্তিক নিবন্ধন করা হয়।<br>এছাড়া সারা বছর অনলাইনে ভোটার নিবন্ধন ফরম (ফরম-২) পূরণপূর্বক প্রিন্ট করে প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা নির্বাচন অফিসে জমা দিলে নিবন্ধন সম্পন্ন করা হয়। | <b>কাগজপত্র:</b><br>১. অনলাইনে ( <a href="https://services.nidw.gov.bd">https://services.nidw.gov.bd</a> ) পূরণকৃত আবেদনপত্র (নিবন্ধন ফরম-২)<br>২. অনলাইন জন্মসনদ<br>৩. নাগরিকত্ব সনদ<br>৪. নিকট আত্মীয়ের এনআইডির ফটোকপি (পিতা-মাতা, ভাই-বোন প্রভৃতি)<br>৫. শিক্ষা সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)<br>৬. ইউটিলিটি বিলের কপি (বিদ্যুৎ, গ্যাস, পানি/ টোকিদারি রশিদের ফটোকপি)<br><b>প্রাপ্তিস্থান:</b> সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস | বিনামূল্যে                             | কমপক্ষে ০৫ কার্যদিবস   | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |

| ক্র: নং | সেবার নাম                                              | সেবা প্রদানের পদ্ধতি                                                                                                                                                                                                            | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)           | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)                                                    |
|---------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | ২                                                      | ৩                                                                                                                                                                                                                               | ৪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ৫                                                | ৬                      | ৭                                                                                                      |
|         | খ) প্রবাসে                                             | (খ) প্রবাসে নিবন্ধনের ক্ষেত্রে অনলাইনে ভোটার নিবন্ধন ফরম (ফরম-২ক) পূরণপূর্বক প্রিন্ট করে প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ বিদেশে অবস্থিত সংশ্লিষ্ট বাংলাদেশ দূতাবাসে জমা দিতে হবে।                                                         | <b>কাগজপত্র:</b><br>১. অনলাইনে ( <a href="https://services.nidw.gov.bd">https://services.nidw.gov.bd</a> ) পূরণকৃত আবেদনপত্র (নিবন্ধন ফরম-২ক)<br>২. বাংলাদেশ জন্ম নিবন্ধন সনদের কপি (অনলাইন ভেরিফাইড)<br>৩. মেয়াদ সম্বলিত বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি/মেয়াদোত্তীর্ণ বাংলাদেশী পাসপোর্টের কপি/ সংশ্লিষ্ট দেশে বসবাসকারী তিনজন বাংলাদেশী এনআইডিধারী ব্যক্তি কর্তৃক বাংলাদেশি নাগরিক মর্মে (নির্ধারিত ফরমে) প্রত্যয়নপত্র<br>৪. আবেদনকারীর পিতা-মাতার এনআইডি কপি/ বাংলাদেশি অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদের কপি/ বাংলাদেশি মৃত্যু সনদের কপি/ পাসপোর্টের কপি/ ওয়ারিশ সনদের কপি/ বাংলাদেশের বাসিন্দা মর্মে নাগরিক সনদের কপি<br>৫. পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি রঙিন ছবি<br><b>প্রাপ্তিস্থান:</b> সংশ্লিষ্ট দূতাবাস অফিস | বিনামূল্যে                                       | কমপক্ষে ..... দিন      | সংশ্লিষ্ট দূতাবাস কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা ও সংশ্লিষ্ট উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসার (তদন্ত কর্মকর্তা)    |
| ২।      | ভোটার স্থানান্তর                                       | নির্ধারিত ফরম-১৩ এর মাধ্যম সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে।                                                                                                                                     | <b>কাগজপত্র:</b><br>(১) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি,<br>(২) চেয়ারম্যান/মেয়র/প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র, (৩) পৌরকর রশিদ/টোকিদার রশিদ<br>(৪) বিদ্যুৎ/টেলিফোন/গ্যাস বিলের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)<br><b>প্রাপ্তিস্থান:</b> সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | বিনামূল্যে                                       | কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫                   |
| ৩।      | নির্বাচনী দলিল দস্তাবেজ পরিদর্শন ও কপি সংগ্রহ          | গণপ্রতিনিধিত্ব আদেশ ১৯৭২ এর অনুচ্ছেদ ৪২ এর অধীন কমিশন কর্তৃক সংরক্ষিত দলিল-দস্তাবেজ ব্যালট পেপার ব্যতিত, অফিস চলাকালীন সময়ে প্রত্যেক দলিলের জন্য এক শত টাকা হারে ফি প্রদান সাপেক্ষে জনসাধারণের প্রদর্শনের জন্য উন্মুক্ত থাকবে। | <b>কাগজপত্র:</b> গণপ্রতিনিধিত্ব আদেশ ১৯৭২ এর অনুচ্ছেদ ৪৪ঘ ও নির্বাচন পরিচালনা বিধমালা, ২০০৮ এর ২৮ বিধি অনুসারে আবেদন<br><b>প্রাপ্তিস্থান:</b> সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ১০০/-                                            | ০৩ দিন                 | রিটার্নিং অফিসার (সংশ্লিষ্ট)                                                                           |
| ৪।      | <b>জাতীয় পরিচয়পত্র সংশোধন</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                  |                        |                                                                                                        |
|         | ১) নিজ নাম (বাংলা ও ইংরেজি)-নামের বানান মুদ্রণজনিত ভুল | অনলাইনে ( <a href="https://services.nidw.gov.bd">https://services.nidw.gov.bd</a> ) আবেদন করতে হবে।                                                                                                                             | <b>কাগজপত্র:</b><br>১. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ<br>২. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ (পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি/এস.এস.সি/এইচ.এস.সি/সমমানের শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ/সংশ্লিষ্ট                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (১) ১ম বার: ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-<br>(২) ২য় বার: | ক্যাটাগরি ক-১: ০৭ দিন  | নাম- মোঃ আব্দুল্লাহ আল-মামুন<br>সহকারি উপজেলা নির্বাচন অফিসার,<br>নওগাঁ সদর, নওগাঁ<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০ |

