



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
www.ecs.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	ভোটার তালিকায় নাম অন্তর্ভুক্তি	ফরম-১১ এবং ফরম-২ পূরণ করে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে/সরাসরি আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে/সরাসরি যোগাযোগ।	কাগজপত্র : জন্ম নিবন্ধন সনদ; পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ; স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ; নাগরিকত্ব সনদপত্র।এছাড়াও অফিস কর্তৃক চাহিত অন্যান্য দলিলাদি।	প্রযোজ্য নহে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	মোঃ জয়নুল আবেদীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার পুঠিয়া, রাজশাহী। টেলিফোন নং- ০৭২২৮৫৬১৫৬ মোবাইল নং- ০১৫৫০০৪২৫৭৩ ueo.puthia.raj.20@gmail.com
২।	ভোটার তালিকায় নাম স্থানান্তর	নির্ধারিত ফরম-১৩ এর মাধ্যম সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল আবেদনের প্রক্রিয়াঃ সরাসরি উপজেলা নির্বাচন অফিসে আবেদন করতে হবে। ফরম প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস ও নির্বাচন কমিশনের ওয়েবসাইট।	কাগজপত্র : জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ; চেয়ারম্যান/মেয়র/প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র ; পৌরকর পরিশোধের রশিদ/চৌকিদারী ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ ; বিদ্যুৎ/টেলিফোন/গ্যাস বিলের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। এছাড়াও অফিস কর্তৃক চাহিত অন্যান্য দলিলাদি।	প্রযোজ্য নহে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	ঐ
৩ (ক)	জাতীয় পরিচয়পত্রে নিজ নাম(বাংলা ও ইংরেজি) সংশোধন	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্র : ফরম-২; পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা তদুর্ধ্ব বা সমমান পরীক্ষার সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); জাতীয় পরিচয়পত্র প্রবর্তনের পূর্বের পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/জন্মসনদ ; সন্তানদের শিক্ষাসনদ/জন্মসনদ/জাতীয়পরিচয়পত্র ; নিকাহ নামা, স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি;এমপিওসিট/সার্ভিস বহি/অফিস প্রধান কর্তৃক স্মারকসহ প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।; ২০০৭ সালের পূর্বের ভোটার আইডি কার্ড ; ২ নং ফরমে প্রদত্ত স্বাক্ষর; জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেফিট;তদন্ত প্রতিবেদন; এছাড়াও অফিস কর্তৃক চাহিত অন্যান্য দলিলাদি।তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে কাগজপত্র কমবেশি হতে পারে।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ

৩ (খ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে পিতা ও মাতার নাম সংশোধন।	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্র : জন্ম নিবন্ধন সনদ সনদ; পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেফিট; পাসপোর্ট/ডাইভিং লাইসেন্স/নিকাহ নামা/এমপিওসিট/সার্ভিস বহি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি; পিতার সমস্ত সন্তানদের জন্মের ক্রম অনুযায়ী নাম ও জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর উল্লেখ পূর্বক ওয়ারিশন সনদ/প্রত্যয়নপত্র; তদন্ত প্রতিবেদন; এছাড়াও অফিস কর্তৃক চাহিত অন্যান্য দলিলাদি। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে কাগজপত্র কমবেশি হতে পারে।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩ (গ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে স্বামী/স্ত্রীর নাম সংশোধন/ সংযোজন/ বিয়োজন।	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্র: নিকাহনামা/তালাকনামা/মৃত্যু সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেফিট; তদন্ত প্রতিবেদন; এছাড়াও অফিস কর্তৃক চাহিত অন্যান্য দলিলাদি। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে কাগজপত্র কমবেশি হতে পারে।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩ (ঘ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে জন্ম তারিখ সংশোধন	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্র: পি.ই.সি.ই/জে.এস.সি/ জে.ডি.সি/এস.এস.সি সনদ/সমমান সনদ বা এদের রেজিস্ট্রেশন কার্ড এর সত্যায়িত অনুলিপি, জন্মসনদ। চাকুরীর ব্যক্তির জন্য: সার্ভিস বুকের কপি, মাছলি পেমেন্ট অর্ডার(MPO), চাকুরীর আইডি, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অফিস স্মারক। অন্যান্য পেশাজীবীদের জন্য: জাতীয় পরিচয়পত্রের জন্য নিবন্ধনের পূর্বে প্রণীত পাসপোর্টের কপি, ডাইভিং লাইসেন্স, জন্ম সনদ, সিভিল সার্জন কর্তৃক বয়স প্রমাণের রেডিওলজিক্যাল মেডিকেল টেস্ট রিপোর্ট এবং এর ভিত্তিতে প্রত্যয়ন, চেয়ারম্যান কর্তৃক ওয়ারিশনসনদ/উত্তরাধিকারী সনদ (পরিবারের সকল সদস্যের নাম, পিতা মাতা ভাই বোনের NID নম্বর এবং বয়স উল্লেখসহ) পেনশন/অবসরভাতা বহির সত্যায়িত ফটোকপি, পেনশনভোগী হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে ইস্যু নম্বর ও তারিখ উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন, মুক্তিযোদ্ধা হিসেবে মুক্তিযোদ্ধার সনদ এবং মুক্তিযোদ্ধা হিসেবে প্রাপ্ত বিভিন্ন ভাতাদির প্রমাণপত্রদাখিল, তদন্ত প্রতিবেদন, অন্যান্য প্রমাণাদি। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে কাগজপত্র কমবেশি হতে পারে।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩ (ঙ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে রক্তের গ্রুপ সংযোজন/ সংশোধন।	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্র : প্যাথলজিক্যাল রিপোর্ট/চিকিৎসকের সনদপত্র।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	০৭ (সাত) কার্যদিবস।	ঐ