| ক্র: নং                                                         | সেবার নাম                                                                                                                                                                | সেবা প্রদানের পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)                                                                                                                                                                                                   | সেবা প্রদানের সময়সীমা   | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১                                                               | ২                                                                                                                                                                        | ৩                    | ৪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ৫                                                                                                                                                                                                                                        | ৬                        | ৭                                                                                                                                                  |
|                                                                 |                                                                                                                                                                          |                      | পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-,<br>(৩) পরবর্তীতে:<br>ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/-<br>পরিশোধ পদ্ধতি:<br>ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি;<br>ফি কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১                                                            |                          | মোবাইল: ০১৫৫০০৪২৬০৫                                                                                                                                |
|                                                                 | - নামের বানান সংশোধন (সম্পূর্ণ নাম পরিবর্তন ব্যতীত)<br><br>- বাংলা ও ইংরেজি নামের পারস্পারিক মিল রেখে সংশোধন<br><br>- মূল নাম ঠিক রেখে নামের আংশিক সংশোধন/সংযোজন/বিয়োজন |                      | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ<br>২. পাসপোর্ট/ডাইভিং লাইসেন্স<br>৩. রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা/<br>Marriage Certificate (বিবাহিত হলে)<br>৪. স্বামী/স্ত্রী এর জাতীয় পরিচয়পত্র<br>৫. সন্তানদের জাতীয় পরিচয়পত্র/অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ/শিক্ষা সনদ<br>৬. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ (পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি/এস.এস.সি/এইচ.এস.সি/সমমানের শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস | (১) ১ম বার:<br>ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-<br>(২) ২য় বার:<br>ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-,<br>(৩) পরবর্তীতে:<br>ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/-<br>পরিশোধ পদ্ধতি:<br>ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি;<br>ফি কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১     | ক্যাটাগরি ক:<br>১০ দিন   | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫                                                               |
| ২) স্বাক্ষর পরিবর্তন                                            | উপজেলা নির্বাচন অফিসে স্বশরীরে উপস্থিত হয়ে আবেদন দাখিল করতে হবে।                                                                                                        |                      | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. আবেদনকারীর উপস্থিতি<br>২. স্বাক্ষরের স্বপক্ষে প্রমাণক/প্রমাণপত্র<br>৩. AFIS যাচাই সাপেক্ষে (পূর্বের কোন সংশোধন আবেদনে নাম সংশোধন হয়ে থাকলে AFIS যাচাইয়ের প্রয়োজন নেই)<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                                                                                                                                                                                                                                               | (১) ১ম বার:<br>ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-<br>(২) ২য় বার :<br>ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-,<br>(৩) পরবর্তীতে :<br>ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/-<br>পরিশোধ পদ্ধতি :<br>ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি;<br>ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১ | ক্যাটাগরি ক:<br>১০ দিন   | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫                                                               |
| ৩) পিতা-মাতার নাম সংশোধন<br><br>- শুধু পিতা/মাতার নামের বানানের | অনলাইনে ( <a href="https://services.nidw.gov.bd">https://services.nidw.gov.bd</a> ) আবেদন করতে হবে।                                                                      |                      | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ<br>২. পিতা/মাতার এনআইডি<br>৩. পিতা/মাতার অনলাইন জন্ম সনদ/মৃত্যু সনদ/পাসপোর্ট (এনআইডি না থাকলে)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (১) ১ম বার :<br>ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-<br>(২) ২য় বার :<br>ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-,<br>(৩) পরবর্তীতে :                                                                                                                                        | ক্যাটাগরি ক-১:<br>০৭ দিন | নাম- আব্দুল্লাহ আল-মামুন<br>সহকারি উপজেলা নির্বাচন অফিসার,<br>নওগাঁ সদর, নওগাঁ<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল: ০১৫৫০০৪২৬০৫<br>মোবাইল নং ০১৫৫০০৪২৬০৫ |

| ক্র: নং | সেবার নাম                                                                 | সেবা প্রদানের পদ্ধতি                                                                                   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)                                                                                                                                                                                                           | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)                                  |
|---------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | ২                                                                         | ৩                                                                                                      | ৪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ৫                                                                                                                                                                                                                                                | ৬                      | ৭                                                                                    |
|         | মুদ্রণজনিত ভুল সংশোধন                                                     |                                                                                                        | ৪. ভাই/বোনের এনআইডি কপি<br>৫. ভাই/বোনের জন্ম সনদ/শিক্ষা সনদ/পাসপোর্ট (এনআইডি না থাকলে)<br>৬. পাসপোর্ট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স<br>৭. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ (পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি/এস.এস.সি/এইচ.এস.সি/সমমানের শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ/সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার রেজিস্ট্রেশন কার্ড/এ্যাডমিট কার্ড) (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস | ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/-<br>পরিশোধ পদ্ধতি :<br>ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি;<br>ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১                                                                                                             |                        |                                                                                      |
|         | - মূল নাম ঠিক রেখে পিতা/মাতার নামের আংশিক সংশোধন/সংযোজন/বিয়োজন           |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  | ক্যাটাগরি ক: ১০দিন     | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
|         | ৪) শিক্ষাগত যোগ্যতা<br><br>- শিক্ষাগত যোগ্যতা হালনাগাদ (নিম্ন হতে উর্ধ্ব) | অনলাইনে<br>( <a href="https://services.nidw.gov.bd">https://services.nidw.gov.bd</a> ) আবেদন করতে হবে। | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. সর্বোচ্চ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ<br>২. বিদ্যমান শিক্ষাসনদসহ পরবর্তীতে অর্জিত সকল শিক্ষা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                                                                                                                                                | (১) ১ম বার :<br>ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/-<br>(২) ২য় বার :<br>ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-,<br>(৩) পরবর্তীতে :<br>ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-<br><u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u><br>ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি;<br>ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১ | ক্যাটাগরি ক: ১০দিন     | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
|         | ৫) অসামর্থতা/প্রতিবন্ধিতা অন্তর্ভুক্তকরণ                                  | অনলাইনে<br>( <a href="https://services.nidw.gov.bd">https://services.nidw.gov.bd</a> ) আবেদন করতে হবে। | <u>কাগজপত্র:</u><br>সমাজ সেবা অধিদপ্তর/যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সনদ<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                                                                                                                                                                                                           | (১) ১ম বার:<br>ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/-<br>(২) ২য় বার:<br>ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-,<br>(৩) পরবর্তীতে:                                                                                                                                                   | ক্যাটাগরি ক: ১০দিন     | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
|         | ৬) পেশা পরিবর্তন                                                          | অনলাইনে<br>( <a href="https://services.nidw.gov.bd">https://services.nidw.gov.bd</a> ) আবেদন করতে হবে। | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. নিয়োগপত্র/অফিসিয়াল পরিচয়পত্র (চাকুরিজীবী হলে)<br>২. ট্রেড লাইসেন্স (ব্যবসায়ী হলে)<br>৩. অন্যান্য পেশার ক্ষেত্রে উপযুক্ত প্রমাণপত্র<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                                                                                                                       | ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-<br><u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u><br>ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি;<br>ফি কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১                                                                                                       | ক্যাটাগরি ক: ১০দিন     | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