৩ (চ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে গ্রাম/রাস্তা/ডাকঘর সংশোধন।	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্র : জন্ম নিবন্ধন সনদ; চেয়ারম্যান/মেয়র কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ ; বাবা / স্বামীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি;এছাড়াও অফিস কর্তৃক চাহিত অন্যান্য দলিলাদি।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩ (ছ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে ছবি/স্বাক্ষর পরিবর্তন।	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্র : স্বাক্ষর পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ স্বশরীরে উপস্থিতি।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩ (জ)	বৈবাহিক অবস্থা পরিবর্তন (স্বামী/স্ত্রীর নাম সংযোজন/ বিয়োজন)	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্র: বিবাহ রেজিস্ট্রেশন এর সার্টিফিকেট, হিন্দু ও অন্যান্য ধর্মাবলম্বীদের ক্ষেত্রে বিবাহ রেজিস্ট্রেশন না হয়ে থাকলে (উভয় পক্ষ কর্তৃক) প্রথম শেগির ম্যাজিস্ট্রেট আদালতের এফিডেভিট, সন্তানের শিক্ষা সনদ ও আইডি কার্ড, বিবাহ বিচ্ছেদ রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট স্বামী/স্ত্রীর মৃত্যু সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অন্যান্য প্রমাণাদি।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩ (ঝ)	জন্মস্থান পরিবর্তন	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্র: সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা / ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত সনদ,অন্যান্য প্রমানপত্র।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩ (ঞ)	পেশা পরিবর্তন	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্র: নিয়োগপত্র, পেশা ভিত্তিক সনদ, সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত সনদ, অন্যান্য প্রমানপত্র।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	০৭ (সাত) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ

৩ (ট)	ঠিকানা সংশোধন (বর্তমান/স্থায়ী)	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্রঃ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত সনদ,জমির দলিল, ইউটিলিটি বিল, জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট,অন্যান্য দলিল, অন্যান্য প্রমাণাদি, তদন্ত প্রতিবেদন।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩ (ঠ)	টিআইএন নম্বর পরিবর্তন/সংশোধন	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্রঃ টিআইএন এর সত্যায়িত এর কপি।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	০৭(সাত) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩। (ড)	ড্রাইভিং লাইসেন্স নম্বর পরিবর্তন/সংশোধন	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্রঃ ড্রাইভিং লাইসেন্স সত্যায়িত এর কপি।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	০৭(সাত) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩। (ঢ)	পাসপোর্ট নম্বর পরিবর্তন/সংশোধন	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্রঃ পাসপোর্ট এর কপি/অনলাইন পাসপোর্ট কপি।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	০৭(সাত) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩। (গ)	মোবাইল/ ফোন নম্বর পরিবর্তন	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্রঃ বিটিসিএল এর প্রত্যয়ন/বিলের কপি/রেজিস্ট্রেশন ফরম এর কপি, মোবাইল ফোন অপারেটর কর্তৃক প্রত্যয়ন।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	০৭(সাত) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩। (ত)	শিক্ষাগত যোগ্যতা পরিবর্তন (সংশোধন / হালনাগাদ	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্রঃ পরিচয়পত্রধারী চাহিত শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের সত্যায়িত অনুলিপি, শিক্ষাগত যোগ্যতা কমাতে চাইলে হলফনামা ও সরেজমিনে তদন্ত প্রতিবেদন।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/-	০৭(সাত) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস	ঐ