|         | ৭) রক্তের গ্রুপ সংযোজন/সংশোধন                                             | অনলাইনে<br>( <a href="https://services.nidw.gov.bd">https://services.nidw.gov.bd</a> ) আবেদন করতে হবে। | <u>কাগজপত্র:</u><br>মেডিক্যাল রিপোর্ট/রক্তের গ্রুপ সম্বলিত প্রমাণপত্র<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                                                                                                                                                                                                               | (১) ১ম বার :<br>ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-<br>(২) ২য় বার :<br>ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-,<br>(৩) পরবর্তীতে:<br>ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/-                                                                                                                         | ক্যাটাগরি ক: ১০দিন     | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |

| ক্র: নং | সেবার নাম                                                                                                         | সেবা প্রদানের পদ্ধতি                                             | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                       | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)                                                                                                                                                                                                           | সেবা প্রদানের সময়সীমা   | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)                                  |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | ২                                                                                                                 | ৩                                                                | ৪                                                                                                                                                                                          | ৫                                                                                                                                                                                                                                                | ৬                        | ৭                                                                                    |
|         |                                                                                                                   |                                                                  |                                                                                                                                                                                            | পরিশোধ পদ্ধতি:<br>ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি;<br>ফি কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১                                                                                                                                       |                          |                                                                                      |
|         | ৮) ছবি/বায়োমেট্রিক<br>- ছবি<br>হালানাগাদকরণ<br>- বায়োমেট্রিক<br>(আঙুলের ছাপ/আইরিশ ইত্যাদি)<br>হালানাগাদকরণ      | অনলাইনে<br>(https://services.nid<br>w.gov.bd) আবেদন<br>করতে হবে। | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. আবেদনকারীর উপস্থিতি<br>২. AFIS যাচাই সাপেক্ষে<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                                                         | (১) ১ম বার :<br>ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-<br>(২) ২য় বার :<br>ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-,<br>(৩) পরবর্তীতে :<br>ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/-<br><u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u><br>ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি;<br>ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১ | ক্যাটাগরি ক:<br>১০ দিন   | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
|         | ৯) পিতা/মাতা/<br>স্বামী/স্ত্রীগণের<br>এনআইডি নম্বর/<br>জন্ম সনদ নম্বর নম্বর<br>সংযোজন                             | অনলাইনে<br>(https://services.nid<br>w.gov.bd) আবেদন<br>করতে হবে। | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রী এর জাতীয় পরিচয়পত্র/অনলাইন জন্ম<br>নিবন্ধন সনদ<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                               | (১) ১ম বার :<br>ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/-<br>(২) ২য় বার :<br>ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-,<br>(৩) পরবর্তীতে :<br>ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-<br><u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u><br>ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি;<br>ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১ | ক্যাটাগরি ক-১:<br>০৭ দিন | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
|         | ১০) পিতা/মাতা/স্বামী/<br>স্ত্রীর মৃত্যুর সাল<br>সংযোজন/সংশোধন                                                     | অনলাইনে<br>(https://services.nid<br>w.gov.bd) আবেদন<br>করতে হবে। | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. পিতা/মাতা/স্বামী/স্ত্রী এর অনলাইন মৃত্যু নিবন্ধন সনদ<br>২. হাসপাতাল কর্তৃক ইস্যুকৃত মৃত্যু সনদ<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                        | <u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u><br>ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি;<br>ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১                                                                                                                              | ক্যাটাগরি ক:<br>১০ দিন   | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
|         | ১১) TIN নম্বর/<br>ড্রাইভিং লাইসেন্স/<br>পাসপোর্ট<br>নম্বর/মোবাইল/<br>টেলিফোন নম্বর<br>সংযোজন/সংশোধন<br>ন/পরিবর্তন | অনলাইনে<br>(https://services.nid<br>w.gov.bd) আবেদন<br>করতে হবে। | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. অনলাইন TIN সার্টিফিকেট/ ড্রাইভিং লাইসেন্স কপি/<br>পাসপোর্ট কপি/মোবাইল/ টেলিফোন নম্বরের স্বপক্ষে<br>প্রমাণক/প্রমাণপত্র<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস |                                                                                                                                                                                                                                                  | ক্যাটাগরি ক-১:<br>০৭ দিন | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
|         | ১২) দৃশ্যমান<br>সনাক্তকরণ চিহ্ন                                                                                   | অনলাইনে<br>(https://services.nid                                 | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. আবেদন অনুসারে                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  | ক্যাটাগরি ক-১:<br>০৭ দিন | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার                                               |

| ক্র: নং | সেবার নাম                                                                                                                                           | সেবা প্রদানের পদ্ধতি                                              | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)                                                                                                                                                                                                    | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)                                  |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | ২                                                                                                                                                   | ৩                                                                 | ৪                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ৫                                                                                                                                                                                                                                         | ৬                      | ৭                                                                                    |
|         | সংশোধন/হালনাগাদ                                                                                                                                     | w.gov.bd) আবেদন করতে হবে।                                         | <u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           |                        | ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫                                           |
|         | ১৩) জন্মস্থান সংশোধন/পরিবর্তন                                                                                                                       | অনলাইনে (https://services.nid w.gov.bd) আবেদন করতে হবে।           | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ<br>২. পাসপোর্ট<br>৩. ই.পি.আই টিকা কার্ড/হাসপাতাল কর্তৃক ইস্যুকৃত জন্ম সনদ<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (১) ১ম বার :<br>ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-<br>(২) ২য় বার :<br>ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-,<br>(৩) পরবর্তীতে :<br>ফি-৪০০/-, ভ্যাট-৬০/-<br>পরিশোধ পদ্ধতি :<br>ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি;<br>ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১ | ক্যাটাগরি ক:<br>১০দিন  | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
|         | ১৪) বর্তমান ঠিকানা<br><br>- ভোটার এলাকার পরিবর্তন ব্যতিরেকে বর্তমান ঠিকানা সংশোধন (বিঃদ্রঃ- ভোটার এলাকার পরিবর্তন হলে স্থানান্তর এর আবেদন করতে হবে) | অনলাইনে (https://services.nid w.gov.bd) আবেদন করতে হবে।           | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সনদ<br>২. পিতা/মাতার এনআইডি<br>৩. স্বামী/স্ত্রীর এনআইডি<br>৪. ইউটিলিটি বিলের কপি<br>৫. চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর/প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তার প্রত্যয়ন<br>৬. রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা/Marriage Certificate (বিবাহিত হলে)<br>৭. পাসপোর্ট<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                                                                                                                                                | ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি;<br>ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১                                                                                                                                                 | ক্যাটাগরি ক:<br>১০দিন  | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
|         | ১৫) স্থায়ী ঠিকানা<br><br>- একই উপজেলার মধ্যে স্থায়ী ঠিকানা সংশোধন                                                                                 | উপজেলা নির্বাচন অফিসে স্বশরীরে উপস্থিত হয়ে আবেদন দাখিল করতে হবে। | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. জন্ম নিবন্ধন সনদ<br>২. পিতা/মাতার এনআইডি/মৃত্যু সনদ<br>৩. রেজিস্টার্ড কাজী কর্তৃক প্রদত্ত কাবিননামা/ Marriage Certificate (বিবাহিত হলে)<br>৪. স্বামী/স্ত্রীর এনআইডি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)<br>৫. ভাই/বোনের এনআইডি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)<br>৬. চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর এর প্রত্যয়ন<br>৭. ইউটিলিটি বিলের কপি/জমির খতিয়ান/জমির দলিল/খাজনা প্রদানের রশিদ;<br>৮. পাসপোর্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)<br>৯. চাহিত ঠিকানার ক্ষেত্রে উপজেলা/থানা নির্বাচন অফিসারের তদন্ত প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | (১) ১ম বার :<br>ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/-<br>(২) ২য় বার :<br>ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-,<br>(৩) পরবর্তীতে :<br>ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-<br>পরিশোধ পদ্ধতি :<br>ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি;<br>ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১ | ক্যাটাগরি ক:<br>১০দিন  | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |

| ক্র: নং | সেবার নাম                                                           | সেবা প্রদানের পদ্ধতি                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                    | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)                                                                                                                                                                                                            |             | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)                                  |
|---------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | ২                                                                   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ৪                                                                                                                                                       | ৫                                                                                                                                                                                                                                                 |             | ৬                      | ৭                                                                                    |
|         |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                        |                                                                                      |
|         | ১৬) লিঙ্গ পরিবর্তন<br>(করণিক ভুল)                                   | অনলাইনে<br>( <a href="https://services.nidw.gov.bd">https://services.nidw.gov.bd</a> ) আবেদন করতে হবে।                                                                                                                                                                                                                                  | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. আবেদনকারীর উপস্থিতি<br>২. ছবি যাচাই<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                                | (১) ১ম বার :<br>ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/-<br>(২) ২য় বার :<br>ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/-,<br>(৩) পরবর্তীতে :<br>ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-<br><u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u><br>দ্রুতচারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি;<br>ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১ |             | ক্যাটাগরি ক:<br>১০দিন  | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
|         | ১৭) নিবন্ধন ফরম<br>পরিবর্তনের কারণে<br>ডেমোগ্রাফিক তথ্য<br>পরিবর্তন | অনলাইনে<br>( <a href="https://services.nidw.gov.bd">https://services.nidw.gov.bd</a> ) আবেদন করতে হবে।                                                                                                                                                                                                                                  | <u>কাগজপত্র:</u><br>১. নিবন্ধন ফরম<br>২. আবেদনকারীর AFIS যাচাই<br>৩. তদন্ত প্রতিবেদন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস |                                                                                                                                                                                                                                                   |             | ক্যাটাগরি ক:<br>১০দিন  | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
| ৫)      | বায়োমেট্রিক আপডেট<br>(ফিংগার প্রিন্ট ও<br>আইরিশ)                   | সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ থানা<br>নির্বাচন অফিস স্মারীয়ে<br>উপস্থিত হয়ে আবেদন জমা<br>দিতে হবে                                                                                                                                                                                                                                                 | <u>কাগজপত্র</u><br>ক. আবেদনকারীর উপস্থিতি<br>খ. AFIS যাচাই সাপেক্ষে<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                       | বিনামূল্যে                                                                                                                                                                                                                                        |             | ০৩ কার্যদিবস           | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
| ৬)      | স্মার্ট জাতীয়<br>পরিচয়পত্র প্রদান                                 | ১. কেন্দ্রীয়ভাবে ধাপে ধাপে<br>স্মার্ট কার্ড মুদ্রণ করে<br>উপজেলা/থানা নির্বাচন<br>অফিসে প্রেরণ করা হয়।<br>২. উপজেলা/থানা নির্বাচন<br>অফিস হতে শিডিউল<br>মোতাবেক ওয়ার্ডভিত্তিক<br>নির্ধারিত বিতরণ কেন্দ্র<br>হতে বিতরণ করা হয়।<br>৩. ২০১৯ পূর্ববর্তী নিবন্ধিত<br>ভোটারদের ক্ষেত্রে দশ<br>আঙ্গুলের ছাপ ও আইরিশ<br>প্রদান বাধ্যতামূলক। | <u>কাগজপত্র:</u> পুরাতন পেপার লেমিনেটেড এনআইডি/ ভোটার<br>নিবন্ধন স্লিপ<br><u>প্রাপ্তিস্থান:</u> উপজেলা নির্বাচন অফিস                                    | বিনামূল্যে                                                                                                                                                                                                                                        |             | শিডিউল<br>অনুযায়ী     | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