	করণ করতে চাইলে)			<u>পরিশোধ পদ্ধতি:</u> মোবাইল ব্যাংকিং।	কমবেশি হতে পারে।	
৩। (খ)	অসমর্থতা	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্রঃ সমাজ সেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সনদ/যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সনদ।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- <u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u> মোবাইল ব্যাংকিং।	০৭(সাত) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩। (দ)	ধর্ম পরিবর্তন	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্রঃ বিবাহ নিবন্ধন সনদ,হলফনামা,তদন্ত প্রতিবেদন, প্রত্যয়ন পত্র, পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্র প্রয়োজন/জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞাপনের কপি।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- <u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u> মোবাইল ব্যাংকিং।	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩। (খ)	বায়োমেট্রিক আপডেট (ছবি, স্বাক্ষর, আঙ্গুলের ছাপ,আইরিশ পরিবর্তন	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্রঃ ফিজার প্রিন্ট স্ক্যানারের সাহায্যে কেন্দ্রীয় তথ্য ভান্ডারে আঙ্গুলের ছাপ পরীক্ষা করে একই ব্যক্তি মর্মে নিশ্চিত হলে/একই ব্যক্তি মর্মে উপজেলা/থানা নির্বাচন কর্মকর্তার প্রত্যয়ন।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- <u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u> মোবাইল ব্যাংকিং।	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩। (ন)	শিক্ষাগত যোগ্যতা পরিবর্তন (সংশোধন / হালনাগাদ করণ করতে চাইলে)	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্রঃ পরিচয়পত্রধারী চাহিত শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের সত্যায়িত অনুলিপি, শিক্ষাগত যোগ্যতা কমাতে চাইলে হলফনামা ও সরেজমিনে তদন্ত প্রতিবেদন।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- <u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u> মোবাইল ব্যাংকিং।	০৭(সাত) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৩। (প)	অসমর্থতা	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্রঃ সমাজ সেবা অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সনদ/যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সনদ।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- <u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u> মোবাইল ব্যাংকিং।	০৭(সাত) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ

৩। (ফ)	ডাটাবেইজে সংরক্ষিত তথ্য উপাত্ত সংশোধন।	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্র : (১) পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	ফি-১০০/-, ভ্যাট-১৫/- পদ্ধতি: ট্রেজারী পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৪।	হারানো বা নষ্ট বা অন্য কোন কারণে পুনঃরায় জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি।	আবেদনের প্রক্রিয়াঃ অনলাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনের লিংকঃ services.nidw.gov.bd যোগাযোগঃ মোবাইলে এস এম এস এর মাধ্যমে	কাগজপত্র : জিডির মূল কপি; জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি; মূল জাতীয় পরিচয়পত্র (স্থানান্তর/নষ্ট হওয়ার ক্ষেত্রে)।	(১) ১ম বার : ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার : ফি-৩০০/-, ভ্যাট-৪৫/-, (৩) পরবর্তীতে : ফি-৫০০/-, ভ্যাট-৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : মোবাইল ব্যাংকিং।	০৭(সাত) কার্যদিবস। তবে সংশোধনের ক্যাটাগরির ভিত্তিতে দিবস কমবেশি হতে পারে।	ঐ
৫।	জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্য উপাত্ত সরবরাহ (ইন্ট্রানেট হতে মুদ্রিত কপি)।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর স্বহস্তে লিখিত আবেদন	কাগজপত্র : নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর। প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস।	ফি-২০০/-, ভ্যাট-৩০/- পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০২০-০৩১১	০১ (এক) কার্যদিবস	ঐ
৬।	ভোটারের আঙ্গুলের ছাপ গ্রহণ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	---	---	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	ঐ
৭।	ভোটার তালিকা প্রদর্শণ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর লিখিত আবেদন	---	৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি	০১ (এক) কার্যদিবস	ঐ
৮।	ভোটার তালিকার সার্টিফাইড কপি।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর লিখিত আবেদন	---	প্রতি পৃষ্ঠার (A4 সাইজ) জন্য ১০০/- টাকা হারে পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০২০-০৩১১	০২ (দুই) কার্যদিবস	ঐ
৯।	ভোটার তালিকা হতে মৃত ব্যক্তির নাম কর্তন।	মৃত ব্যক্তির নিকটাত্মীয় নির্ধারিত ফরম-১২ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করবেন; ফরম প্রাপ্তিস্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিস।	কাগজপত্র : সংশ্লিষ্ট মেয়র/চেয়ারম্যান কর্তৃক মৃত্যু সনদ।	---	কমপক্ষে ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	ঐ

১০।	স্মার্ট কার্ড প্রদান	বিতরণ কেন্দ্রে/নির্বাচন অফিসে সরাসরি উপস্থিতি	<u>প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টঃ</u> লেমিনেটেড জাতীয় পরিচয়পত্র প্রদর্শন/৩৪৫ টাকার ট্রেজারী চালান	পূর্বের জাতীয় পরিচয়পত্র হারিয়ে গেলে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ৩০০ টাকা ফি ও ৪৫ টাকা ভ্যাট জমা প্রদান <u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u> ট্রেজারী চালান/অন-লাইন পদ্ধতি ফি কোড : ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোড ১-১১৩৩-০০২০-০৩১১	তাৎক্ষণিক	ঐ
-----	----------------------	---	---	--	-----------	---

১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৪	৫	৬	৭	৮
১।	জাতীয় সংসদ, সিটি কর্পোরেশন, জেলা পরিষদ, উপজেলা পরিষদ, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন সংক্রান্ত	(১) প্রচার মাধ্যম; (২) নোটিশ বোর্ড; (৩) মোবাইল মেসেজ; (৪) মাইকিং; (৫) পোস্টার, ব্যানার, লিফলেট ইত্যাদি;	<u>প্রাপ্তিস্থান :</u> সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় এবং নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের ওয়েব সাইট (www.ecs.gov.bd)।	---	---	মোঃ জয়নুল আবেদীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার পুঠিয়া, রাজশাহী। টেলিফোন নং- ০৭২২৮৫৬১৫৬ মোবাইল নং- ০১৫৫০০৪২৫৭৩ ueo.puthia.raj.20@gmail.com
২।	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে	মনোনয়ন ফরম উত্তোলন / লিখিত আবেদন দাখিল।	প্রতিটি ইউনিয়ন এবং সিটি/পৌর ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে <u>পরিশোধ পদ্ধতি :</u> ট্রেজারী চালান কোড : ১-০৬০১-০০০১-২৬৩১	---	ঐ
৩।	ভোটার তালিকা হালনাগাদ কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে ভোটার করা।	বাড়ী বাড়ী গিয়ে তথ্য সংগ্রহ এবং স্থানীয় পর্যায়ে গিয়ে বায়োমেট্রিকস সংগ্রহ	<u>কাগজপত্র :</u> জন্ম নিবন্ধন সনদ; পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ; স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ;নাগরিকত্ব সনদপত্র।এছাড়াও অফিস কর্তৃক চাহিত অন্যান্য দলিলাদি।	---	---	ঐ

১.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৪	৫	৬	৭	৮
১।	জাতীয় পরিচয়পত্র যাচাইকরণ।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধানের আবেদনের প্রেক্ষিতে/ ভোটারের উপস্থিতিতে যাচাইকরণ।	<u>কাগজপত্র</u> : নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর/জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর;	---	---	মোঃ জয়নুল আবেদীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার পুঠিয়া, রাজশাহী। টেলিফোন নং- ০৭২২৮৫৬১৫৬ মোবাইল নং- ০১৫৫০০৪২৫৭৩ ueo.puthia.raj.20@ gmail.com
২।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/ সংগঠনের নির্বাচনে স্টিলের ব্যালটবাক্স প্রদানের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্টীলের ব্যালট বাক্স সরবরাহ।	<u>প্রাপ্তিস্থান</u> : সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	---	---	ঐ

১.৪ আপীল দায়ের সম্পর্কিতঃ

ক্রমিক নং	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার নাম , পদবী ও দপ্তর	টেলিফোন,মোবাইল ও ইমেইল এড্রেস	আপীল কর্তৃপক্ষের নাম , পদবী ও দপ্তর	টেলিফোন,মোবাইল ও ইমেইল এড্রেস	মন্তব্য
০১	মোঃ জয়নুল আবেদীন উপজেলা নির্বাচন অফিসার পুঠিয়া, রাজশাহী।	টেলিফোন নং- ০৭২২৮৫৬১৫৬ মোবাইল নং- ০১৫৫০০৪২৫৭৩ ueo.puthia.raj.20@gmail.com	মোঃ সাইফুল ইসলাম সিনিয়র জেলা নির্বাচন অফিসার রাজশাহী।	টেলিফোন নং- ০৭২১-৭৭৫৮২১ মোবাইল নং- ০১৫৫০০৪২৫৬২ sdeo.rajshahi@gmail.com	

জেলা নির্বাচন অফিসার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

(মোঃ জয়নুল আবেদীন)
উপজেলা নির্বাচন অফিসার
নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
টেলিফোন নং- ০২৫৮৮৯৫৯৩৮
মোবাইল নং- ০১৫৯৯০২৫১৫৭
ueonachole@gmail.com