| ৭)      | ডুপ্লিকেট এনআইডি<br>কপি উত্তোলন                                     | অনলাইনে<br>( <a href="https://services.nidw.gov.bd">https://services.nidw.gov.bd</a> ) আবেদন                                                                                                                                                                                                                                            | শুধুমাত্র আবেদনের কপি<br>(জিডির প্রয়োজন নাই)                                                                                                           | সাধারণ                                                                                                                                                                                                                                            | জরুরি       | জরুরি-৭<br>কার্যদিবস   | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০                           |
|         |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                         | ১ম বার-২০০                                                                                                                                                                                                                                        | ১ম বার-৩০০  |                        |                                                                                      |
|         |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                         | ২য় বার-৩০০                                                                                                                                                                                                                                       | ২য় বার-৫০০ |                        |                                                                                      |

| ক্র: নং | সেবার নাম                                | সেবা প্রদানের পদ্ধতি                                                                                               | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান                                                                                    | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)                                                                                                                            |                        | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)                                  |
|---------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ১       | ২                                        | ৩                                                                                                                  | ৪                                                                                                                       | ৫                                                                                                                                                                 |                        | ৬                      | ৭                                                                                    |
|         |                                          | করতে হবে।                                                                                                          |                                                                                                                         | পরবর্তী যেকোন বার-৫০০                                                                                                                                             | পরবর্তী যেকোন বার-১০০০ | সাধারণ-৩০ কার্যদিবস    | মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫                                                               |
|         |                                          |                                                                                                                    |                                                                                                                         | (১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য)                                                                                                                                              |                        |                        |                                                                                      |
| ৮)      | ভোটার তালিকা প্রদর্শন।                   | সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন                        | <b>কাগজপত্র:</b> সাদা কাগজে আবেদনপত্র;<br><b>প্রাপ্তিস্থান:</b> সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস                          | ফি: ৫০/-                                                                                                                                                          |                        | ০১ (এক) দিন            | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
| ৯)      | ভোটার তালিকার সার্টিফাইড কপি।            | সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন                        | <b>কাগজপত্র:</b> সাদা কাগজে আবেদনপত্র;<br><b>প্রাপ্তিস্থান:</b> সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস                          | প্রতি পৃষ্ঠার (A4 সাইজ) জন্য ১০০/- টাকা হারে<br><b>পরিশোধ পদ্ধতি:</b><br>ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি<br>ফি কোড: ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭<br>ভ্যাট কোড: ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১ |                        | কমপক্ষে ০২ (দুই) দিন   | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
| ১০)     | ভোটার তালিকা হতে মৃত ব্যক্তির নাম কর্তন। | মৃত ব্যক্তির নিকটাত্মীয় নির্ধারিত ফরম-১২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করবেন; | <b>কাগজপত্র:</b> সংশ্লিষ্ট মেয়র/চেয়ারম্যান কর্তৃক মৃত্যু সনদ;<br><b>প্রাপ্তিস্থান:</b> সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস | বিনামূল্যে                                                                                                                                                        |                        | কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন | মোঃ আল মামুন<br>উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

| ক্র: নং | সেবার নাম                                                                                     | সেবা প্রদানের পদ্ধতি            | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                                                             | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল) |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------|
| ১       | ২                                                                                             | ৩                               | ৪                                                                                                                                                                                                                                | ৫                                      | ৬                      | ৭                                                   |
| ১।      | জাতীয় সংসদ, সিটি কর্পোরেশন, জেলা পরিষদ, উপজেলা পরিষদ, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন আয়োজন | তফসিল ঘোষণার মাধ্যমে            | <b>কাগজপত্র:</b> গণপ্রতিনিধিত্ব আদেশ ১৯৭২ এ বর্ণিত কাগজপত্র<br><b>প্রাপ্তিস্থান:</b> সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় এবং নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের ওয়েব সাইট (www.ecs.gov.bd)। | বিনামূল্যে                             | বর্ণিত তফসিল অনুযায়ী  | রিটার্নিং অফিসার (সংশ্লিষ্ট)                        |
| ২।      | ছবি ছাড়া ভোটার                                                                               | ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী | <b>কাগজপত্র:</b> আবেদনপত্র                                                                                                                                                                                                       | প্রতিটি ইউনিয়ন/সিটি/পৌর               | তাৎক্ষণিক              | মোঃ আল মামুন                                        |

|  |                        |                                                      |                                                                                                            |                                                                                                        |  |                                                                      |
|--|------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------|
|  | তালিকার সিডি<br>সরবরাহ | কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে<br>আবেদন করতে হবে। | <u>প্রাপ্তিস্থান:</u> সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী<br>রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়। | ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে<br><u>পরিশোধ পদ্ধতি:</u> ট্রেজারী চালান<br><u>কোড:</u> ১-০৬০১-০০০১-২৬৩১ |  | উপজেলা নির্বাচন অফিসার<br>ফোন: ০২৫৮৭৭৪৭৩৩০<br>মোবাইল নং: ০১৫৫০০৪২৬০৫ |
|--|------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------|

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা: প্রযোজ্য নয়

৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের সিটিজেনস চার্টারের লিংক: প্রযোজ্য নয়

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা দানকারীর) প্রত্যাশা:

| ক্রঃ নং | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়             |
|---------|----------------------------------------------------------------|
| ১.      | নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।          |
| ২.      | নির্ধারিত পদ্ধতিতে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।                  |
| ৩.      | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।                   |
| ৪.      | আবেদন ফরমের সাথে প্রয়োজনীয় দালিলিক প্রমাণাদি জমাকরণ।         |
| ৫.      | সংশ্লিষ্ট দালিলিক প্রমাণাদির মূল ডকুমেন্ট সাথে রাখা।           |
| ৬.      | শৃঙ্খলা বজায় রাখা এবং বিধি-বিধান অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করা। |

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রম | কখন যোগাযোগ করবেন                                            | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন    | যোগাযোগের ঠিকানা                                         | নিষ্পত্তির সময়সীমা                                              |
|------|--------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| ১.   | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে               | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা | সিনিয়র জেলা/জেলা নির্বাচন অফিসার                        | ৩০ কার্যদিবস (সাধারণ)<br>৪০ কার্যদিবস (তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলে) |
| ২.   | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা             | আঞ্চলিক নির্বাচন অফিসার                                  | ২০ কার্যদিবস                                                     |
| ৩.   | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।         |                            | সিনিয়র সচিব<br>নির্বাচন কমিশন সচিবালয়<br>ফোন: ৫৫০০৭৬০০ | ৬০ কার্যদিবস                                                     |